

Handelsbetingelser for DOT mobilbillet via SMS

Version 1.3, 3. august 2020

DOT Mobilbillet via SMS er billetter til bus, tog og metro, som købes via SMS (ved at sende en SMS til nummer 1415) eller købes på www.dinoffentligetransport.dk/billetkøb (DOTs hjemmeside) og leveres på mobiltelefonen som SMS. Der kan købes billet til området Sjælland, Lolland-Falster og Møn.

DOT Mobilbillet via SMS udbydes af Din Offentlige Transport (DOT) og er ejet af DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, CVR nr. 25050053. DOT er et samarbejde mellem trafiksekskaberne DSB, Movia og Metroselskabet. Samarbejdet mellem DOT og DSB betyder, at dit køb af mobilbilletter foretages hos DSB og ikke DOT, og DSB er derfor dataansvarlig.

Behandling af dine personoplysninger

Når du køber en DOT mobilbillet via SMS til 1415 eller på www.dinoffentligetransport.dk/billetkøb, indsamler DSB oplysninger om dig og din rejse med det formål at kunne foretage salget af billetten. Vi indsamler og opbevarer kun de data, der er nødvendige for, at vi kan behandle dit køb og levere de produkter, du har bestilt, herunder opkræve betaling, føre kontrol af billetten under din rejse og servicere dig ved henvendelse til kundeservice.

Disse data samler vi

Følgende personoplysninger behandles af DSB ved udstedelse af en DOT Mobilbillet: Telefonnummer, dit teleselskab og betalingskortsoplysninger (kun for køb på hjemmesiden). Derudover gemmer vi din købshistorik i form af billet- og ordrenummer, startzone, antal zoner på billetten, gyldigheden på den købte billet samt transaktionsnummer.

Når du betaler med betalingskort, registreres oplysninger om dit betalingskort kun hos DIBS Payment Services A/S, som er DSB's leverandør af betalingsløsninger. Alle overførsler af betalingskorttransaktioner sker krypteret og i overensstemmelse med de regler, der fastsættes af betalingskortudbydere.

Dine oplysninger gemmes af DSB og DSB's databehandlere i løbende år plus 5 år, fra dit køb er foretaget, da DSB er omfattet af bogføringsloven, herunder reglerne om opbevaring af bogføringsmateriale.

Oplysningerne indsamles med hjemmel i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b), da oplysningerne er nødvendige for, at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Databehandlere og videregivelse

Oplysninger, som indsamles og behandles af DSB, opbevares dels hos DSB, dels hos DSB's leverandører af databehandling (herefter kaldet "databehandlere"). DSB benytter ikke databehandlere, som overfører data til tredjelande, dvs. lande uden for EU/EØS.

Dine oplysninger videregives til Metroselskabet, Metro Service, Movia og DOT med det formål, at de kan behandle dit køb, herunder føre kontrol af billet under din rejse og servicere dig ved henvendelse til kundeservice. Herudover videregives dine transaktions- og bankoplysninger til Nets, Handelsbanken eller dit teleselskab, da disse formidler din betaling af den købte billet.

Vedrørende køb på DOTs hjemmeside benyttes Rejseplanen i forbindelse med fremsøgning af rejser og startzoner. Der sker udelukkende en anonymiseret udveksling af geokoordinater i den forbindelse.

Hvis du ønsker at vide mere

Hvis du ønsker at få uddybet, hvordan dine oplysninger bliver behandlet, eller du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du læse mere på www.dsb.dk/privatlivspolitik.

Priser

Prisen for en DOT Mobilbillet via SMS er den samme som for almindelige billetter i automater eller ved personlig betjening i fx en bus.

Når du køber en DOT Mobilbillet via SMS vil du, før du bekræfter købet, få oplyst den pris, du skal betale.

Forsendelsesgebyr

Tjenesten er gratis at anvende, men du skal betale for mobildata/almindelig SMS takst på din mobiltelefon.

Gyldighed

DOT Mobilbillet via SMS er gyldig til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for gyldighedstiden og gyldighedsområdet.

DOT Mobilbillet er gyldig fra det tidspunkt, hvor den er modtaget, og kun på det telefonnummer, hvortil den er købt. Mobilbilletten skal være modtaget før påstigning. Stiger du på bus, tog eller metro, før du har modtaget mobilbilletten, rejser du uden gyldig rejsehjemmel.

Såfremt du mister din enhed, hvis den løber tør for strøm, eller du på anden måde ikke er i stand til at vise din mobilbillet, rejser du uden gyldig rejsehjemmel. Rejser du uden gyldig rejsehjemmel, må du påregne at skulle betale en kontrolafgift.

Kopiering, ændring eller videresendelse af mobilbilletter er ikke tilladt. Det er strafbart at rejse på billetter, der er kopierede eller forfalskede.

Sidste påstigning skal ske, inden mobilbilletten udløber. Herefter er mobilbilletten gyldig til, at du kan fortsætte rejsen inden for gyldighedsområdet, men ikke til at skifte til anden bus, tog eller metro.

Ved køb af cykelbillet skal du være opmærksom på, at der er tidspunkter, hvor cykelmedtagning ikke er tilladt. Læs mere om reglerne på www.dinoffentligetransport.dk/cykler.

Kontrol

Mobilbilletten skal vises til chaufføren ved indstigning i bussen og til kontrolpersonale på forlangende. Billetten skal vises med de 4 kodelinjer synlige. Mobilbillettens gyldighed skal kunne verificeres ved at kontrolpersonalet scanner billetten, sender en kontrolbesked eller foretager kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil billetten er bestilt. Derfor skal du selv sikre, at din enhed er i en stand, hvor dette er muligt. Vær opmærksom på, at en revnet skærm kan forhindre scanning af billetten.

Betalingsmåder/Betalingskort

Mobilbilletter købt via DOTs hjemmeside betales med et betalingskort. Mobilbilletter købt via indholdstakseret SMS betales over din telefonregning via 4T og dit teleselskab.

Mobilbilletter kan købes via DOTs hjemmeside med følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, Visa, Visa Electron, MasterCard og Maestro. Betalingen bliver trukket via dit betalingskort, når billetten er leveret til din telefon.

DOT Mobilbillet anvender Nets som betalingsleverandør, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af Nets. For Visa, Visa Electron, MasterCard og Maestro er der tilføjet et ekstra sikkerhedstrin i betalingsforløbet i form af 3D Secure, så dit betalingskort ikke kan blive misbrugt af andre. For Dankort og Visa-Dankort anvendes Dankort Secured by Nets. På www.dibs.dk kan du læse om sikker betaling. For yderligere information vedrørende betaling via internettet henviser vi til www.forbrug.dk.

Gem betalingskort

På www.dinoffentligetransport.dk/billetkøb kan du gemme betalingskortoplysninger, så det bliver nemmere at betale næste gang, du skal købe en DOT Mobilbillet via SMS. Oplysningerne gemmes ikke i telefonen eller hos DOT, men hos DIBS (se afsnittet "Behandling af personoplysninger").

For at gemme kortoplysninger skal du afkrydse boksen "Gem kort til senere brug" samt angive et selvvalgt kodeord. Dette selvvalgte kodeord skal angives hver gang, du bruger de gemte kortoplysninger. Hvis der indtastes et forkert kodeord mere end tre gange, slettes de gemte kortoplysninger. Det er muligt at gemme kortoplysninger for flere kort. Du benytter det samme kodeord til alle gemte kortoplysninger. Når du gemmer dine kortoplysninger, vil du kun møde 3D Secure eller Secured by Nets verificering første gang, du benytter dit betalingskort.

For at slette gemte kortoplysninger skal du trykke på knappen Slet alle. Du kan ikke ændre gemte kortoplysninger. Såfremt du ønsker at ændre dine gemte kortoplysninger, skal du slette dine gemte kortoplysninger og gemme dine kortoplysninger på ny.

Kvittering

Du kan få en kvittering på dit køb ved at gå til denne side på DOTs hjemmeside: www.dinoffentligetransport.dk/kvittering. Kvitteringen kan ikke benyttes som billet. Vær opmærksom på, at hvis du skifter telefonnummer, er det ikke længere muligt at hente kvitteringer på køb via dit gamle telefonnummer. For at logge på skal du nemlig modtage en kode via SMS på det telefonnummer, som var registreret, da købet blev foretaget. Kvitteringer gemmes i PDF format, som du kan printe.

Tilbagebetaling

Mobilbilletter kan ikke ombyttes, ændres eller tilbagebetales. Dog kan mobilbilletter, der er købt på DOTs hjemmeside før den dag, de skal bruges, annulleres ved henvendelse til et af trafikskabernes kundecentre senest 24 timer før gyldighedens start. I særlige tilfælde kan mobilbilletter tilbagebetales, hvis de ikke har været benyttet, f.eks. ved fejl eller afbrydelser hos trafikskaberne eller hos teleoperatørerne. Tilbagebetaling kan kun ske fra et af trafikskabernes kundecentre. Læs mere på www.dinoffentligetransport.dk/mobilbillet_refusion

Spærring

Trafikskaberne kan ved begrundet mistanke om misbrug, eller forsøg på misbrug, spærre et mobilnummer for køb af mobilbilletter via SMS.

Misbrug af systemet kan f.eks. være flere bestillinger, der ikke bekræftes, køb efter påstigning, videresendelse af billetter eller lignende. Spærrede kunder vil fortsat kunne købe mobilbilletter via DOT Billetter app, rejsekort og automater. Ved misbrug af systematisk eller særlig grov karakter kan kunders mobilnummer dog også blive spærret for køb i DOT Billetter app.

Klager over spærring kan rettes til DOT Kundecenter.

Brugerundersøgelser

På vegne af DOT kan DSB, Metroselskabet eller Movia efter dit køb af billet kontakte dig via SMS i forbindelse med besvarelse af en bruger- og tilfredshedsundersøgelse.

Forbehold

Der tages forbehold for: Prisstigninger, valutaændringer, force majeure, afgiftsændringer samt trykfejl.

Fortrydelsesret

Ved køb af DOT Mobilbillet gælder der ikke 14 dages fortrydelsesret. For yderligere information henviser vi til Forbrugerstyrelsen på www.forbrug.dk.

Henvendelse

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer skal du kontakte:

Din Offentlige Transport
Tlf. 70 15 70 00
www.dinoffentligetransport.dk

Selskaberne under Din Offentlige Transport er alle tilsluttet Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Er du ikke tilfreds med en afgørelse truffet af et af selskaberne, har du derfor mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby (www.abtm.dk).

