

## Handelsbetingelser for Mobilperiodekort

Version 3.00

### Handelsbetingelser for Mobilperiodekort applikationen til Android/iPhone/iPad/iPod touch enheder til køb af mobilperiodekort

Mobilperiodekort applikationen er ejet af DSB, CVR.nr. 25050053, på vegne af Din Offentlige Transport (DOT) i samarbejde med Trafikstyrelsen.

#### Gyldighed

Mobilperiodekortet er gyldigt til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for gyldighedsperioden og gyldighedsområdet. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag

Sidste påstigning skal ske inden mobilperiodekortet udløber. Herefter er mobilperiodekortet gyldig til at fortsætte rejsen inden for gyldighedsområdet, men ikke til at skifte til anden bus, tog eller metro.

Mobilperiodekortet er først gyldigt, når det er modtaget på enheden, og kan fremvises på forlangende.

#### Levering

Mobilperiodekortet bliver leveret til og gemt i den Android/iPhone/iPad/iPod touch enhed, hvor den er købt.

Mobilperiodekort købt via Mobilperiodekort applikationen skal altid vises/kan kun benyttes på den enhed, som den er registreret.

Kopiering, ændring eller videresendelse af mobilperiodekort til anden person er ikke tilladt. Det er strafbart efter straffeloven at rejse på mobilperiodekort, der er kopieret eller forfalsket, ligesom det også er strafbart at forfalske, kopiere, ændre og videresende mobilperiodekort. Eventuelt misbrug kan anmeldes til politiet..

Hvis du sletter Mobilperiodekort applikationen bliver dit mobilperiodekort også slettet. Hvis du senere installerer applikationen igen på samme enhed, bliver gyldige mobilperiodekort og billetter overført til enheden igen.

Det er ikke muligt at udskrive mobilperiodekortet.

#### Kontrol

Mobilperiodekortet skal vises for buschauffører ved indstigning i bussen og for kontrolpersonale på forlangende.

Mobilperiodekortet skal vises med det aktive mobilperiodekort, hvor zoner og dato fremstår, og på opfordring vises kontrolkode på bagsiden af periodekortet. På forlangende skal gyldig legitimation kunne fremvises sammen med periodekortet. Gyldig legitimation er eksempelvis sygesikringskort, studiekort, kørekort og pas

Såfremt du mister/glemmer din enhed, eller hvis den løber tør for strøm, eller du på anden måde ikke er i stand til at vise dit mobilperiodekort, skal du købe en anden billet inden du begynder din rejse. Gør du ikke det må du påregne at skulle betale en kontrolafgift.

#### Betalingsmåder/Betalingskort

Når du køber et mobilperiodekort, skal du betale med betalingskort direkte i forlængelse af købet.

I Mobilperiodekort applikationen kan du betale med følgende betalingskort: Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Maestro og MasterCard. Betalingen bliver trukket på din konto, når mobilperiodekortet er leveret til din enhed.

Mobilperiodekort applikationen anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af Nets. På [www.dibs.dk](http://www.dibs.dk) kan du læse om sikker betaling. For yderligere information vedrørende betaling via internettet henviser vi til [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

Du kan få en kvittering på dit køb tilsendt som mail. Kvitteringen kan ikke benyttes som billet.

### **Ændring**

Det er ikke muligt at ændre de zoner periodekortet er gyldig i, i løbet af gyldighedsperioden. Zoner kan ændres ved fornyelse.

### **Automatisk fornyelse**

Ved tilmelding af kort til automatisk fornyelse, giver du trafikkselskaberne tilladelse til at forny periodekortet automatisk, når det udløber. Samtidig giver du DOT tilladelse til at trække et beløb på dit betalingskort, til dækning af fornyelsen. Beløbet trækkes først når fornyelsen er gennemført.

Automatisk fornyelse kan til enhver tid frameldes, og løber indtil du aktivt framelder det. Du modtager altid en besked inden kortet fornyes automatisk, og har her mulighed for at fortryde. Når fornyelsen er gennemført, bortfalder fortrydelsesretten, og de normale refunderingsregler gælder.

En automatisk fornyelse er først gennemført, når det nye kort er leveret til telefonen. Kan kortet ikke leveres pga. manglende netværksforbindelse i en længere periode, afvist betalingskort eller andet, vil den automatiske fornyelse blive annulleret. Hvis en automatisk fornyelse annulleres, sender vi dig en besked om det på SMS og e-mail, og det er dit ansvar at forny kortet manuelt.

### **Tilbagebetaling**

Mobilperiodekort kan refunderes. Du kan læse om regler for refundering på [dinoffentligetransport.dk](http://dinoffentligetransport.dk)

### **Gebyr**

Der er intet gebyr ved køb af mobilperiodekort. Der kan dog, afhængigt af dit abonnement, være omkostninger til din teleoperatør for datatransmission, ved brug af Mobilperiodekort applikationen.

### **Forbehold**

Der tages forbehold for ændring i specifikation i produktet samt trykfejl.

### **Henvendelse**

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer skal du kontakte:

Din Offentlige Transport  
Tlf. 70157000

[www.dinoffentligetransport.dk](http://www.dinoffentligetransport.dk)