

Data anvendt til beregning af pensionistrabat

I beregningen af provenu- og kundemæssige konsekvenser af ændringer af pensionistrabatten er indgået en bred vifte af kilder. Her beskrives de mest centrale:

1. *Rejsehjemmelundersøgelserne i Hovedstadsområdet*

COWI har de seneste mere end 25 år årligt gennemført ca. 30.000 interviews i bus, tog og metro i Hovedstadsområdet fordelt ligeligt på marts og september måned. I 2019 blev gennemført knap 4 tusinde interviews på rejser foretaget af kunder i aldersgruppen 65+, heraf knap 3 tusinde interviews rejser foretaget af kunder med pensionistkort (inkl. et mindre antal førtidspensionister).

Undersøgelsen har været gennemført de seneste 30 år; den benyttes først og fremmest til fordelingen af billetindtægterne mellem Movia, DSB og Metroselskabet.

Respondenterne oplyser bl.a.:

- Billettype + evt. supplerende billettype
- Rejser den foregående dag
- Alder (personer under 15 interviewes ikke)
- Rejseformål (fx indkøb, til/fra arbejde)
- Bopælskommune

For rejser foretaget på anden billet end rejsekort oplyses også:

- Aktuel rejses udgangspunkt og destination, tidspunkt, ugedag
- Benyttede transportmidler (herunder skift)

De 30.000 interviews er fordelt, så der opnås et repræsentativt billede af billetbenyttelsen. Hermed kan de 30.000 interviews opregnes i forhold til samtlige rejser i området.

Til beregninger vedr. pensionistrabat er disse data brugt til beregninger rejser foretaget på pensionister: rejselængder (zoneafstande), fordeling på rejser i og uden for spærretiden m.m. Endvidere er der beregnet på rejser foretaget af passagerer, som er fyldt 65 år, uanset billettype.

For Vest- og Sydsjælland foretages en lignende undersøgelse kun hver fjerde år.

2. Data vedr. 65+ rejser på rejsekort

For hele DOT's område er der anvendt aggregerede data vedr. 65+'s rejser på rejsekort (kun for personlige kort og eksklusiv rejser som ekstra passager). Disse data fortæller om rejserute og –længde, rejsetidspunkt m.m.

3. Salgsdata

Salg af pensionistkort

Indtægten fra salget af pensionistkort til tre områder er omregnet til et antal solgte kort á tre måneder til estimat af antal "årskunder".

Indtægterne fra 65+'s rejser på rejsekort indgår tillige i beregningerne.

Data fra rejsekortsystemet er endvidere anvendt til beregningen af fordelingen af 65+'s optankninger pr. kanal (automatisk tank-op, automat, betjent salg og web).

4. Danmarks Statistik

Antallet af berettigede borgere (65+ samt førtidspensionister) pr. takstområde og pr. kommune er benyttet til beregningen af "dækningsgraden", dvs. andel af borgere, som råder over et pensionistkort. Samme data er benyttet til beregning af antal rejser på pensionistkort pr. berettiget borger pr. år; trods et begrænset datagrundlag, når man opererer på kommuneniveau, er disse tal stabile over de seneste år.

Antallet af 65+-borgere i DOT's område er anvendt til beregning af andelen af 65+, som råder over et rejsekort (eksklusiv anonyme kort).

5. Mangler i datagrundlaget

Trafikelskaberne råder ikke over data, som kan fortælle, hvor mange pensionistkortindehavere, som benytter rejsekort til rejser inden for spærretider og til rejser uden for pensionistkortets gyldighedsområde. DOT-undersøgelsen, jf. nedenfor indikerer dog, hvor mange pensionistkortindehavere, der rejser i myldretiden.

Der findes heller ikke data, som fortæller hvorvidt rejsekortets indehaver i kraft af førtidspension er berettiget til pensionistrabat.

6. Gennemsnit og enkeltindivider

Rejsehjemmelundersøgelsens fokus er den enkelte rejse, ikke den enkelte passager. Fordelingen af de mange rejser på de individer, som foretager dem, er baseret på respondenters egne oplysninger om rejsefrekvens. Erfaringsmæssigt

har respondenter ganske vanskeligt ved at huske, hvor ofte de rejse inden for fx den seneste uge. Til beregningen af konsekvenser for modelkunder er derfor anvendt de faktisk registrerede rejser fordelt på respondenters oplysninger om rejsefrekvens. Dette er den mest præcise metode i forhold til en billettype, hvor passagerernes rejser på ingen måde registreres.

7. 65+ segmentets holdninger og tilfredshed

Trafikselskaberne gennemfører løbende tilfredshedsundersøgelser blandt passagererne og i befolkningen. I disse indgår alder naturligt som en baggrundsplysning.

Rejsekort Kundeundersøgelsen

Blandt brugerne af rejsekort stiger villigheden til at anbefale rejsekort med alderen. 58 pct. af 66+ vil sandsynligvis anbefale rejsekort, mens det gælder 38 pct. af de 35-55 årige.

DOT kendskabsmåling

Dette bekræftes af DOTs undersøgelser (DOT kendskabsmåling), hvor 65+ er den aldersgruppe blandt brugerne af rejsekort, som er mest tilfredse. Tilfredsheden er dog noget højere blandt brugerne af pensionistkort. Samme undersøgelser viser, at brugerne af pensionistkortet udgøres af høj- og mellemfrekvente kunder, mens brugerne af rejsekort er lav- og mellemfrekvente kunder. De mellemfrekvente udgør ca. 50 pct. af hver gruppe.

DOT Ændringer af produkter

I forbindelse med en undersøgelse af effekter af ændringer af billetprodukter/salgskanaler i sommeren 2019 blev der samlet ekstra svar hjem vedr. pensionistkort. Den lave pris og bekvemmeligheden ved produktet angives som de vigtigste årsager til at pensionistkort. Ca. en fjerdedel oplyser at de benytter kort næsten dagligt. Over halvdelen oplyste, at de rejser i myldretiden, når det er nødvendigt.

For så vidt angår rejsekort svarer over halvdelen, at de ingen problemer har med rejsekort, mens 25 pct. nu og da glemmer at tjekke ud. Næsten 20 pct. kan have svært ved enten at holde balancen eller læse teksten på kortlæseren.

90 pct. oplyser at de ikke får hjælp af familie og venner (tank-op, gode råd) og heller ikke ønsker at modtage hjælp fra fx kommunen.

BEST (Europæisk benchmark)

Movia deltager i det europæiske samarbejde BEST, som hvert år gennemfører samme tilfredshedsundersøgelse i en række sammenlignelige byer. Undersøgelsen omfatter såvel brugere som ikke-brugere af offentlig transport.

Hovedstadsområdet er eneste deltager, som har en kort svarende til pensionistkortet. Øvrige byer tilbyder typisk 30-50 pct. rabat på ordinære billettyper. Sammenlignet med Stockholm, Oslo og Helsinki Andelen af 65+ respondenter som finder prisen rimelig er 54 pct. i København mod over 70 pct. i de øvrige skandinaviske deltagerbyer, Stockholm, Oslo, Helsinki, Bergen og Trondheim (jf. mail fra 05.02.20 til EST og LKM).

Københavns Kommunes busundersøgelse fra 2014

Undersøgelsen har nogle år på bagen, men prisforholdet mellem pensionistkortet og rejsekort har ikke ændret sig væsentligt i perioden.

Den gruppe af alle, som er mest tilfredse med prisen, er højfrekvente 65+. På en skala 0-10 svarer ligger gruppen på 7,2-7,5 (der angives to tal for hhv. gangbesværede og ikke-gangbesværede). Lavfrekvente seniorers tilfredshed med prisen ligger mellem 5,3-4,23, og ligger dermed tæt på tilfredsheden i referencegruppen af 15-64-årige.