

Vejledning – brug af kort og billetter i bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	3
2. Pris- og zonesystemet.....	4
2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner	5
2.2 Zoneberegning for rejser på 9 zoner eller flere	7
2.3 Zoneberegning for rejsekort	8
3. Enkeltbilletter	9
3.1 Enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)	9
3.2 Enkeltbilletter til lange rejser (9 zoner eller flere)	11
3.3 Billetter til børn og hunde	12
3.4 Billetter til pensionister og førtidspensionister	13
3.5 Rejseforlængelse ved tilkøb til alle enkeltbilletter.....	13
4. Brug af mobilklippekort.....	14
4.1 Mobilklippekort – 2-8 zoner.....	14
4.2 Mobilt 10-turskort til relationer på 9 zoner eller flere	15
5. Brug af pendlerkort.....	15
5.1 Pap pendlerkort.....	16
5.2 Pendlerkort til korte rejser på 2-8 zoner.....	16
5.3 FlexCard.....	18
5.4 Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere).....	18
5.5 Pendlerkort til børn og unge under 16 år	19
5.6 Refusion og ændring af pendlerkort (ikke rejsekort).....	20
5.7 Pendlerkort på rejsekort	21
6. Pensionistkort.....	21
7. Ungdomskort	24
8. Særlige billetter og kort	25
8.1 Cykelbilletter	25
8.2 City Pass – Small hhv. Large	27
8.3 Institutionskort.....	27
8.4 Skolekort	28
8.5 Skoleklassekort.....	28
8.6 Kort til værnepligtige.....	29

8.7	Blindekort.....	29
8.8	Ledsagerordning for personer med handicap.....	29
8.9	Travel Pass.....	30
8.10	Copenhagen Card.....	30
8.11	DSB 1' tillæg i tog	31
8.12	Gruppebilletter til DSB	31
9.	Misbrug af billet og kort.....	32
10.	Billetsamarbejde	32
10.1	Rejser med DSB til/fra Sjælland	32
10.2	Rejser i Øresundsregionen	35
11.	Regler for brug af de mobile salgskanaler	37
11.1	Mobil-enkeltbilletter (2-8 zoner)	37
11.2	Mobilpendlerkort	40

1. Indledning

Her kan du læse om de forskellige typer rejsehjemmel (fx. enkeltbillet, periodekort (fx pendlerkort, pensionistkort, City Pass) og rejsekort), som du kan bruge til at rejse med bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn (i det følgende: "Sjælland"), og hvordan du bruger dem rigtigt. Husk at det altid er dit ansvar at sikre dig, at du har korrekt og gyldig rejsehjemmel, fra rejsen begynder.

Du skal have gyldig billet eller kort, fra rejsen begynder. Du skal selv sikre dig, at din billet eller dit kort er valideret korrekt, og at du på ethvert tidspunkt under rejsen har gyldig billet eller kort. Dit rejsekort skal være korrekt indstillet f.eks. kundetypen (barn, voksen), serviceniveau (standard eller DSB1), til rejse mellem landsdele (udvidet forudbetaling for anonyme rejsekort) eller grupperejse. Og derudover være checket ind. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når du står på bussen og skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, samt ved udstigning, i metroen og tog indtil stationens område forlades. Enkeltbilletter skal være købt med udgangspunkt i den zone hvor din rejse starter. Eneste undtagelse her er tilkøbsbilletter, se afsnit 3.5, 5.2 og 5.4.

Hvis du ikke har gyldig billet eller kort, når du bliver kontrolleret, skal du betale en kontrolafgift. Den er 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn under 16 år og hunde. For cykler er kontrolafgiften 100 kr.

På www.rejseplanen.dk kan du planlægge din rejse og se, hvad din rejse koster med forskellige typer rejsehjemmel.

For rejsen gælder "Fælles landsdækkende rejseregler" – se www.dinoffentligetransport.dk. Heri findes bl.a. regler om gyldig rejsehjemmel, kontrolafgifter, rejsetidsgaranti ved forsinkelser, regler for erstatning, klagevejledning m.v. Du kan også læse om mulighederne for hjælp til handicappede, og om regler for medtagning af bagage, cykler, dyr m.v.

Vi anbefaler, at du læser disse rejseregler, så du ved, hvad du kan forvente af os, og hvad vi forventer af dig.

Buskørslen på Sjælland udføres af private busselskaber, der kører på kontrakt for Trafikselskabet Movia. Rejser med tog (inkl. S-tog) udføres af DSB. Rejser i lokalbanetog udføres af Lokaltog A/S på kontrakt for Movia. Metroen køres af Metro Service A/S på kontrakt for Metroselskabet I/S.

Takster, dvs. priserne, i den kollektive trafik, fastsættes efter forhandling mellem de parter der udfører trafikken og i henhold til lovgivningen¹. På Sjælland er det DSB, Metroselskabet I/S og Trafikselskabet Movia. Taksterne reguleres normalt én gang om året.

Rejsekort udstedt af Rejsekort A/S kan benyttes som billet til rejser i bus, tog og metro. Mere information og regler for brug af rejsekort findes i "Fælles

¹ Bekendtgørelse 2015-10-22 nr. 1217 om takststigning i offentlig servicetrafik i trafikselskaber m.v.

landsdækkende rejseregler" samt i "Rejsekort Produktregler" og "Rejsekort Kortbestemmelser" på www.rejsekort.dk.

2. Pris- og zonesystemet

Pris- og zonesystemet bygger på nogle grundprincipper. De er beskrevet nedenfor.

Zoneinddelingen

Det fælles pris- og zonesystem på Sjælland betyder, at du frit kan stige om mellem busser, tog og metro på samme billet eller kort, blot det sker inden for de zoner, de omfatter, og inden for den tid, de er gyldige til.

Området er delt op i 211 zoner. Alle zoner har både et zonenummer og et tilknyttet zonenavn. Fx har zone 8 også zonenavnet "Roskilde". Zonenumre fremgår på alle busstoppesteder og på mange stationer.

Når du køber et pendlerkort eller en enkeltbillet til en relation fx mellem Helsingør (zonernr. 5) og Roskilde (zonernr. 8), er det en billet mellem to stationsnavne eller stednavne. En uddybende forklaring kan findes i afsnit 2.2.

Zonegrænser

Bussen eller toget kører nogle gange igennem en zone uden at stoppe. Alligevel skal zonen regnes med, når du køber billet eller kort.

Der er forskel på, hvor zonen skifter, og hvordan det markeres på stationer og ved busstoppesteder.

Zoneskift annonceres i busser via bussens display eller via højtaleren i bussen.

Rejser med almindelige busser

Der kan være flere stoppesteder i samme zone. Skiftet til en ny zone sker oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"). Så kan man køre til dét stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenummer på stoppestedsskiltet. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Du kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen.

Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

Rejser med R-, S- og E-bus

Her kan zoneskift ske ved stoppesteder, men zonen skifter ofte mellem stoppesteder. Du skal have gyldig billet eller kort til de zoner, bussen kører i.

Rejser med tog og metro

Zoneskift kan ske ved stationer, eller mellem stationer.

Stationer på en zonegrænse har to zonenumre.

Hvis zoneskiftet sker ved en station, kan du for korte rejser på 2 til 8 zoner køre til den station, hvor zonen skifter. Du kan altså stå af ved en "grænsestation" uden at have gyldig billet eller kort til den zone, toget fortsætter ind i.

Hvis zonen skifter mellem to stationer, skal du have gyldig billet eller kort til begge zoner. Du skal altid have gyldig billet til de zoner, du kører i.

2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner

"Gennemkørsel" og "ringzoner"

For korte rejser er der to principper for, hvordan du beregner zoner. For rejser på pendlerkort til og med 8 zoner gælder princippet om gennemkørsel. For rejser på korte enkeltbilletter og mobilklippekort gælder princippet om ringzoner.

Gennemkørsel - pendlerkort

Når du rejser på pendlerkort til og med 8 zoner, betaler du for det antal zonenumre, du kører i. Dog mindst to zoner.

På et 3-zoners pendlerkort kan man altså køre i de tre zoner, som kortet er gyldigt til.



Ringzoner - billet og mobilklippekort

Når du rejser på enkeltbilletter til korte rejser og/eller mobilklippekort, betaler du for antallet af zoner, du kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter.

Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangspunktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan du rejse rundt i startzonen og den første rings område. På en 4-zoners billet kan du rejse rundt i startzonen, første, anden og tredje rings område osv.

Udgangspunktet er altid den zone, du starter i. Det er den, der fremgår som startzone på enkeltbilletten til korte rejser eller mobilklippekortet. Den tæller som første zone og er altid rød på de farvede zonekort, hvor din rejse starter. På stationer, der ligger på zonegrænsen, kan der være tale om, at flere stationer er udgangspunktet. Disse zoner er røde på zonekortene.



Dyreste zone bestemmer prisen for rejser på enkeltbillet til korte rejser og mobilklippekort

Når du rejser på enkeltbillet til korte rejser og/eller mobilklippekort, skal du finde din rute på kortet og lægge mærke til, hvilke farvezoner (zoner), den går igennem. Det er altid den dyreste farvezone (oftest den der ligger længst væk), der bestemmer prisen. Uanset om det er der, rejsen slutter, eller om du bare kører igennem zonen undervejs.

Frem og tilbage koster ikke altid det samme for rejser med enkeltbillet til korte rejser og/eller mobilklippekort

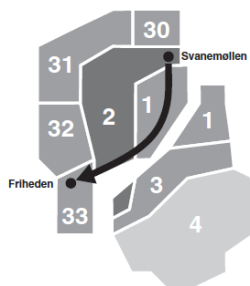
Selv om du vælger den samme rute frem og tilbage, kan du komme ud for, at bussen eller toget kører gennem en dyrere farvezone den ene vej end den anden vej. Du skal derfor nogle gange betale forskellig pris for at komme ud og hjem. Det er den fjerneste (dyreste) farvezone, du kører i undervejs, der bestemmer prisen.

Turen med S-tog fra Svanemøllen til Friheden og tilbage igen er et eksempel på, at det kan være billigere at komme ud end hjem.

Princippet om "ringe i vandet" bruges her på rejsen fra Svanemøllen (zone 2) til Friheden (zone 33) via København H. (zone 1) og tilbage.

Fra Svanemøllen til Friheden

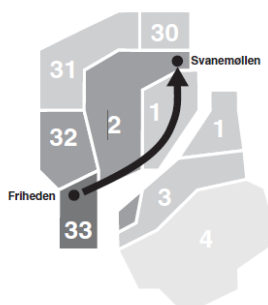
Du "kaster stenen ud" i zone 2. Det er zonen, du starter i og rejsens centrum. Uden om danner der sig ringe:



Første ring uden om er alle de zoner, der støder op til startzonen. Første zonerings dækker både zone 1 og zone 33. Du kan altså rejse fra zone 2 til zone 33 gennem zone 1, når du har billet eller klip til 2 zoner (startzonen og første zonerings).

Fra Friheden til Svanemøllen

På hjemrejsen kaster du stenen ud i zone 33. Nu er den rejsens centrum. Uden om danner der sig igen ringe:



Første zonerings uden om dækker zone 2, men ikke zone 1. Derfor skal du bruge den anden zonerings, altså alle de zoner, der støder op til første zonerings. Rejsen kræver derfor billet eller klip til tre zoner (startzonen, første og anden zonerings).

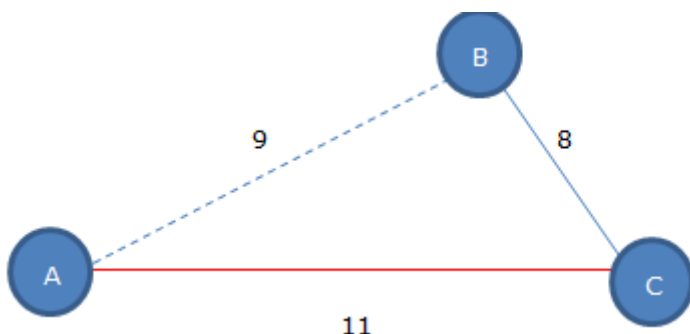
2.2 Zoneberegning for rejser på 9 zoner eller flere

Enkeltbilletter til 9 zoner og derover udstedes som en "*relation*", det vil sige, at det er en billet, der gælder til strækningen mellem 2 navngivne stationer eller stednavne og dermed til strækningen mellem den zone, du rejser fra, og den zone, du rejser til. Det samme gælder rejser på et "*relations*" pendlerkort og rejser på et "*relations*" 10-turskort i app.

Udgangspunktet er altid, uanset hvor du køber billetten, at du ikke behøver ved opslag i zonekort eller andet at gøre dig bekendt med antallet af zoner, der indgår i rejsen.

Billetens pris beregnes efter den 'længste delstrækning' (målt i fugleflugtszoner) på den pågældende konkrete stræknings naturlige rejsevej. Fx: A-(C)-B er i

luftlinje 9 zoner, A-C er 11 zoner, C-B er 8 zoner. Længste delstrækning er 11 zoner.



Hvis billetten til lange rejser er udstedt fra A til B uden angivelse af via-punkt, prissættes den på baggrund af en zoneafstand på 9 zoner, og den er alene gyldig på naturlige rejseveje mellem A og B uden et længste ben på over 9 zoner. Hvis billetten til lange rejser er udstedt fra A til B via C, prissættes den på baggrund af en zoneafstand på 11 zoner, og den er gyldig på alle naturlige rejseveje mellem A og B inkl. via C.

På billetten trykkes afrejsezone og destinationszone samt evt. via-zone. Rejser du fra Frederikssund til Friheden, kan du købe en billet enten med ringbanen, hvor der på billetten står "via Flintholm-Ny Ellebjerg", eller over København H, hvor der på billetten står "via København H". Den første billet er på 9 zoner og den sidste er på 10 zoner. Billetten gælder kun til én naturligt fremadskridende rejse, og billetten kan altid bruges på en kortere strækning end den, der står på billetten. Dvs. i dette eksempel kan du med billetten "via København H" (10 zoner) også vælge at tage turen via Flintholm-Ny Ellebjerg, men hvis du har købt billetten "via Flintholm-Ny Ellebjerg" kan du ikke vælge at tage via København H.

2.3 Zoneberegning for rejsekort

For rejsekort betales kun for den direkte vej mellem startzone og slutzone. Det vil sige, at selv om rejsen undervejs går igennem en dyrere zoner, som ligger længere væk end slutzonen, så betaler du kun for afstanden målt i lige linje fra det sted du checker ind, til det sted du checker ud. Det er dermed antallet af zoner i fugleflugtslinje, der ligger til grund for beregningen af prisen på en rejse, med mindre, du har brugt uforholdsmæssig lang tid på din rejse. I så fald udregnes en tidspris. I eksemplet om rejser mellem Svanemøllen og Friheden i afsnit 2.1-vil prisen være det samme uanset retning på rejsen. Se nærmere herom på www.rejsekort.dk.

3. Enkeltbilletter

Enkeltbilletter er en-turs billetter til rejse med bus, tog og metro. Du kan købe enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner) og til lange rejser (9 zoner eller flere).

3.1 Enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)

Du kan købe enkeltbilletter til korte rejser til

- Voksen
- Barn
- Pensionist (kun fra 4 zoner)

Billetter til korte rejser kan købes:

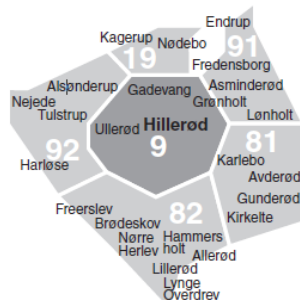
- I busser (visse buslinjer kan undtages herfra læs evt. nærmere på www.dinoffentligetransport.dk)
- På DSBs og Metros stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokalbanestationer (automater og betjent salg)
- i visse lokalbanetog i Hovedstaden
- i DOT mobilbilletter app og DSB app.
- i DSB.dk/netbutik
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app
- Via SMS eller køb din mobilbillet online på www.dinoffentligetransport.dk

Billetter til korte rejser (2-8 zoner) kan købes til brug her og nu, og de kan købes i forsalg, hvis rejsen skal foretages senere. Det er ikke muligt at købe-billetter til korte rejser i forsalg i alle salgskanaler. Ved billetkøb i bussen skal du fortælle chaufføren, hvor du skal hen og din rejsevej, hvis han skal hjælpe dig med korrekt billettering.

Gyldighed - zoner

Billettens pris og gyldighedsområde er baseret på ringzoneprincippet.

En grundbillet (2-zoners billet) gælder i den zone, hvor den er udstedt, og i alle zoner, der støder op til den. Det gælder også zoner, hvor kun spidserne støder sammen.



Grundbillettens gyldighed er defineret for at undgå, at en meget kort rejse over en zonegrænse bliver dyrere end en længere rejse inden for én zone.



Gyldighed – Tid

Billetter til korte rejser kan bruges til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, den er gyldig i. Den sidste påstigning skal ske, inden billetten udløber, og billetten skal være gyldig, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen.

Her er to eksempler:

- Billetten/kortet udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 12.59 efter køreplanen, men kører først kl. 13.02. Billetten/mobilklippekortet gælder alligevel.
- Billetten/kortet udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 13.02 efter køreplanen. Billetten/mobilklippekortet gælder ikke, selvom man står på inden udløbet.

Rejser du på en mobilbillet, skal den være modtaget inden første påstigning. Efter mobilbillettens udløb er fortsat rejse tilladt inden for gyldighedsområdet, så længe der ikke skiftes transportmiddel undervejs.

Billettens tidsgyldighed er anført på billetten. Enten med tidsgyldighed pr. købte antal zoner eller med start- og/eller udløbstidspunkt.

Tidsgyldighed for billetter til korte rejser (2-8 zoner):

2 zoner	1 time	15 minutter
3 zoner	1 time	30 minutter
4 zoner	1 time	45 minutter
5 zoner	2 timer	
6 zoner	2 timer	15 minutter
7 zoner	2 timer	30 minutter
8 zoner	2 timer	45 minutter

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at det her er påstigningstidspunktet, der bestemmer, om billetten er gyldig. Hvis transportmidlet ikke forlades ved ankomst til endestation, betragtes afgang herfra som ny påstigning.

Refusion før rejsen og efter rejsen

Ubenyttede billetter kan tilbagebetales. Det skal ske senest dagen før afrejse.

Billetter til korte rejser kan dermed ikke tilbagebetales, når salgsdato og gyldighedsdato er identisk, og heller ikke på den dato, der er gyldighedsdatoen.

3.2 Enkeltbilletter til lange rejser (9 zoner eller flere)

Du kan købe enkeltbilletter til lange rejser til:

- Voksen
- Barn
- Pensionist

Enkeltbilletter til 9 zoner eller flere kan købes:

- På DSBs og Metros stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokalbanestationer i Vest- og Sydsjælland (automater)
- På visse lokalbanestationer i Hovedstadsområdet (betjent salg)
- i DSB app
- i DSB.dk/netbutik
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app

I alle salgskanaler sælges billetter til brug her og nu. Det er også muligt i enkelte salgskanaler at købe billet med henblik på senere afrejse (forsalg).

Billetten kan ikke købes i busserne, bortset fra enkelte udvalgte ruter (f.eks. rute 555 og 666).

Gyldighed og brug

Enkeltbilletten er gyldig til én naturligt fremadskridende rejse fra afrejsezone til destinationszone med tog, metro og busser. Der er dermed tale om en enkeltbillet, der gælder til én rejse, hvor der ikke kan rejses retur eller tilbage mod udgangspunktet, og hvor rejsen ikke krydser sit eget spor. Det er tilladt at skifte til et andet transportmiddel, blot den samlede rejse ikke bliver dyrere end den oprindelige enkeltbillet, f.eks. skift fra tog til bus i samme relation. Ved skift af transportmiddel skal den fortsatte rejse påbegyndes ved første mulige lejlighed efter skift.

Billetten har tidsgyldighed i det trafikdøgn (kl. 04:00 – 03:59), som den er udstedt til. Du vælger således selv hvornår rejsen påbegyndes indenfor trafikdøgnet, men så snart rejsen er påbegyndt er billetten kun gyldig indtil denne rejse er afsluttet. Efter rejsen er afsluttet bortfalder gyldigheden til fri omstigning i startzonen eller -zonerne, men billetten er fortsat gyldig til et ubegrænset antal rejser i den eller de omstigningszoner påtrykt billetten ved slutdestinationen indenfor billettens tidsgyldighed.

Trafikdøgnet fremgår af billetten. Trafikdøgnet går fra kl. 04.00 til kl. 03.59 den følgende dag. Billetten er dog gyldig mindst 5 timer efter udstedelsestidspunktet, dvs. en kunde som fx køber en enkeltbillet til en lang rejse kl. 02:00 kan rejse frem til kl. 07:00. Rejsen er således ikke bundet til en bestemt afgang.

Enkeltbilletter til 9 zoner eller flere udstedt i busser gælder i 5 timer fra udstedelsestidspunkt og kan kun anvendes til rejser med Movias busser.

Billetter kan benyttes til en kortere strækning end den, der står på billetten.

Tur-retur rejser udstedes som 2 enkeltbilletter med hver sin gyldighed.

Ruter

Når en billet indeholder en ruteangivelse, dvs. der er påtrykt en via-zone på billetten, skal den anvendes på denne rute. Dog er billetten altid gyldig til en rute, der har samme pris eller er billigere, end den rute, der er betalt for.

Når en billet ikke indeholder en ruteangivelse, forudsættes det, at den korteste rute mellem afrejse- og destinationszonen anvendes på rejsen.

For at være en naturlig rejsevej skal rejsevejen være et realistisk rute-alternativ for den pågældende relation, således som eventuelle via-angivelser angiver. Det betyder, at rejsetiden via denne rejsevej ikke må være uforholdsmæssigt længere end øvrige naturlige rejseveje. Enkeltbilletten gælder altså ikke i zoner, der er på en unødvendig omvej for den pågældende relation.

Tilslutningskørsel i start- og destinationszonen

Enkeltbilletten er gyldig til ubegrænset rejse med tog, metro og bus i den eller de afrejse- og destinationszoner, der er angivet på billetten i hele kalenderdøgnet (kl. 00:00 – 23:59). Når destinationszonen er nået, bortfalder gyldigheden i afrejsezone.

Ombytning/ændring

Ombytning eller ændring af en billet skal ske senest på billettens gyldighedsdag. Billetter købt i DSB netbutik eller DSB app skal ombyttes eller ændres senest dagen før billettens gyldighedsdag.

Refusion før rejsen og efter rejsen

Ubenyttede billetter kan tilbagebetales. Det skal ske senest dagen før afrejse. Såfremt det kan dokumenteres, at én eller flere personer, der fremgår af billetten, ikke skal foretage rejsen, kan et beløb svarende til billetprisen for denne/disse refunderes. Dokumentation er en påtegning af en togfører.

3.3 Billetter til børn og hunde

Børn betaler ca. halv pris, når de rejser på billet. Børnebilletter kan købes i alle salgskanaler, hvorfor to børn der rejser sammen skal have hver sin billet, dvs. de kan ikke rejse sammen på én voksenbillet. Eneste undtagelse herfor er mobilklippekort til under 9 zoner, hvor det er muligt at rejse to børn på ét klip, eller for ét barn at rejse dobbelt så langt som det antal zoner der er klippet – dog maksimalt 8 zoner for 4 klip. Denne undtagelse skyldes, at mobilklippekort til under 9 zoner kun findes i en voksenversion, mens det er muligt at købe rejsehjemmel målrettet børn i alle andre salgskanaler.

Børn under 12 år

Et barn under 12 år betaler børnepris, når det rejser alene, og kan gratis tage et barn under 12 år med. To børn under 12 år kan rejse gratis, når de følges med en voksen med gyldig billet eller kort.

Børn under 16 år

Et barn under 16 år betaler børnepris og kan gratis tage et barn under 12 år med.

Børnebilletter følger de samme bestemmelser, som er beskrevet tidligere for henholdsvis billetter til korte og lange rejser.

Børn, der er fyldt 16 år, betaler voksenpris.

Hunde

Hvis du rejser med en hund, der er for stor til at være i en taske, et bur eller lignende, skal du købe en børnebillet til din hund.

3.4 Billetter til pensionister og førtidspensionister

Som pensionist eller førtidspensionist kan du få 25% rabat i forhold til prisen på en ordinær enkeltbillet, ved køb af en billet på 4 zoner og derover, dog ikke ved køb i busserne.

Billetten kan købes

- På DSBs og Metroens stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokalbanestationer i Vest- og Sydsjælland (automater)
- På visse lokalbanestationer i Hovedstadsområdet (betjent salg)
- i DSBs app
- i DSB/netbutik
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app

Du kan købe enkeltbilletter på 4 zoner og derover med 25% rabat, hvis du er fyldt 65 år eller har et DSB legitimationskort for førtidspensionister. Dokumentation skal kunne fremvises ved kontrol under rejsen.

Der er ikke spærretider for benyttelse af pensionistbilletter.

Pensionistbilletterne følger de samme bestemmelser, som er beskrevet tidligere for billetter til korte og lange rejser.

3.5 Rejseforlængelse ved tilkøb til alle enkeltbilletter

Hvis du har en gyldig enkeltbillet, men skal rejse i én zone mere, end billetten dækker, kan du købe en tilkøbsbillet på én zone. Du skal købe tilkøbsbilletten, inden den først købte billets tidsbegrænsning udløber samt i grundbillettens gyldighedsområde eller i en zone, der ligger lige op til gyldighedsområdet.

Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse indenfor den oprindelige billets gyldighedsområde udvides gyldigheden til første zonerangivelse udenom zonen angivet på tilkøbsbilletten. Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse i en zone der ligger lige op til den oprindelige billets gyldighedsområde er billetten gyldig i den angivne zone.

Gyldighedstiden for tilkøbsbillet samt oprindelig billet til korte rejser beregnes ved at lægge et kvarter til tiden på den oprindelige billets gyldighed.

Gyldighedstiden for en tilkøbsbillet til lange rejser er 1 time og 15 minutter fra tilkøbsbillettens startgyldighedstid.

Du kan rejse ubegrænset med tog, bus eller metro indenfor den gyldighed, der er købt 1-zonesbillet til.

En billet på én zone er kun gyldig, hvis den fremvises sammen med den grundbillet, der er købt til rejsen.

Tilkøbsbilletten på 1 zone kan købes i DOT mobilbilletter app, via SMS 1415 og dinoffentligetransport.dk, visse lokalbanestationer (automat samt betjent salg) samt i bussen og i Metroens og DSB's billetautomater.

Skal du forlænge rejsen med mere end 1 zone, købes en ny billet. Den oprindelige billet og den ny billet opfattes som to separate rejser.

4. Brug af mobilclippekort

Der udstedes 2 typer mobilclippekort på Sjælland:

- Mobilclippekort til brug for rejser på 2-8 zoner
- 10-turskort til brug for rejser på 9 zoner eller flere i en bestemt relation

Fra 20. januar 2019 er det ikke længere muligt at købe mobilclippekort. Mobilclippekort købt før 20. januar 2019 er gyldige frem til udløb (se afsnit 4.1 og 4.2).

4.1 Mobilclippekort – 2-8 zoner

Mobilclippekortet består af 20 zoner, som kan bruges fleksibelt til køb af zonebilletter på 2-8 zoner til voksne og børn.

Hver af de 20 zoner udgør et klip, og alle klip skal være brugt inden for 12 måneder (svarende til 365 dage).

Voksne skal mindst bruge 2 zoner og kan højst anvende 8 zoner til én rejse.

Ved anvendelse af mobilclippekortet gælder samme bestemmelser som en enkeltbillet med et tilsvarende antal zoner. Det gælder også tidsgyldighed (se afsnit om enkeltbilletten til korte rejser (2-8 zoner)).

Børn

Mobilclippekortet sælges ikke til børn til nedsat pris. En børnebillet betalt med mobilclippekortet koster det halve antal zoner af en tilsvarende voksenbillet (evt. halve zoner rundes op).

Tilkøb

Mobilklippe kort kan bruges til rejseforlængelse på samme vilkår som almindelige billetter, dog skal der bruges mindst 2 zoner.

Refusion

Restzoner på mobilklippe kortet kan op til et år efter kortets udløb (fra købstidspunktet) godtgøres ved skriftlig henvendelse til Kundeservice via formular på www.dsb.dk/mobilklip. Godtgørelse sker til pålydende restværdi.

4.2 Mobilt 10-turskort til relationer på 9 zoner eller flere

Et 10-turskort gælder til 10 enkeltrejser mellem 2 stationer (2 stationszoner). Bus, tog og metro kan anvendes frit til rejsen i startzone og i slutzone samt undervejs, såfremt der fortsat er tale om en naturlig rejsevej. Man angiver rejseretning i appen før rejsens start.

10-turskortet kan være udstedt til standard og til 1' klasse. Der er udstedt 10-turskort til voksen eller barn.

Gyldighed

Kortet er gyldigt et år fra købsdato.

Tilslutningskørsel i afgang- og destinationszonen

En rejse på et klip er gyldigt til ubegrænset rejse med tog, metro og bus i afrejse og destinationszonen i hele kalenderdøgnet. Når destinationszonen er nået, bortfalder gyldigheden i afrejsezonen.

Tilbagebetaling

Kortet kan tilbagebetales indtil 1 år efter gyldighedsperiodens udløb. Tilbagebetalingen sker til pålydende værdi svarende til 1/10 pr. ubrugt klip. Ved indløsning på mobilen inden for gyldighedsperioden opkræves et ekspeditionsgebyr på 40 kr.

5. Brug af pendlerkort

Med et pendlerkort kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro inden for det område og den periode, som kortet er gyldigt til.

- Pendlerkort kan være den billigste billettype, hvis du rejser mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden på den samme strækning.
- Pendlerkort udstedes enten til korte rejser (2-8 zoner) eller til en konkret længere rejse (9 eller flere zoner).
- Pendlerkortet er personligt, og kan kun bruges af den person, det er udstedt til.
- Pendlerkort kan købes som mobilpendlerkort i en app og som pendlerkort på rejsekort.

Pendlerkort på rejsekort udstedes i to varianter

Rejsekort Pendler er et pendlerkort, hvor du kan rejse frit indenfor et selvvalgt område.

Rejsekort med Pendler Kombi er både et pendlerkort, hvor du kan rejse frit indenfor et selvvalgt område, og samtidig et rejsekort til rejser udenfor pendlerområdet hvor du betaler pr. rejse i forhold til dit check-ind/check-ud. På et Rejsekort med Pendler Kombi skal du derfor checke-ind og checke-ud ved alle dine rejser.

Tag børn med på dit pendlerkort

På et pendlerkort til voksne kan du gratis medtages to børn under 12 år.

5.1 Pap pendlerkort

Fra 20. januar 2019 er det ikke længere muligt at købe pap/papir pendlerkort. Pap/papir pendlerkort købt før 20. januar 2019 er gyldige frem til udløb.

Udformning

Det personlige kort består af et stamkort og et værdiindlæg. Begge dele opbevares i et plastetui. Stamkortet er hæftet sammen med foto og etui. Værdiindlægget oplyser, hvilke zoner eller hvilken relation kortet gælder til, gyldighedsperiode, pris, korttype, salgsdato samt stamkortets nummer.

Det nummererede stamkort indeholder oplysninger om gyldighedsområde, korttype samt kundens foto, navn, adresse og postnummer/by.

Kortet er kun gyldigt, når der står samme stamkortnummer på stamkort og værdiindlæg.

5.2 Pendlerkort til korte rejser på 2-8 zoner

Pendlerkort er til dig, der rejser samme strækning mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden.

For korte rejser mellem 2-8 zoner udstedes pendlerkortet med faste zoner gældende efter gennemkørselsprincippet. Du kan bruge kortet til et ubegrænset antal rejser i de sammenhængende zonenumre og i den købte periode.

Der udstedes pendlerkort til voksne og til børn. Pendlerkort udstedes også til 1. klasse ved køb af et fast tillæg til pendlerkortet i gyldighedsperioden.

Pendlerkort på 2-8 zoner kan købes:

- I DOT mobilpendlerkort app (mobil)
- I DSB app (mobil)
- På www.rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Brug og gyldighed

Du kan selv vælge zonerne til dit pendlerkort, så længe zonerne hænger sammen. Du kan vælge 2-8 zoner. Har du brug for 9 eller flere zoner skal du bruge et "pendlerkort til lange rejser". Se afsnit 5.4.

Du betaler en fast pris for antallet af zoner på dit pendlerkort.

De gyldige zoner fremgår af pendlerkortet, hvad enten det er et papkort eller et mobilpendlerkort. På rejsekortet kan du se dine gyldige zoner på rejsekort-automaterne eller på din personlige side på www.rejsekort.dk.

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 180 dage. I DSB app er gyldighedsperioden maksimalt 59 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Pendlerkortet er et personligt kort og må derfor kun bruges af den person, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet. Se i øvrigt afsnit 9 om "Misbrug af billetter og kort".

Tilkøb

Hvis du skal rejse ud over det område, pendlerkortet gælder i, kan du tilkøbe den eller de zoner, der mangler. Tilkøbet skal vises sammen med pendlerkortet for at være gyldigt.

Tilkøb kan købes i busser, i metroautomater, DSB automater, i begge DOT apps og som SMS-billet.

Tilkøb på pap- og rejsekort pendlerkort

Har du pendlerkort på pap eller på rejsekort, så skelnes der mellem tilkøb i og uden for det område, hvor pendlerkortet gælder.

Hvis tilkøb købes i kortets gyldighedsområde, gælder tilkøb fra 1. zonerings uden om zonerne på pendlerkortet uanset, hvilken zone i gyldighedsområdet tilkøbsbilletten er købt i. Et 1-zones tilkøb = én zonerings, et 2-zoners tilkøb = to zonerings osv. Hvor lang tid, tilkøbet gælder, afhænger af, hvor mange zoner pendlerkort + tilkøbsbillet tilsammen gælder. Hvis pendlerkort + tilkøbsbillet samlet gælder i tre zoner, gælder tilkøbet en time og 30 minutter. Hvis pendlerkort + tilkøbsbillet eksempelvis samlet gælder i seks zoner, gælder tilkøbet to timer og 15 minutter. Gyldigheden regnes altid fra tidsangivelsen på tilkøbsbilletten.

Hvis tilkøbet købes uden for kortets gyldighedsområde (f.eks. ved returrejse), sker det efter de almindelige regler for køb af billet. Dog kan 1-zones billet købes i første zonerings uden om zonerne på pendlerkortet. Billetten gælder kun i den zone, der står på den, og i 1 time og 15 minutter. Den samlede tidsgyldighed for pendlerkort + tilkøbsbillet udvides ikke, når billetten er købt uden for kortets gyldighedsområde.

Tilkøb på mobilpendlerkort 2-8 zoner

Har du et mobilpendlerkort, kan tilkøb købes direkte i DOT app'en, og tilkøbsbilletten bliver automatisk synlig sammen med mobilpendlerkortet i app'en. På mobilpendlerkort skelnes der ikke mellem om tilkøb er købt inden for eller uden for gyldighedsområdet. Tilkøbet gælder altid til det antal zonerings uden for pendlerkortets gyldighedsområde, svarende til det antal zoner man køber. F.eks. giver en tilkøbsbillet på 1 zone gyldighed i én zonerings uden om pendlerkortets gyldighedsområde, mens en tilkøbsbillet på 3 zoner giver 3 zonerings uden om.

Tilkøbsbilletter købes i DOT Pendlerkort app'en.

5.3 FlexCard

Fra 20. januar 2019 er det ikke længere muligt at købe FlexCard. FlexCard købt før 20. januar 2019 er gyldige frem til udløb.

Flexcard er et upersonligt pendlerkort til korte rejser (2-8 zoner), som kan benyttes af flere.

Flexcard kan bruges til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro i den periode og de zoner, hvor kortet gælder.

Gyldighed og brug

FlexCard er et upersonligt pendlerkort (uden navn og foto) og kan derfor benyttes af enhver.

FlexCard er ikke solgt til børn og unge under 16 år til nedsat pris, men to børn under 16 år kan rejse sammen på et FlexCard.

FlexCard følger i øvrigt de samme regler som pendlerkort til 2-8 zoner, herunder regler vedrørende tilbagebetaling, ændringer og tilkøb til rejseforlængelse.

FlexCard - 7 dage

Flexcard - 7 dage kan ikke tilbagebetales. Ellers gælder de samme regler som for FlexCard.

5.4 Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere)

Pendlerkort er til dig, der rejser samme strækning mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden. Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere) er et personligt kort til bus, tog og metro.

Pendlerkort kan købes til voksne og til børn, og udstedes også til 1. klasse.

Pendlerkort til 9 zoner eller flere kan købes:

- I DOT mobilpendlerkort app (mobil)
- I DSB app (mobil)
- På www.rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Brug og gyldighed

For pendlerrejser på 9 zoner eller flere udstedes pendlerkortet med en A-B relation, fx Næstved-København, som hhv. startzone og destinationszone. Pendlerkort til lange rejser er gyldigt i zonerne på de naturlige rejseveje for den angivne relation.

Ved bestilling af en given strækning vil du blive anvist den eller de naturlige rejseveje. De konkrete zoner, der indgår i den eller de naturlige rejseveje, vises ikke på pappendlerkort eller på rejsekort pendlerkort. De vises dog på pendlerkort solgt i apps.

For visse relationer vil "baglæns" rejser via en fjernere zone til destinationen ikke være inkluderet i gyldigheden, selvom eksempelvis Rejseplanen ville kunne foreslå en sådan rejse. Hvis du ønsker en sådan udvidet gyldighed (fx at et

pendlerkort fra Vipperød til København også skal gælde for rejser via Holbæk), skal du købe dit pendlerkort til lange rejser med udgangspunkt i denne fjernere zone (i eksemplet fra Holbæk til København).

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 180 dage. På DSB app udstedes det med en gyldighedsperiode på maksimalt 59 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Prisberegning

Prisen for pendlerkort til 9 zoner eller flere beregnes i henhold til den "længste delstrækning" (målt i zoner), som indgår i den mest naturlige rejsevej (se afsnit 2.2). Alle rejseveje i den pågældende relation beregnes ens på basis af denne strækning.

Undtagelser til prisberegning:

For pendlerkort på 9 zoner eller flere, der har zone 1 som start- eller slutzone, eller hvor zone 1 er berammende for prisberegningen af "længste delstrækning", nedskrives zoneafstanden med 1 zone.

Tilsvarende nedskrives zoneafstanden med én zone i forhold til prisberegningen for pendlerkort på 9 zoner eller flere, som har zone 57 (St. Heddinge) som afrejse- eller destinationszone.

Rejseforlængelse ved tilkøb til pendlerkort på 9 zoner eller flere

Når du rejser ud over det område, dit pendlerkort gælder i, kan du købe en forlængelse af rejsen ved køb af en billet til den eller de zoner, der mangler. Tilkøb på én zone skal vises sammen med pendlerkortet for at være gyldigt.

Rejseforlængelse udover 1 zone købes som enkeltbilletter med gyldighed fra den zone, hvor pendlerkortet ikke længere er gældende. Rejseforlængelsen anses som en separat rejse, hvor tidsgyldigheden svarer til det angivne på den billet, der forlænger rejsen. En billet til at forlænge rejsen udover én zone kan købes som almindelige enkeltbilletter (også i forsalg) på billetautomater, i DOT Pendlerkort app'en og i betjent salg.

5.5 Pendlerkort til børn og unge under 16 år

Pendlerkort til børn og unge under 16 år sælges på samme vilkår som pendlerkort til voksne.

Særlige krav

Pendlerkort til børn og unge kan bruges, indtil du fylder 16 år. Du skal betale voksenpris, fra du fylder 16 år. Børn og unge kan kun købe personlige kort (gælder pendlerkort på alle medier mobil og rejsekort) forud, hvis kortet træder i kraft, før de fylder 16 år. Det kan højst være gyldigt 30 dage efter det fyldte 16. år (fødselsdag eksklusiv).

Med et pendlerkort til børn og unge kan du gratis medtage et barn under 12 år.

5.6 Refusion og ændring af pendlerkort (ikke rejsekort)

Pendlerkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse.

For pendlerkort solgt på pap, fratrækkes dobbelt kontantbilletpris pr. dag for de første 3 dage og herefter 5% pr. dag af det restbeløb, der var tilbage efter 3 dage. Et kort vil således ikke have nogen værdi efter 22 dage. Alle dage ud over 30 tilbagebetales fuldt ud – også når perioden ud over 30 dage er påbegyndt.

Som grundlag for billetpris bruges altid det zoneantal, som pendlerkortet er prissat i forhold til, uanset om en billigere billetpris kunne have været brugt for den aktuelle rejse.

Til voksenkort bruges voksenbilletpris og til børnekort bruges børnebilletpris.

Pendlerkort i apps har en ikke-refunderbar periode på 8 dage. Det vil sige, at der fratrækkes prisen for 8 dage fra kortets restbeløb, hvis kunden ønsker kortet refunderet inden endt gyldighed. Ønsker kunder at få refunderet et Pendlerkort i app som endnu ikke er taget i brug/første gyldighedsdag er overskredet, frafalder den ikke refunderbare periode.

Kort, der er købt forud, refunderes helt, hvis første gyldighedsdag ikke er overskredet. Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt. Ved alle former for refusion og ændring, som foretages ved personlig betjening eller via DOT web-shop, opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Refusion af pendlerkort i apps

Har du købt pendlerkort i DSB app kan du få refunderet kortet i appen. Det sker uden gebyr.

Har du købt pendlerkort i DOT Mobilpendlerkort app kan du få refunderet kortet ved henvendelse i DOT Kundecenter. Det sker uden gebyr.

Refusion af pendlerkort på pap

Tilbagebetaling af pap pendlerkort til korte rejser (2 til 8 zoner) kan foretages ved henvendelse i betjent salg eller DOT Kundecenter. Tilbagebetaling af pap pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere) kan foretages ved henvendelse til DOT kundecenter. Der pålægges et gebyr på 40 kr.

Ved dokumenteret sygdom kan refusion ske med tilbagevirkende kraft. Det sker ved at skrive til Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Man skal vedlægge kort samt lægeerklæring eller dokumentation fra sygehus, hvoraf det fremgår, at man i perioden ikke har kunnet benytte bus, tog og metro.

Ved dødsfald kan refusion ligeledes ske med tilbagevirkende kraft. Her skal der vedlægges en kopi af skifteretsattesten.

Mistede kort refunderes efter særlige regler i DSB hhv. Movia.

Ændring af kort

Hvis du flytter, kan det betyde, at pendlerkortets zonenumre eller zoneantal skal ændres.

5.7 Pendlerkort på rejsekort

Alle pendlerkort til voksne og børn udbydes på rejsekortet.

Pendlerkort på rejsekort kan købes:

- på www.rejsekort.dk

Rejsekort Pendler

Rejsekort Pendler fungerer som øvrige ordinære pendlerkort med fri rejseret indenfor et selvvalgt område/relation.

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:

<http://www.rejsekort.dk/pendlerkort.aspx>

Rejsekort med Pendler Kombi

Rejsekort med Pendler Kombi er et rejsekort som kombinerer et ordinært rejsekort, hvor der betales pr. rejse ift. check-ind/check-ud med et pendlerkort (fri rejseret indenfor et selvvalgt område/relation).

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:

<http://www.rejsekort.dk/pendler-kombi.aspx>

6. Pensionistkort

Hvis du er fyldt 65 år eller er førtidspensionist, kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro med et pensionistkort. Førtidspensionister skal være i besiddelse af et DSB legitimationskort.

Pensionistkort kan købes:

- I DSB betjent salg og udvalgte 7-Eleven
- I Movias betjente salg
- På DOT webshop – kun fornyelse
- Ved henvendelse til Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33 (tast 4)
(gælder kun for pensionister i zoneområdet 201-299)

Pensionistkort kan købes til tre sammenhængende zoner eller til zonerne 1-99, zonerne 101-199 eller zonerne 201-299. Har du fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Gyldighed og brug

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og metro i de zoner, det gælder. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder, dog kl. 23:59 for pensionistkort på rejsekort.

Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

Tiden i køreplanen bestemmer pensionistkortets gyldighed – og i metroen er det påstigningstidspunktet.

Forsinkelser skal altid komme dig til gode. Dette gælder også ved aflysninger og planlagte sporarbejder i DSB, herunder i S-tog. Hvis et sporarbejde, der ikke er annonceret minimum 24 timer forud, afstedkommer, at du skal foretage ekstraordinære skift af transportmiddel på sin rejse, er det tidspunktet for rejsens første påstigning, der regnes ud fra i forhold til reglerne om spærretid.

Spærretider

Lørdage, søn- og helligdage samt 5. juni, 24. december og 31. december, kan du benytte kortet hele døgnet. På øvrige dage er der disse begrænsninger:

Busser, lokalbaner og metro (inkl. havnebussen)

Udenfor Storkøbenhavn	I Storkøbenhavn (zonerne 01-04, 30-33 og 40-44)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00

DSB-tog (inkl. S-tog)

Uden for Hovedstadsområdet	I Hovedstadsområdet (zone 1-99)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

Pensionistkort er gyldige ved påstigning/afgange udenfor spærretider jf. afsnittet ovenfor. Man kan altid rejse ind i Storkøbenhavn med bus, uanset hvilket tidspunkt man står på uden for Storkøbenhavn. Der må blot ikke skiftes til anden bus, tog eller metro.

Tilkøb

Du kan rejse i myldretiden, hvis du køber billet til mindst 2 zoner, eller "stempler" (validerer/anvender) mobilclippekort til det nødvendige antal zoner (dog mindst 2 zoner). Du kan bruge dit pensionistkort i forlængelse heraf. Billetten eller mobilclippekortet skal gælde til den første station/stoppested, hvor toget/bussen standser efter myldretiden eller myldretidsområdet slutter.

Du er berettiget til pensionistkort, hvis du:

- Er fyldt 65 år.

Dokumentation:

Sygesikringsbevis, pas, pensionsmeddelelse eller lignende, hvoraf fødselsdag og -år fremgår.

- Er under 65 år, og modtager førtidspension fra de sociale myndigheder.
Dokumentation:
En original pensionsmeddelelse med navn på, hvoraf det fremgår, at du får en af pensionsarterne nedenfor. Pensionsmeddelelsen må højst være 1 år gammel. Pensionsmeddelelsen kan vises elektronisk eller som udskrift, hvis den f.eks. kun er udsendt elektronisk. I så fald skal du samtidig vise legitimation med CPR-nummer.

I rubrikken "Pensionsart" kan der stå følgende:

- 1 Førtidspension
- 2 Almindelig førtidspension
- 3 Forhøjet almindelig førtidspension
- 4 Mellemste førtidspension
- 5 Højeste førtidspension
- 6 Folkepension
- 7 Invaliditetsydelse (berettiger ikke til pensionistkort)

Det er kun den øverste tredjedel af pensionsmeddelelsen (udformningen kan variere lidt), der er aktuel for salgspersonalet.

For udlændinge gælder de samme regler som for danskere. Hvis du modtager førtidspension fra et andet land end Danmark, vurderer DOT Kundecenter, om du er berettiget til pensionistkort. Kopi af pensionsmeddelelsen skal afleveres til salgspersonalet. Ekspeditionstiden er 10 dage.

Du er ikke berettiget til pensionistkort hvis:

- Der på din pensionsmeddelelse er angivet "Invaliditetsydelse" i rubrikken for "Pensionsart".
- Du er under 65 år, og modtager pension fra tidligere arbejdsgiver, efterløn, delpension eller lignende.

Køb og fornyelse

Pensionistkortet kan tidligst købes og fornyes to måneder før første gyldighedsdag. Du skal vise dokumentation første gang, du køber pensionistkort, og hver gang du fornyer det. Du skal selv sikre, at kortet er korrekt udfyldt. Pensionistkort kan købes på stationer eller via [DOT webshop](#).

Refusion og ændring

Pensionistkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse. Det sker som vist i skemaet nedenfor:

Benyttet	Tilbagebetaling
1 - 30 dage	60 x (Kortets pris/90)
31 - 60 dage	30 x (Kortets pris/90)
61 dage og mere	Ingen tilbagebetaling

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

For refusion ved dokumenteret sygdom og ved død samt forudkøbte, ændrede og mistede kort, se afsnit 5.6 om "Refusion" og "Ændring af kort".

Ved alle former for refusion og ændring opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

7. Ungdomskort

Går du på en ungdomsuddannelse, en videregående uddannelse, eller er du mellem 16 og 19 år og uden for uddannelsessystemet, kan du købe et ungdomskort.

Med ungdomskort får du:

- Fri pendling mellem hjem og skole/uddannelsessted
- Fri rejse i den kollektive trafik inden for enten zonerne 1-99, 101-199, eller 201-299, afhængig af hvor du bor – alle ugens dage.
- Mulighed for at rejse til børnetakst (enkeltbillet og rejsekort) udenfor dit eget zoneområde på Sjælland, Lolland, Falster og Møn med bus, tog og metro.
- Mulighed for at købe ungdomsbilletter ved rejse med tog mellem landsdelene og mellem de enkelte takstområder udenfor Sjælland, Lolland, Falster og Møn.
- Mulighed for rejse til børnetakst (enkeltbillet og rejsekort) inden for takstområderne i det øvrige Danmark.

Et ungdomskort har en fast dagspris. Prisen reguleres årligt og er forskellig for unge på ungdomsuddannelse hhv. videregående uddannelse eller udenfor uddannelsessystemet. Prisen for ungdomskort udregnes altid ud fra gældende dagspris, fastsat i lovgivningen.

Der betales for samtlige dage, kortet er gyldigt (inklusive weekend, helligdage mm).

Ungdomskortet skal forevises ved kontrol.

Kortet er personligt og sælges som pendlerkort med gyldighed i 30 til 120 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag.

Køb og fornyelse

Du kan købe ungdomskort på www.mitungdomskort.dk

Hvis du er studerende, skal du være opmærksom på, at dit uddannelsessted skal godkende at du går på skolen, før den endelige bestilling går videre til dit trafiksbureau. Retten til ungdomskort gælder ikke, før denne godkendelse har fundet sted. Du får herefter kortet tilsendt.

Refusion, ændring og erstatningskort

Ændring og bestilling af erstatningskort sker via www.mitungdomskort.dk

Afbryder du din uddannelse, skal du selv afmelde kortet via www.mitungdomskort.dk.

Hvis du ikke får brug for dit ungdomskort, kan det tilbagebetales efter følgende regler: Kortet skal have været brugt i minimum 30 dage, og der skal være minimum 30 dage tilbage til tilbagebetaling. Der opkræves ikke gebyr.

Kontakt

For spørgsmål vedr. ungdomskort henvises til www.mitungdomskort.dk

8. Særlige billetter og kort

8.1 Cykelbilletter

Prisen for en cykelbillet afhænger af, hvor mange zoner der rejses i.

Cykelbilletter kan købes i:

- DSB's - og Metroens billetautomater
- Lokalbanelne i Vest- og Sydsjællands billetautomater
- DSB betjent salg og i 7-Eleven på DSB stationer
- Tilkøb på rejsekort

Cykelbilletter kun 2-8 zoner købes i:

- Tilkøb i DOT Mobilpendlerkort app (til de samme zoner som pendlerkortet)
- DOT Mobilbilletter app, SMS 1415 og billetmodulet på www.dinoffentligetransport.dk (kun billet på 8 zoner)

Cykelmedtagningen til en rejse fra 2 til 8 zoner koster 13 kr. Cykelbilletten udstedes altid til 8 zoner og tidsgyldigheden er 2 timer 45 minutter.

En cykelbillet på 9 zoner eller flere udstedes til en bestemt relation og har gyldighed til én naturligt fremadskridende rejse fra afrejsezone til destinationszone. Tidsgyldigheden svarer til et kalenderdøgn.

Regler for cykelmedtagning

Du kan tage din cykel med i tog, metro, havnebusser og i de fleste busser.

Se undtagelserne for cykler i busserne herunder.

Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om du er steget på, inden tidsbegrænsningen startede.

Én cykel må medtages per person, og kan kun medbringes, hvis pladsforholdene er til det. Det er personalet, som vurderer, om der er plads.

Det er gratis at tage din cykel med i S-tog og havnebusser samt i lokaltog i Nordsjælland. I øvrige tog, busser og metro skal du bruge en cykelbillet.

Busser	For visse buslinjer må cykler ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. Disse buslinjer fremgår af www.dinoffentligetransport.dk . Cykler kan medbringes i havnebusserne i hele driftstiden. Der kan ikke købes cykelbillet i bussen. Cyklen skal anbringes midt i bussen og være fastgjort i sele.
Lokaltog	Cykler kan medbringes i hele driftstiden.
Metro	Cykler må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. I juni, juli og august er det tilladt at medbringe cykler i hele driftstiden.
DSB	Cykler må medbringes i hele driftstiden. Kunder i S-tog må dog ikke stå af eller på med cykel på Nørreport station i tidsrummet mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30 på hverdage. Der kræves altid cykelbillet til rejse med regionaltoget, InterCity, InterCity Lyn og Øresundstog. Over Storebælt kræves endvidere pladsbillet til cykel i sommerferieperioden fra 1. maj til 31. august. (begge dage inkl.) Der kan ikke medtages cykler i togbusser, der indsættes som erstatning ved sporarbejder eller ændringer i trafikken. Der er særlige regler og priser for cykelmedtagning i tog mellem Danmark og Tyskland.

Foldecykler

Du må gerne medtage foldecykler, der fylder mindre end 30 x 60 x 100 cm, i tog, bus og metro i hovedstadsområdet uden køb af en cykelbillet. Cyklen skal transporteres sammenfoldet under hele rejsen og i omsluttende emballage.

Børnecykler

Børnecykler betragtes som legetøj, hvis de ikke overstiger målene for håndbagage, og hvis der er mindst 1 betalende kunde med.

Cykelvogne og større cykler

Generelt må du ikke medtage påhængsvogne, Christianiacykler, longjohns, ladcykler og andre store cykler i bus, tog og metro. Specialcykler kan dog medtages i DSB Øresunds tog over Øresund mellem stationerne Tårnby og Hyllie. Det er ikke tilladt at medbringe specialcykler på andre dele af DSB Øresunds strækning.

Segway og benzindrevne køretøjer

Det er ikke tilladt at medbringe Segways eller køretøjer, der drives med benzin eller andet let antændeligt brændstof.

Tandemcykler

Du kan ikke tage en tandemcykel med i metro, busser, lokalbanetog og internationale tog. I S-tog og Øresundstog må du til gengæld godt tage en tandemcykel med. I Regionaltog, InterCity og InterCityLyn kan tandemcykler tages med i visse tog, når adgangsforholdene tillader det, og togpersonalet i øvrigt skønner, at der er plads. Der betales 2 gange den pris, der skulle have været betalt for en almindelig cykel. I internationale tog kan tandemcykler ikke medtages.

Kunder i DSB-tog, der er omfattet af Ledsageordningen eller har legitimationskort fra Dansk Blindesamfund eller Institutet for blinde og svagtseende børn og unge, betaler i henhold til Ledsageordningen det samme for en tandemcykel som for en almindelig cykel.

8.2 City Pass – Small hhv. Large

City Pass billetten Small hhv. Large kan bruges til at rejse ubegrænset med bus, tog og metro i zonerne 1-4 hhv. 1-99. City Pass billetter kan købes med gyldighed i 24, 48, 72, 96 eller 120 timer og kan købes som alm. papir billet eller mobilbillet til voksne og til børn under 16 år (ca. halv pris).

City Pass billet kan købes:

- I DSB's og Metroens billetautomater
- I DSB betjent salg og i 7-Eleven på DSB stationer
- I DOT Mobilbilletter app
- På DOT webshop
- På Lokaltogs betjente salg
- I billetautomater i visse Lokaltog i Hovedstadsområdet

8.3 Institutionskort

Børnehaver og vuggestuer kan købe et upersonligt kort, der giver ret til kørsel med bus, tog og metro i zonerne 1 – 99, 101 – 199 eller 201 – 299. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Der er to korttyper: Ét til grupper på højst tre voksne og 15 børn under syv år. Ét til grupper på højst fire voksne og 20 børn under syv år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt. Kortet er gyldigt fra mandag til fredag mellem kl. 9 og kl. 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 og mellem 15 og 17 til busser og lokalbanetog uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag. Kortet kan

købes med seks eller 12 måneders gyldighed. Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme børnehave eller vuggestue.

Kortet købes på www.dinoffentligetransport. Er du ny kunde kan du anmode om en adgangskode til bestillingssystemet ved at vælge "Ny Kunde" under log ind linjerne og udfylde og indsende skemaet.

8.4 Skolekort

Skolekortet er personligt og gælder med bus, tog og metro i to til otte zoner eller zonerne 1 – 99, 101 – 199 eller 201 - 299. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortet gyldigt til alle rejser i zonerne 1-199.

Skolekortet gælder til børn og unge. Påstigning kan ske på hverdage indtil kl. 19. Kortet gælder i skoleåret.

På kortet kan man tage et barn under 12 år med gratis.

Det kan ikke bruges på lørdage, søndage og helligdage samt i juli måned og mellem jul og nytår (24. december og 1. januar inkl.). Helligdagene er: Skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag samt 2. pinsedag.

Eleven skal visiteres til kortet af skolen/kommunen. Kortene udstedes centralt og bestilles af skolen/kommunen.

8.5 Skoleklassekort

Skoleklasser, skolefritidsordninger og andre grupper kan købe et upersonligt kort. Det giver ret til kørsel med bus, tog og metro i enten zonerne 1-99, 101-199 eller 201-299 i ét år. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Kortet kan købes til grupper på højst 3 voksne og 30 børn eller unge under 18 år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt.

Kortet gælder fra mandag til fredag mellem kl. 9 og 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 og mellem kl. 15 og 17 til busser og lokaltoget uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag.

Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme skole eller skolefritidsordning. Se "Institutionskort" om køb og bestilling.

8.6 Kort til værnepligtige

Er du værnepligtig, og skal du rejse med bus, tog eller metro, kan du henvende dig til tjenestestedet for at få udstedt et kort til værnepligtige.

Kort til værnepligtige gælder til kørsel med bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn.

Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder. Der kan ikke købes tilkøbsbillet til rejseforlængelse til kort til værnepligtige.

Den dag, du kaldes ind og sendes hjem, er din indkaldelsesordre og dit hjemsendelsespas gyldige billetter til rejsen.

8.7 Blindekort

Blindekort gælder til ubegrænset kørsel i enten zonerne 1-99, 101-199 eller 201-299. Kortet er gyldigt i et helt kalenderår. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Blindekortet er personligt og gælder ikke for eventuelle ledsagere. For regler omkring førerhunde henvises til de fælles rejseregler.

Dansk Blindesamfund sælger kortet til sine medlemmer. Det udstedes efter retningslinjer, der er udarbejdet af Movia, Socialstyrelsen og Dansk Blindesamfund.

8.8 Ledsagerordning for personer med handicap

Personer med permanent eller midlertidigt handicap kan få en ledsager med på rejsen til nedsat pris. Det kræver forevisning af et særligt ledsage- eller legitimationskort (Ledsagekort Danmark, Medlemskort fra Dansk Blindesamfund eller Medlemskort fra Synscenter Refsnæs). Både indehaver af kortet og en eventuel ledsager kan rejse på enkeltbillet eller et rejsekort kundetype handicap til børnetakst.

EU-borgere kan købe DSB Ledsagerordningsbillet ved fremvisning af handicapbevis fra det respektive EU-land.

Billetter til ledsagere købes således:

- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser alene, udstedes én enkelt børnebillet og der kan medtages to børn under 12 år gratis.
- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser med ledsager, udstedes 2 enkelt børnebilletter og hver kan medtage to børn under 12 år gratis.
- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser med ledsager, men har anden rejsehjemmel til sig selv (f.eks. Blindekort), udstedes én enkelt børnebillet.

- Hvis indehaveren eller ledsager er et barn, udstedes børnebillet (der gives ikke yderligere nedsættelse) og der kan medtages et barn gratis.
- Der henvises i øvrigt til www.dsb.dk under handicaprabatter.

Fører- eller servicehunde kan altid medbringes gratis. Hunden skal bære symbolet manden med den hvide stok, hundehoved og hånd eller ID-vest (forudsat, at kunden kan fremvise særligt ID-kort).

8.9 Travel Pass

Travel Pass er et særligt kort til deltagere i kongresser, stævner og andre arrangementer.

Arrangøren bestiller og køber kortene via www.Travelpass.dk.

8.10 Copenhagen Card

Copenhagen Card er et særligt turistkort, som kan købes til voksne og børn fra 10-15 år

Med et Copenhagen Card kan du rejse frit i zone 1-99 (Hovedstadsområdet) med bus, tog og metro. Billetten giver dig samtidig fri adgang eller rabat til en række museer og attraktioner i København og omegn. Læs mere i folderen om Copenhagen Card, som fås hvor du køber kortet.

Børn fra 10-15 år skal købe en børnekort, og kan gratis tage et barn under 12 år med i bus, tog eller metro.

En handicappet voksen, der har købt Copenhagen Card til en voksen, må medtage en ledsager (voksen eller barn) gratis.

Et handicappet barn (10-15 år), der har købt Copenhagen Card til et barn, må medtage en ledsager (voksen eller barn) gratis.

En voksen kan tage to børn under 12 år gratis med på sit voksenkort i bus, tog og metro.

Du kan købe et Copenhagen Card til 24, 48, 72 eller 120 timer.

Kortet er kun gyldigt med påført dato og gyldighed. Du er selv ansvarlig for at tjekke, at det er påført korrekt. Kortet er også gyldigt i den time, det er udstedt, dvs. timen før tidspunktet, der står på det.

Copenhagen Card kan købes i:

- På større stationer
- På de fleste turist- og rejsebureauer
- På mange hoteller

8.11 DSB 1' tillæg i tog

For rejser på DSB 1' kræves et tillæg til standardrejser med billet, mobilklippekort/10-tuskort, pendlerkort eller rejsekort. Prisen differentierer mellem DSB 1' til regionaltog og til alle tog med DSB 1'.

DSB 1' billet eller kort er gyldig til et antal zoner eller relationer på Sjælland, Lolland og Falster.

DSB 1'

	Kun regionaltog	Alle tog
Tillæg til én enkelt rejse	40 kr.	150 kr.
Pendlertillæg til minimum 30 dage	450 kr. for 30 dage +15 kr. pr. yderligere dag	1500 kr. for 30 dage +50 kr. pr. yderligere dag

Tillæg skal altid forevises sammen med gyldig billet/kort

Der ydes ikke rabat ved køb af 1'klasse til barn, ung og pensionist.

DSB 1' på billet

Når DSB 1' tillægget udstedes sammen med billetten følger gyldigheden billettens. Det vil sige, at et DSB 1' tillæg til en zonebillet har tidsgyldighed, mens et DSB 1' tillæg til en relationsbillet gælder til en rejse på den strækning, som billetten er udstedt til.

Tilbagebetalingsregler svarer til dem, der er gældende for standardbilletten, det vil sige dagen før afrejse tilbagebetales såvel billet som tillæg.

DSB 1' på pendlerkort

Når DSB 1' tillægget udstedes sammen med pendlerkortet, følger gyldigheden pendlerkortets. Det vil sige, at DSB 1' kan anvendes på rejser, hvor pendlerkortet er gyldigt.

Tillæg til korte rejser på 2-8 zoner udstedes med tidsgyldighed
Tillæg til lange rejser på 9 zoner eller flere udstedes med relation.

Tilbagebetalingsregler følger det almindelige standardpendlerkort, hvilket vil sige, at efter første gyldighedsdag modregnes forbrug i prisen.

DSB 1' på rejsekort

Det er muligt at erhverve et 1' klasses tillæg til alle tog på en rejse med rejsekort. Det er ligeledes muligt at erhverve et tillæg til 1' klasse med regionaltog på Rejsekort pendlerkort.

8.12 Gruppebilletter til DSB

Til rejser med DSB kan en gruppe:

- På 8–29 betalende personer købe en *gruppebillet*.

En gruppebillet gælder til rejse med tog. En gruppebillet kan ikke købes i automat, og forudsætter reservering af pladser.

9. Misbrug af billet og kort

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer,
- nummeret på pendlerkortets stamkort og værdiindlæg ikke er ens,
- rejsehjemlen er forfalsket eller videresendt,
- billede på pendlerkort ikke er fastgjort,
- kunden rejser på en anden kundetype, end kunden er berettiget til
- kunden rejser på en andens rejsekort personlig eller anden personlig rejsehjemmel

Misbrug af rejsehjemmel kan være strafbart. Misbrug medfører, at rejsehjemlen inddrages, at forholdet anmeldes til politiet, og at selskabet foruden almindelig kontrolafgift kan fremsætte erstatningskrav.

Ved misbrug af mobilbilletter gælder, at ved begrundet mistanke om misbrug eller overtrædelse af reglerne kan både afsender og modtager af rejsehjemlen blive retsforfulgt og/eller spærret for køb af mobilbilletter/-kort.

Læs mere om regler for spærring i afsnit 11.1.

10. Billetsamarbejde

10.1 Rejser med DSB til/fra Sjælland

Billetsamarbejdet med DSB gælder for rejser med DSB-tog. For disse rejser gælder DSB's prissystem. DSB's billetter, 10-turskort og pendlerkort, som gælder mellem en station på Sjælland og en station i resten af Danmark, gælder også til bussen, lokaltoget og metroen lokalt, hvor dette er markeret på billetten med angivelse af omstigningsområde. Du kan således på samme billet tage bussen/metroen til den station, togrejsen starter fra, og fra den station togrejsen slutter ved. Omstigningsområdet fremgår af billet og kort (se også oversigt over omstigningsområder herunder).

Arriva driver en del af togtrafikken i Jylland. Til kunder, der foretager en togrejse i såvel Arrivas som DSB's område, udstedes en kombineret billet. Den kombinerede billet er omfattet af de samme regler, som er beskrevet herunder.

Sådan gælder DSB billetter, 10-turskort og pendlerkort:

De sjællandske zoner 1 - 99 er samlet i 12 store områder med hvert sit bogstav fra A til L. Endestationen, der står på billetten, bestemmer det samlede omstigningsområde (altså der, hvor man frit kan køre med både bus, tog og Metro). Det samlede omstigningsområde er beskrevet med første og sidste bogstavområde på rejsen. Billetten gælder så også i de mellemliggende områder i alfabetisk orden. Derfor er det kun nogle af bogstaverne på zonekortet, du vil finde på billetterne. På resten af Sjælland, Lolland og Falster (zone 101-299) er omstigningsområdet alene destinationszonen.

Eksempler

På en billet til f.eks. Roskilde station vil der stå "Roskilde (A)". Det betyder, at man frit kan rejse videre med bus og tog i område A - og ikke længere.

På en billet til Høje Taastrup station vil der stå "Høje Taastrup (A-C)". Så kan man rejse videre med bus og tog i område A, B og C.

På en billet til København H vil der stå "København H (A-F)". Så gælder den i alle områderne fra A til F.

Der vil stå "(Alle)" på billetter, der har endestation i område G, H, I, J, K og L. Så kan man frit rejse videre med bus og tog i hele Hovedstadsområdet (zone 1-99).

Mellem område A og H udstedes der dog billetter og kort til direkte rejse med bus. Der står f.eks. Roskilde/Jyllinge (A+H) på dem.

10-turskort - mobil:

- Et relationsbestemt klippekort udstedt fra en station/område til en anden station/område. F.eks. et kort udstedt fra Odense til Roskilde (A). Dette kort giver adgang til omstigningsbus efter samme regler som Standardversionen. Dvs. i område A.

Gyldighedstid

DSB's billetter og kort gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus og metro i omstigningsområdet. De gælder indtil kl. 04.00 natten efter rejsedatoen.

Børn

Børn under 16 år, der rejser alene betaler halv pris hos DSB. I bussen og metroen gælder de sædvanlige regler for børn

Øvrige kundegrupper

Personer, der er fyldt 65 år, får rabat på standardbilletter. Der er ikke tidsbegrænsninger på disse billetter

Rejser ud af omstigningsområde

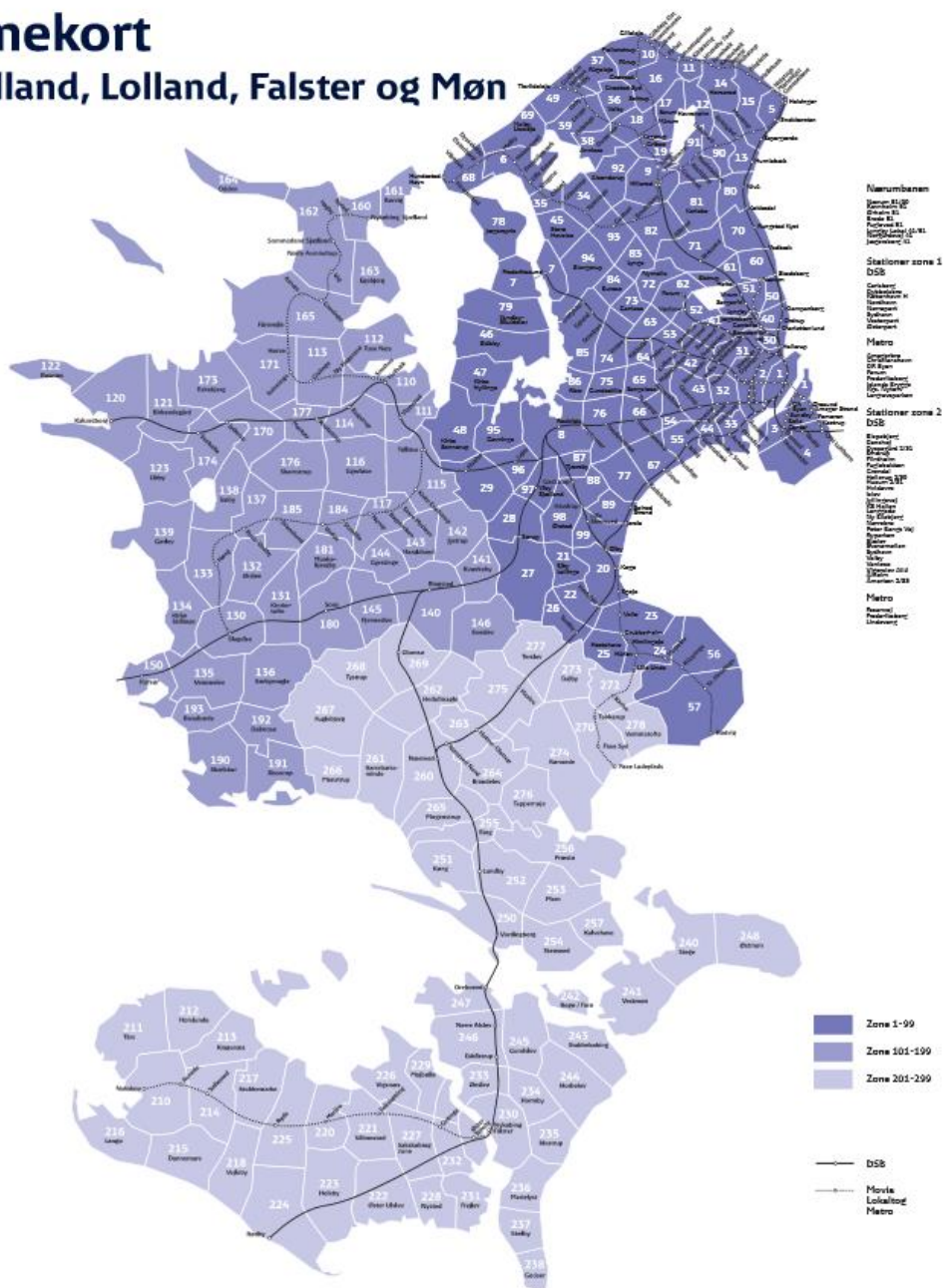
Vil du rejse ud af det samlede omstigningsområde, som billetter og kort gælder til, kan du foretage tilkøb. Det sker efter de samme regler som for tilkøb til pendlerkort.

Dog udvider DSB billetter og kort ikke tidsgyldigheden på tilkøbet. Tilkøb til 1 zone gælder 1 time og 15 min.

Skal kunden forlænge med mere end 1 zone, købes en ny billet. Den oprindelige billet og den ny billet opfattes som to separate rejser.

Zonekort

Sjælland, Lolland, Falster og Møn



Omstigningsområder for rejser til og fra Sjælland

A zoner 8 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 46 47 48 79 86 87 88 89 95 96 97 98 99	B zoner 56 57 75 76 77	C zoner 54 55 65 66 67	D zoner 32 33 43 44	E zoner 2	F zoner 1 3	G zoner 30 31 40 41 42	H zoner 6 7 35 45 53 63 64 68 69 73 74 78 84 85 94	I zoner 9 10 16 17 18 19 34 36 37 38 39 49 50 51 52 60 61 62 70 71 72 81 82 83 91 92 93	J zoner 11 12 13 14 80 90	K zoner 5 15	L zoner 4	Alle zoner 1-99
---	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------------	-----------------------	----------------------------------	--	---	-------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------

Står der et tal eller bogstav efter stationsnavnet på billetten/kortet, kan du i oversigten se det omstigningsområde, hvor du har fri rejseret.

Står der f.eks. (A-C) på din billet/kort, kan du frit rejse i de zoner, som bogstavene A, B og C dækker.



Her kan man købe billetter og kort til rejser vest for Storebælt:

- i billetautomater på DSB-stationer samt lokalbanestationer i Vestsjælland og Sydsjælland og i metroen.
- i DSB.dk/netbutik
- i DSB's app,
- i DSBs betjente billetsalg og 7-eleven på stationerne
- i Arrivas betjente billetsalg
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app

Pladsreservering

Kan foretages særskilt eller i sammenhæng med køb af billetten. Pladsreservering kan købes i alle salgskanaler ovenfor, dog ikke Arriva.dk/netbutik og Arriva Tog app.

Movias Kortsalg sælger ikke DSB's billetter og kort.

Information

Du kan få information om den samlede rejse på DSB's billetter og kort hos DSB eller på www.DSB.dk.

10.2 Rejser i Øresundsregionen

En Øresundsbillet giver ret til at rejse med DSB, Øresundståg samt Skånetrafikens og de samarbejdende lens tog mellem de omstigningsområder, som i parentes er anført på billetten. Mellem Helsingør og Helsingborg kan Scandlines færger benyttes.

Områderne/omstigningsområderne består af et antal af Hovedstadsområdet (TMH) og Skånetrafikens lokale takstzoner. I omstigningsområderne er billetter og kort gyldige til ubegrænset rejse med Movias busser, lokaltog og metroen på hele rejsedatoen, uanset rejseretning. I tog, skal rejsen være fremadskridende.

Der kan ikke købes en øresundsbillet til resten af Sjælland, Lolland og Falster (zone 101-299).

Gyldighedsområde for billetter og kort

De sjællandske zoner 1 - 99 er samlet i et antal områder med hvert sit bogstav.

Det samlede omstigningsområde (altså der, hvor du lokalt kan køre videre med busser, tog og metro) er vist i en parentes med de bogstavområder, rejsen går igennem, adskilt af et plus. Billetterne gælder altså kun i de bogstavområder, der står på dem. De mulige omstigningsområder på den danske side er:

Via København – Malmø:

“(F+L)”, “(E+F+L)”, “(D+E+F+G+L)” eller “(Alle)”.

Via Helsingør – Helsingborg:

“(K)”, “(J+K)”, “(I+J+K)”, “(D+G+I+J+K)”, “(D+E+G+I+J+K)”, “(D+E+F+G+H+I+J+K+L)” eller “(Alle)”.

Øresundsbilletter som er udstedt til stationer i Sverige udenfor Skåne har ikke påtrykt et omstigningsområde for de svenske stationer, men de er gyldige til busrejser i byzonen.

Gyldighedstid for billetter og kort

Billetter og kort med gyldighed i flere dage udløber kl. 04:00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder. Det gælder for enkeltbilletter og returbilletter med hen- og hjemrejsedato samt Øresundskort og Øresund ungdomskort.

Rejser ud af omstigningsområdet

Der betales for det antal zoner i Hovedstadsområdet (zone 1-99), der rejses udover omstigningsområdet, efter samme princip som for DSB billetter.

Rejser på danske billetter og kort

Billetter og -kort kan kombineres med øresundsbilletter. Du skal dog minimum have Øresundsbillet til eller fra Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør.

Børn

To børn under syv år rejser gratis med en voksen, der betaler. Børn 7-15 år (inkl.) og børn under syv år, som rejser alene, betaler ca. halv pris. Betalende børn kan ikke – som normalt – tage et andet barn med gratis.

Familier

Op til 5 personer (heraf max. 2 voksne) kan rejse sammen på en Øresund Familie billet. Der kan ikke medtages yderligere gratis børn.

Ungdomskort

Studerende på ungdomsuddannelser, på videregående uddannelser og unge mellem 16 og 19 år udenfor uddannelsessystemet får rabat på Øresundspendlerkort. I Danmark gælder de samme regler for rabat og dokumentation på Øresund ungdomskort som for ungdomskort til Hovedstadsområdet (zone 1-99).

Hunde

Man skal betale en Øresundsbarnebillet for at tage en stor hund med.

Cykler

Cykler kan tages med i de fleste tog på en Øresundscykelbillet til ca. halv pris ift. Voksenpris.

1' klasse

Øresundsbilletter og -kort gælder som udgangspunkt til Standard. Hvis man betaler et tillæg kan man rejse på 1. klasse.

Her kan man købe billetter og kort

På Sjælland kan du købe Øresundsbilletter og -kort i billetsalget på de fleste betjente stationer. Billetter sælges også fra automater på mange DSB-stationer og på alle Metro-stationer.

Information

Du kan få information om den samlede Øresundsrejse på stationer og på www.dsb.dk. I DOT Kundecenter tlf.: 70 15 70 00 gives detaljeret information om din busrejse i Hovedstadsområdet

11. Regler for brug af de mobile salgskanaler

11.1 Mobil-enkeltbilletter (2-8 zoner)

Gyldighed

Mobil-enkeltbillet kan bruges på Sjælland, Lolland, Falster og Møn. Det er billetens gyldighedstid, der skrives på mobilenkeltbilletten. Billetten er gyldig fra det tidspunkt billetten er modtaget.

Reglerne for tilkøb til mobil enkeltbilletter følger reglerne for tilkøb til øvrige enkeltbilletter (se afsnit 3.5).

Køb af enkeltbillet til korte rejser (2-8 zoner) via SMS

Du køber en mobilbillet via SMS ved at sende en SMS til 1415 med din billetbestilling. Du får en SMS retur med billetinformaton og pris. Denne SMS skal du besvare med JA inden for et minut, hvorefter du modtager din mobilbillet som en SMS. Når du svarer JA til 1415, accepterer du, at leveringen starter umiddelbart herefter. Betaling foregår som udgangspunkt over din mobilregning, med mindre andet er aftalt.

Du kan købe følgende mobilbilletter via SMS bestilling:

- Zonebillet (2-8 zoner) til voksne og børn
- Tilkøbsbillet
- Cykelbillet
- City Pass Small hhv. Large, 1, 2, 3, 4 eller 5 døgn
- DSB 1' Regionaltog Tillæg
- Kampagnebillet

Ønsker du at købe billet til flere personer, skal de købes enkeltvis.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på mobilen, inden du stiger på bus, tog eller metro. Hvis du ikke modtager din mobilbillet inden for få minutter, skal du bestille en ny mobilbillet, eller du skal købe billet i automaten, hos chaufføren eller 7-Eleven

En mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er købt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager.

De fleste med mobiltelefon kan købe mobilbillet via SMS. Dog med følgende undtagelser:

- Telefoner der er spærret for køb via SMS (indholdstakserede SMS'er)
- Telefoner med udenlandsk abonnement
- Visse teleselskaber kan være undtaget (tjek hos dit teleselskab)

- Taletidskort med en saldo under det beløb man vil købe billet for.

Alle med Android eller Apple smartphone, der lever op til applikationernes minimumskrav, kan købe mobilbillet via apps.

Køb af mobilbillet via internet eller mobilt internet

Køb af mobilbilletter via mobilt internet og internet sker ved, at du på www.dinoffentligetransport.dk bestiller og betaler for din mobilbillet. På www.dinoffentligetransport.dk indtaster du dine rejseinformationer, hvilken telefon mobilbilletten skal leveres til, og antal rejsende, og betaler derefter med betalingskort. Mobilbilletten leveres som en SMS billet til det valgte mobilnummer.

Du kan købe følgende mobilbilletter via billetmodulet på www.dinoffentligetransport.dk:

- Enkeltbillet (zonebillet) for korte rejser (2-8 zoner) til voksne og børn
- Tilkøbsbillet
- Cykelbillet (2-8 zoner)
- City Pass, Small hhv. Large, 1, 2, 3, 4 eller 5 døgn
- DSB1' Tillæg

På www.dinoffentligetransport.dk kan du under "Mine kvitteringer" se dine kvitteringer og dermed rejsehistorik.

Billetten skal være købt med udgangspunkt i den zone du starter din rejse samt modtaget på mobilen, inden du stiger på bus, tog eller metro. Hvis du ikke modtager en mobilbillet efter få minutter, skal du bestille en ny mobilbillet, eller du skal købe en billet i automaten, hos chaufføren eller i billetsalget.

En mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er bestilt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager. Du har ved køb af mobilbillet via internettet mulighed for at forudbestille din billet med op til 14 dage.

Køb af mobilbillet via DOT Mobilbilletter app (1415-app)

Mobilbilletter kan købes via en app til iPhone og Android-telefoner. App'en kan hentes gratis i Apples App Store eller på Androids Google Play og skal installeres på telefonen. Ved første opstart registreres telefonnummeret og gemmes til fremtidige køb. Man skal registrere telefonnummeret fra den telefon, app'en er installeret på. Der sendes en aktiveringskode til telefonnummeret, der sikrer dette.

En billet bestilles ved at angive et antal zoner. App'en bruger telefonens indbyggede GPS til at finde den zone man starter fra. Man kan kun bestille mobilbilletter fra den zone man befinder sig i. Man skal starte sin rejse i startzonen.

Man kan bruge en række danske og udenlandske betalingskort til betaling i app'en. Kortoplysninger kan gemmes til fremtidige køb, da de gemmes hos DIBS (der formidler betalingskort-betalinger for os). De er ikke synlige for

trafikselskaberne. Du får adgang til dem ved fremtidige køb ved at indtaste en kode, som du selv vælger, når kortet registreres. Bemærk, at denne kode ikke er den samme som PIN-koden, der genereres af kortudsteder, og heller ikke den samme som for gemte kort på www.dinoffentligetransport.dk.

Billetten leveres direkte i app'en og sendes ikke på SMS. For at vise billetten, skal app'en åbnes.

Hvis app'en slettes fra telefonen, kan den installeres igen. Gyldige billetter købt på samme telefonnummer vil blive indlæst igen, hvis app'en installeres igen og registreres med det samme telefonnummer.

Du kan købe følgende mobilbilletter via DOT Mobilbilletter app'en:

- Enkeltbillet (zonebillet) for korte rejser (2-8 zoner) til voksne og børn
- Tilkøbsbillet
- Cykelbillet (2-8 zoner)
- City Pass, Small hhv. Large, 1, 2, 3, 4 eller 5 døgn
- DSB 1' Regionaltog Tillæg
- Evt. kampagnebilletter

I app'en kan du under "Billetter" se din seneste rejsehistorik.

En mobilbillet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er bestilt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse af afsender og modtager af billetten samt udstedelse af kontrolafgift for modtager.

Pris – DOTs salgskanaler

Mobilbilletter koster det samme som almindelige billetter plus almindelig SMS-takst ved køb via SMS og datatrafikafgift ved køb via mobilt internet og internet.

Ombytning eller ændring – DOTs salgskanaler

Mobilbilletter kan ikke ombyttes eller ændres.

Refusion – DOTs salgskanaler

Mobilbilletter købt via DOTs salgskanaler kan som udgangspunkt ikke tilbagebetales, fordi de er købt til øjeblikkelig forbrug. Billetter købt i forsalg via www.dinoffentligetransport.dk kan dog tilbagebetales indtil 24 timer før gyldighed ved henvendelse til kundecentret. Der gælder særlige regler for refusion af mobilklippekort, se afsnit 4.1.

Kontrol

Rejsen må ikke påbegyndes, uden at du har en gyldig billet. Ved billetkontrol skal du finde mobilbilletten frem i telefonen og vise den til kontrolpersonalet. Mobilbilletten skal opbevares under hele rejsen. Du har pligt til at sørge for, at alle oplysninger i mobilbilletten kan vises til kontrolpersonalet fx ved at scrolle eller bladere efter behov, eller ved at overgive din mobiltelefon til kontrolpersonalet. Kan du ikke vise gyldig billet, skal du betale en kontrolafgift. Det gælder også hvis telefonen er løbet tør for strøm, er gået i stykker, eller skærmen er revnet. Mobilbilletten skal være læsbar og QR-, 2D barcode eller pluskoden skal ligeledes være læsbar.

Spærring

Trafikselskaberne kan spærre et mobilnummer for køb af mobilbilletter via SMS i en tidsbegrænset periode. Spærring kan ske, hvis der konstateres misbrug, eller forsøg på misbrug, af systemet.

Misbrug af systemet kan f.eks. være mange bestillinger, der ikke bekræftes, køb efter påstigning eller lign. Spærrede kunder vil fortsat kunne købe mobilbilletter via www.dinoffentligetransport.dk samt via app'en, og vil fortsat kunne anvende klip på mobilklippekort, der allerede er købt.

Klager over spærring kan rettes til DOT Kundecenter.

11.2 Mobilpendlerkort

Gyldighed

Mobilpendlerkortet er gyldigt til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for gyldighedsperioden og gyldighedsområdet. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag,

Sidste påstigning skal ske, inden mobilpendlerkortet udløber. Herefter er mobilpendlerkortet gyldigt til at fortsætte rejsen inden for gyldighedsområdet, men ikke til at skifte til anden bus, tog eller metro.

Mobilpendlerkortet er først gyldigt, når det er modtaget på enheden og kan fremvises på forlangende. Kortet er personligt.

For at kunne købe og få leveret mobilpendlerkort, kræver det, at app'en DOT Mobilpendlerkort installeres på den enhed hvor kortet skal benyttes. App'en er tilgængelig til Android i Google Play og iPhone i App Store.

Levering

Mobilpendlerkortet bliver leveret til og gemt på den enhed, hvortil den er købt.

Når kortet leveres, sendes samtidig en kvittering til den e-mail adresse, du har angivet i app'en. Det anbefales at gemme kvitteringen, da der bl.a. står det stamkortnummer, man skal bruge, hvis man mister sin telefon.

Kopiering, ændring eller videresendelse af mobilpendlerkort til anden person er ikke tilladt. Det er strafbart efter straffeloven at rejse på mobilpendlerkort, der er kopieret, forfalsket eller købt med et stjålet betalingskort, ligesom det også er strafbart at forfalske og videresende mobilpendlerkort. Misbrug anmeldes til politiet.

Hvis du sletter Mobilpendlerkort app'en bliver dit mobilpendlerkort også slettet. Hvis du senere installerer app'en igen på samme enhed og med samme telefonnummer, bliver gyldige mobilpendlerkort overført til enheden igen.

Det er ikke muligt at flytte et mobilpendlerkort til en anden enhed. Hvis man har behov for at flytte mobilpendlerkortet til en anden enhed, skal kortet først annulleres og herefter skal man købe et nyt pendlerkort.

Det er ikke muligt at udskrive mobilpendlerkortet.

Kontrol

Mobilpendlerkortet skal vises til buschauffører ved indstigning i bussen og kontrolpersonale på forlangende. Mobilpendlerkortet skal vises med det aktive mobilpendlerkort, hvor zoner og dato fremstår, og på opfordring skal kontrolkoden på side 2 af pendlerkortet vises. På forlangende skal gyldig legitimation kunne fremvises sammen med pendlerkortet. Gyldig legitimation er eksempelvis sygesikringskort, studiekort, kørekort eller pas.

Hvis du mister/glemmer din enhed, eller hvis den løber tør for strøm, eller du på anden måde ikke er i stand til at vise dit mobilpendlerkort, skal du købe en anden billet inden du begynder din rejse. Gør du ikke det må du påregne at skulle betale en kontrolafgift.

Betalingsmåder/Betalingskort

Når du køber et mobilpendlerkort, skal du betale med betalingskort direkte i forlængelse af købet.

I DOT Mobilpendlerkort app'en kan du betale med følgende betalingskort: Visa-Dankort, Visa, Visa Electron, Maestro og MasterCard. Betalingen bliver trukket på din konto, når mobilpendlerkortet er leveret til din enhed.

DOT Mobilpendlerkort app'en anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af NETS. Du får en kvittering for dit køb tilsendt som mail. Kvitteringen kan ikke benyttes som pendlerkort.

Ændring

Det er ikke muligt at ændre de zoner, pendlerkortet er gyldig i, i løbet af gyldighedsperioden. Zoner kan ændres ved fornyelse.

Tilbagebetaling

Mobilpendlerkort kan refunderes efter samme regler som traditionelle pendlerkort. Se afsnit 5.6.

Gebyr

Der er intet gebyr ved køb af mobilpendlerkort. Der kan dog, afhængigt af dit abonnement, være omkostninger til din teleoperatør for datatransmission ved brug af Mobilpendlerkort app'en.