Trafikinformation

Rejse med bus, tog og metro på Sjælland

Planlæg din rejse
Brug Rejseplanen til at planlægge din rejse med bus, tog og metro i hele landet. Du kan finde din rejse, og se hvad den koster, på **rejseplanen.dk** eller ved at hente ***Rejseplanen*** i App Store eller Google Play. Køretiderne i Rejseplanen er liveopdateret så du nemt kan følge din rejse, og få besked direkte på mobilen, hvis der er ændringer. På Rejseplanen kan du også finde andre transportformer end kollektiv transport.

Find mere information om køreplaner, ændringer og billetter til bus, tog og metro på **dinoffentligetransport.dk.**

Køb billet på mobilen
Med appen ***DOT Billetter*** kan du nemt og hurtigt købe dine billetter på mobilen. Appen kan hentes i App Store eller Google Play. Du kan også vælge at købe din billet via SMS og betale via din telefonregning. Send en SMS til 1415 med startzone, antal zoner du vil rejse og billettype v for voksen eller b for barn (f.eks. "1 2 v" for en 2-zoners voksenbillet fra zone 1).

Køb City Pass
Er du turist, kan du købe et City Pass i app'en ***DOT Billetter***, der kan hentes i App Store eller i Google Play, eller på dinoffentligetransport.dk/citypass.

City Pass findes i 3 størrelser: Small og Large kan købes for 1, 2, 3, 4 eller 5 dage. Med City Pass Small kan du rejse ubegrænset 1-5 døgn i centrum af København (zone 1-4). Med City Pass Large kan du rejse ubegrænset i 1-5 døgn i Storkøbenhavn (zone 1-99). City Pass Small er relevant for dig, der f.eks. skal rejse til og fra lufthavnen og rundt i centrum af København. City Pass Large er relevant for dig, der f.eks. også gerne vil rejse uden for Københavns Centrum. City Pass X-large dækker hele Sjælland + Lolland, Falster og Møn (zone 1-299). Se mere om City Pass på **dinoffentligetransport.dk/citypass**.

På dinoffentligetransport.dk/turist finder du inspiration til oplevelser på Sjælland, hvor du kan tage bus, tog og metro. Sitet er udarbejdet i samarbejde med de landsdækkende turistorganisationer.

Har du ret til rejsegaranti?
Er din bus eller dit lokaltog mere end 20 minutter forsinket? Så har du ret til rejsegaranti. Med rejsegarantien kan du tage en taxa og få refunderet op til 300 kroner af regningen. Læs mere om rejsegaranti for rejser med bus, tog, metro eller lokaltog på **dinoffentligetransport.dk**.

Glemt noget i bussen eller toget?
På **dinoffentligetransport.dk** kan du efterlyse hittegods, hvis du har glemt noget i bussen eller toget.

Brug for hjælp?
Har du spørgsmål eller brug for hjælp kan du ringe til DOTs kundeservice på **70 15 70 00**

DOT Billetter appen er gratis at bruge. Du betaler alm. datatakst ved download af app´en. SMS koster alm. SMS-takst.

Information about travelling by bus, train and metro on Zealand

Plan your journey
*Use Journey Planner (Rejseplanen) to plan your journey by bus, train and metro across Denmark. Find your journey and see how much it costs by downloading the app **Rejseplanen** on App Store or Google Play, or at **journeyplanner.dk**. Travel times are updated live so that you can easily follow your journey and get alerts directly on your mobile phone in case of changes. With Journey Planner, you can also find other forms of transport than public transport.*

*Find more information about tickets, timetables and places to visit on Zealand that can be reached by bus, train and the metro, at **dinoffentligetransport.dk/tourist**. The website has been developed in collaboration with Danish tourist organisations.*

Buy tickets on your phone
*With the **DOT Tickets** app, you can easily buy tickets directly on your phone. All you need to do is download the app from App Store or Google Play.*

Buy a City Pass
*If you are a tourist, you can buy a City Pass through the **DOT Tickets** app, which can be downloaded through App Store or Google Play, or on **dinoffentligetransport.dk/citypass**.*

*The City Pass comes in three sizes: Small and Large, can be purchased for periods of 1, 2, 3, 4 or 5 days. City Pass Small allows unlimited travels for 1-5 days within the centre of Copenhagen (zones 1-4) and is suited for those travelling to and from the airport and around downtown Copenhagen. City Pass Large allows unlimited travels for 1-5 days in Greater Copenhagen (Zones1-99) and is suited for those who would also like to travel outside of the city centre. City pass X-Large covers all of Zealand + Lolland, Falster and Møn (Zones 1-299). You can read more about City Pass on **dinoffentligetransport.dk/citypass**.*

*Are you entitled to compensation through the travel time guarantee scheme? Was your bus or local train delayed by more than 20 minutes? If so, you are entitled to compensation. The travel time guarantee allows you to take a taxi and get up to DKK 300 of the fare reimbursed. You can read more about the travel time guarantee for journeys by bus or local trains on **dinoffentligetransport.dk.***

Lost something on the bus or train?
*On **dinoffentligetransport.dk**, you can issue a description of any lost property that you left behind on the bus or train.*

Need help?
*If you have any questions or need help, you can get in touch with DOT's customer service on **+45 70 15 70 00***

*The **DOT Tickets** app is free. You pay standard data rates for downloading the app.*

DOT Din Offentlige Transport

Version december 2022