

Vejledning – brug af kort og billetter i bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	3
2. Pris- og zonesystemet.....	4
2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner	5
2.2 Zoneberegning for rejser på 9 zoner eller flere	7
2.3 Zoneberegning for rejsekort	8
3. Enkeltbilletter	9
3.1 Enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)	9
3.2 Enkeltbilletter til lange rejser (9 zoner eller flere)	11
3.3 Billetter til børn og hunde	13
3.4 Billetter til pensionister og førtidspensionister	13
4. Brug af pendlerkort.....	14
4.1 Pendlerkort til korte rejser på 2-8 zoner.....	14
4.2 Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere).....	15
4.3 Pendlerkort til børn og unge under 16 år	16
4.4 Refusion og ændring af pendlerkort (ikke rejsekort).....	17
4.5 Pendlerkort på rejsekort	17
5. Tilkøb til enkeltbillet og pendlerkort	18
6. Pensionistkort.....	19
7. Ungdomskort	21
8. Særlige billetter og kort	22
8.1 Cykelbilletter	22
8.2 City Pass – Small hhv. Large	25
8.3 Institutionskort.....	25
8.4 Skolekort	25
8.5 Skoleklassekort.....	26
8.6 Kort til værnepligtige.....	26
8.7 Blindekort.....	27
8.8 Ledsagerordning for personer med handicap.....	27
8.9 Travel Pass.....	27
8.10 Copenhagen Card	28
8.11 DSB 1' tillæg i tog	28
8.12 Gruppebilletter til DSB	29

9. Misbrug af billet og kort	29
10. Billetsamarbejde	30
10.1 Rejser med DSB til/fra Sjælland	30
10.2 Rejser i Øresundsregionen	32
10.3 Rejser til/fra Bornholm.....	34
10.4 Rejser mellem Nykøbing F og Rostock	35

1. Indledning

Her kan du læse om de forskellige typer rejsehjemmel (fx. enkeltbillet, periodekort (fx pendlerkort, pensionistkort, City Pass) og rejsekort), som du kan bruge til at rejse med bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn (i det følgende: "Sjælland"), og hvordan du bruger dem rigtigt. Husk at det altid er dit ansvar at sikre dig, at du har korrekt og gyldig rejsehjemmel, fra rejsen begynder.

Du skal have gyldig billet eller kort, fra rejsen begynder. Du skal selv sikre dig, at din billet eller dit kort er valideret korrekt, og at du på ethvert tidspunkt under rejsen har gyldig billet eller kort. Dit rejsekort skal være korrekt indstillet f.eks. kundetypen (barn, voksen), serviceniveau (standard eller DSB1), til rejse mellem landsdele (udvidet forudbetaling for anonyme rejsekort) eller grupperejse. Og derudover være checket ind. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når du står på bussen og skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, samt ved udstigning, i metroen og tog indtil stationens område forlades. Enkeltbilletter skal være købt med udgangspunkt i den zone hvor din rejse starter. Eneste undtagelse her er tilkøbsbilletter, se afsnit 5.

Hvis du ikke kan vise gyldig billet eller kort, når du bliver kontrolleret, skal du betale en kontrolafgift. Det gælder også hvis din telefon er løbet tør for strøm, er gået i stykker, eller skærmen er revnet, så billetten ikke er mulig at scanne. Den er 750 kr. for voksne og unge samt 375 kr. for børn under 16 år og hunde. For cykler er kontrolafgiften 100 kr. Hvis du har checket korrekt ind ved rejsens begyndelse, men ikke har checket rejsekortet ind ved skift af transportmiddel – og/eller ved rejse i metroen ikke har checket ind på rejsekortstander tilhørende metroen – vil du kunne blive opkrævet en kontrolafgift på 10 kr.

På www.rejseplanen.dk kan du planlægge din rejse og se, hvad din rejse koster med forskellige typer rejsehjemmel.

For rejsen gælder "Fælles landsdækkende rejseregler" – se www.dinoffentligetransport.dk. Heri findes bl.a. regler om gyldig rejsehjemmel, kontrolafgifter, rejsetidsgaranti ved forsinkelser, regler for erstatning, klagevejledning m.v. Du kan også læse om mulighederne for hjælp til handicappede, og om regler for medtagning af bagage, cykler, dyr m.v.

Vi anbefaler, at du læser disse rejseregler, så du ved, hvad du kan forvente af os, og hvad vi forventer af dig.

Buskørslen på Sjælland udføres af private busselskaber, der kører på kontrakt for Trafikselskabet Movia. Rejser med tog (inkl. S-tog) udføres af DSB. Rejser i lokalbanetog udføres af Lokaltog A/S på kontrakt for Movia. Metroen køres af Metro Service A/S på kontrakt for Metroselskabet I/S.

Takster, dvs. priserne, i den kollektive trafik, fastsættes efter forhandling mellem de parter der udfører trafikken og i henhold til lovgivningen¹. På Sjælland er det DSB, Metroselskabet I/S og Trafikselskabet Movia. Taksterne reguleres normalt én gang om året.

Rejsekort udstedt af Rejsekort A/S kan benyttes som billet til rejser i bus, tog og metro. Mere information og regler for brug af rejsekort findes i "Fælles landsdækkende rejseregler" samt i "Rejsekort Kortbestemmelser" på www.rejsekort.dk.

2. Pris- og zonesystemet

Pris- og zonesystemet bygger på nogle grundprincipper. De er beskrevet nedenfor.

Zoneinddelingen

Det fælles pris- og zonesystem på Sjælland betyder, at du frit kan stige om mellem busser, tog og metro på samme billet eller kort, blot det sker inden for de zoner, de omfatter, og inden for den tid, de er gyldige til.

Området er delt op i 211 zoner. Alle zoner har både et zonenummer og et tilknyttet zonenavn. Fx har zone 8 også zonenavnet "Roskilde". Zonenumre fremgår på alle busstoppesteder og på mange stationer.

Når du køber et pendlerkort eller en enkeltbillet til en relation fx mellem Helsingør (zonenr. 5) og Roskilde (zonenr. 8), er det en billet mellem to stationsnavne eller stednavne. En uddybende forklaring kan findes i afsnit 2.2.

Zonegrænser

Bussen eller toget kører nogle gange igennem en zone uden at stoppe. Alligevel skal zonen regnes med, når du køber billet eller kort.

Der er forskel på, hvor zonen skifter, og hvordan det markeres på stationer og ved busstoppesteder.

Zoneskift annonceres i busser via bussens display eller via højtaleren i bussen.

Rejser med almindelige busser

Der kan være flere stoppesteder i samme zone. Skiftet til en ny zone sker oftest ved et stoppested ("grænsestoppested"). Så kan man køre til dét stoppested, hvor der første gang står et nyt zonenummer på stoppestedetsstanderen. Zonenummeret viser den zone, der køres ind i. Du kan altså stå af ved et "grænsestoppested" uden at have gyldig billet eller kort til zonen.

Ved "grænsestoppesteder" vil der normalt være forskelligt zonenummer for de to stoppesteder på hver sin side af vejen.

¹ Bekendtgørelse 2015-10-22 nr. 1217 om takststigning i offentlig servicetrafik i trafikselskaber m.v.

Rejser med R-, S- og E-bus

Her kan zoneskift ske ved stoppesteder, men zonen skifter ofte mellem stoppesteder. Du skal have gyldig billet eller kort til de zoner, bussen kører i.

Rejser med tog og metro

Zoneskift kan ske ved stationer, eller mellem stationer.

Stationer på en zonegrænse har to zonenumre.

Hvis zoneskiftet sker ved en station, kan du for korte rejser på 2 til 8 zoner køre til den station, hvor zonen skifter. Du kan altså stå af ved en "grænsestation" uden at have gyldig billet eller kort til den zone, toget fortsætter ind i.

Hvis zonen skifter mellem to stationer, skal du have gyldig billet eller kort til begge zoner. Du skal altid have gyldig billet til de zoner, du kører i.

2.1 Zoneberegning for rejser fra 2 til 8 zoner

"Gennemkørsel" og "ringzoner"

For korte rejser er der to principper for, hvordan du beregner zoner. For rejser på pendlerkort til og med 8 zoner gælder princippet om gennemkørsel. For rejser på korte enkeltbilletter gælder princippet om ringzoner.

Gennemkørsel - pendlerkort

Når du rejser på pendlerkort til og med 8 zoner, betaler du for det antal zonenumre, du kører i. Dog mindst to zoner.

På et 3-zoners pendlerkort kan man altså køre i de tre zoner, som kortet er gyldigt til.



Ringzoner - billet

Når du rejser på enkeltbilletter til korte rejser, betaler du for antallet af zoner, du kører i, inklusive den zone, hvor rejsen starter.

Forestil dig, at der kastes en sten i vandet. Uden om dannes først én, så to, så tre ringe osv. Udgangspunktet for rejsen er stedet (zonen), hvor stenen rammer vandet. Når man rejser på en 2-zoners billet, kan du rejse rundt i startzonen og den første rings område. På en 4-zoners billet kan du rejse rundt i startzonen, første, anden og tredje rings område osv.

Udgangspunktet er altid den zone, du starter i. Det er den, der fremgår som startzone på enkeltbilletten til korte rejser. Den tæller som første zone og er altid

rød på de farvede zonekort, hvor din rejse starter. På stationer, der ligger på zonegrænsen, kan der være tale om, at flere stationer er udgangspunktet. Disse zoner er røde på zonekortene.



Dyreste zone bestemmer prisen for rejser på enkeltbillet til korte rejser

Når du rejser på enkeltbillet til korte rejser, skal du finde din rute på kortet og lægge mærke til, hvilke farvezoner (zoner), den går igennem. Det er altid den dyreste farvezone (oftest den der ligger længst væk), der bestemmer prisen. Uanset om det er der, rejsen slutter, eller om du bare kører igennem zonen undervejs.

Frem og tilbage koster ikke altid det samme for rejser med enkeltbillet til korte rejser

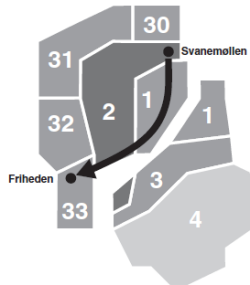
Selv om du vælger den samme rute frem og tilbage, kan du komme ud for, at bussen eller toget kører gennem en dyrere farvezone den ene vej end den anden vej. Du skal derfor nogle gange betale forskellig pris for at komme ud og hjem. Det er den fjerneste (dyreste) farvezone, du kører i undervejs, der bestemmer prisen.

Turen med S-tog fra Svanemøllen til Friheden og tilbage igen er et eksempel på, at det kan være billigere at komme ud end hjem.

Princippet om "ringe i vandet" bruges her på rejsen fra Svanemøllen (zone 2) til Friheden (zone 33) via København H. (zone 1) og tilbage.

Fra Svanemøllen til Friheden

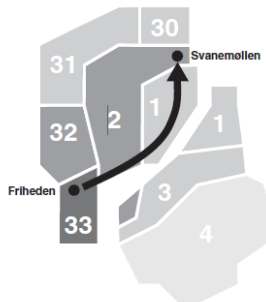
Du "kaster stenen ud" i zone 2. Det er zonen, du starter i og rejsens centrum. Uden om danner der sig ringe:



Første ring uden om er alle de zoner, der støder op til startzonen. Første zonerings dækker både zone 1 og zone 33. Du kan altså rejse fra zone 2 til zone 33 gennem zone 1, når du har billet eller mobilklip til 2 zoner (startzonen og første zonerings).

Fra Friheden til Svanemøllen

På hjemrejsen kaster du stenen ud i zone 33. Nu er den rejsens centrum. Uden om danner der sig igen ringe:



Første zonerings uden om dækker zone 2, men ikke zone 1. Derfor skal du bruge den anden zonerings, altså alle de zoner, der støder op til første zonerings. Rejsen kræver derfor billet eller mobilklip til tre zoner (startzonen, første og anden zonerings).

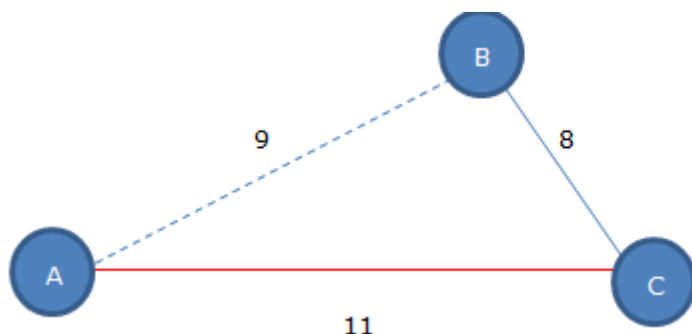
2.2 Zoneberegning for rejser på 9 zoner eller flere

Enkeltbilletter til 9 zoner og derover udstedes som en "relation", det vil sige, at det er en billet, der gælder til strækningen mellem 2 navngivne stationer eller stednavne og dermed til strækningen mellem den zone, du rejser fra, og den zone, du rejser til. Det samme gælder rejser på et "relations" pendlerkort i app.

Udgangspunktet er altid, uanset hvor du køber billetten, at du ikke behøver ved opslag i zonekort eller andet at gøre dig bekendt med antallet af zoner, der indgår i rejsen.

Billettens pris beregnes efter den 'længste delstrækning' (målt i fugleflugtszoner) på den pågældende konkrete stræknings naturlige rejsevej. Fx: A-(C)-B er i

luftlinje 9 zoner, A-C er 11 zoner, C-B er 8 zoner. Længste delstrækning er 11 zoner.



Hvis billetten til lange rejser er udstedt fra A til B uden angivelse af via-punkt, prissættes den på baggrund af en zoneafstand på 9 zoner, og den er alene gyldig på naturlige rejseveje mellem A og B uden et længste ben på over 9 zoner. Hvis billetten til lange rejser er udstedt fra A til B via C, prissættes den på baggrund af en zoneafstand på 11 zoner, og den er gyldig på alle naturlige rejseveje mellem A og B inkl. via C.

På billetten trykkes afrejsezone og destinationszone samt evt. via-zone. Rejser du fra Frederikssund til Friheden, kan du købe en billet enten med ringbanen, hvor der på billetten står "via Flintholm-Ny Ellebjerg", eller over København H, hvor der på billetten står "via København H". Den første billet er på 9 zoner og den sidste er på 10 zoner. Billetten gælder kun til én naturligt fremadskridende rejse, og billetten kan altid bruges på en kortere strækning end den, der står på billetten. Dvs. i dette eksempel kan du med billetten "via København H" (10 zoner) også vælge at tage turen via Flintholm-Ny Ellebjerg, men hvis du har købt billetten "via Flintholm-Ny Ellebjerg" kan du ikke vælge at tage via København H.

2.3 Zoneberegning for rejsekort

For rejsekort betales kun for den direkte vej mellem startzone og slutzone. Det vil sige, at selv om rejsen undervejs går igennem en dyrere zoner, som ligger længere væk end slutzonen, så betaler du kun for afstanden målt i lige linje fra det sted du checker ind, til det sted du checker ud. Det er dermed antallet af zoner i fugleflugtslinje, der ligger til grund for beregningen af prisen på en rejse, med mindre, du har brugt uforholdsmæssig lang tid på din rejse. I så fald udregnes en tidspris. I eksemplet om rejser mellem Svanemøllen og Friheden i afsnit 2.1 vil prisen være det samme uanset retning på rejsen. Se nærmere herom på www.rejsekort.dk.

3. Enkeltbilletter

Enkeltbilletter er en-turs billetter til rejse med bus, tog og metro. Du kan købe enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner) og til lange rejser (9 zoner eller flere).

3.1 Enkeltbilletter til korte rejser (2-8 zoner)

Du kan købe enkeltbilletter til korte rejser til

- Voksen
- Barn
- Pensionist (kun fra 4 zoner)

Billetter til korte rejser kan købes:

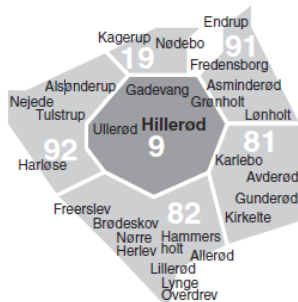
- I busser (visse buslinjer kan undtages herfra læs evt. nærmere på www.dinoffentligetransport.dk)
- På DSBs og Metros stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokalbanestationer (automater og betjent salg)
- i visse lokalbanetog i Hovedstaden
- i DOT app og DSB app.
- i DSB.dk/netbutik
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app
- Via SMS eller på www.dinoffentligetransport.dk

Billetter til korte rejser (2-8 zoner) kan købes til brug her og nu, og de kan købes i forsalg, hvis rejsen skal foretages senere. Det er ikke muligt at købe billetter til korte rejser i forsalg i alle salgskanaler. Ved billetkøb i bussen skal du fortælle chaufføren, hvor du skal hen og din rejsevej, hvis han skal hjælpe dig med korrekt billettering.

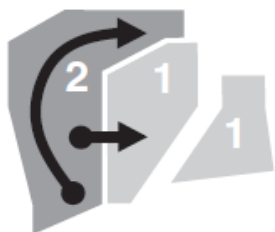
Gyldighed - zoner

Billettens pris og gyldighedsområde er baseret på ringzoneprincippet.

En grundbillet (2-zoners billet) gælder i den zone, hvor den er udstedt, og i alle zoner, der støder op til den. Det gælder også zoner, hvor kun spidserne støder sammen.



Grundbillettens gyldighed er defineret for at undgå, at en meget kort rejse over en zonegrænse bliver dyrere end en længere rejse inden for én zone.



Gyldighed – Tid

Billetter til korte rejser kan bruges til et ubegrænset antal rejser inden for den tid og de zoner, den er gyldig i. Den sidste påstigning skal ske, inden billetten udløber, og billetten skal være gyldig, når bussen eller toget ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen.

Her er to eksempler:

- Billetten udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 12.59 efter køreplanen, men kører først kl. 13.02. Billetten gælder alligevel.
- Billetten udløber kl. 13.00. Bussen eller toget skal køre kl. 13.02 efter køreplanen. Billetten gælder ikke, selvom man står på inden udløbet.

Rejser du på en enkeltbillet udstedt på mobil salgskanal (app eller sms), skal den være modtaget inden første påstigning. Efter billettens udløb er fortsat rejse tilladt inden for gyldighedsområdet, så længe der ikke skiftes transportmiddel undervejs.

Billettens tidsgyldighed er anført på billetten. Enten med tidsgyldighed pr. købte antal zoner eller med start- og/eller udløbstidspunkt.

Tidsgyldighed for billetter til korte rejser (2-8 zoner):

2 zoner	1 time	15 minutter
3 zoner	1 time	30 minutter
4 zoner	1 time	45 minutter
5 zoner	2 timer	
6 zoner	2 timer	15 minutter
7 zoner	2 timer	30 minutter
8 zoner	2 timer	45 minutter

Metroen og bl.a. A-bussen kører med faste intervaller. Det betyder, at det her er påstigningstidspunktet, der bestemmer, om billetten er gyldig.

Transportmidlet skal forlades ved førstkommande endestation eller i metroen senest 30 minutter efter udløb af rejsehjemlens tidsgyldighed.

Refusion før rejsen og efter rejsen

Ubenyttede billetter kan tilbagebetales. Det skal ske senest dagen før afrejse. Billetter til korte rejser kan dermed ikke tilbagebetales, når salgsdato og gyldighedsdato er identisk, og heller ikke på den dato, der er gyldighedsdatoen.

Køb af enkeltbillet til korte rejser (2-8 zoner) via SMS

Ønsker du at købe SMS-billet til flere personer, skal de købes enkeltvis.

Billetten skal være købt i påstigningszonen og modtaget på din mobiltelefon, inden du stiger på bus, tog eller metro. Hvis du ikke modtager din SMS-billet inden for få minutter, skal du bestille en ny, eller købe anden rejsehjemmel

En SMS-billet er kun gyldig på den telefon, hvortil den er købt. Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende SMS-billetter.

3.2 Enkeltbilletter til lange rejser (9 zoner eller flere)

Du kan købe enkeltbilletter til lange rejser til:

- Voksen
- Barn
- Pensionist

Enkeltbilletter til 9 zoner eller flere kan købes:

- På DSBs og Metros stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokalbanestationer i Vest- og Sydsjælland (automater)
- På visse lokalbanestationer i Hovedstadsområdet (betjent salg)
- i DOT app og DSB app.
- i DSB.dk/netbutik
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app

I alle salgskanaler sælges billetter til brug her og nu. Det er også muligt i enkelte salgskanaler at købe billet med henblik på senere afrejse (forsalg).

Billetten kan ikke købes i busserne, bortset fra enkelte udvalgte ruter (f.eks. rute 555 og 666).

Gyldighed og brug

Enkeltbilletten er gyldig til én naturligt fremadskridende rejse fra afrejsezone til destinationszone med tog, metro og busser. Der er dermed tale om en enkeltbillet, der gælder til én rejse, hvor der ikke kan rejses retur eller tilbage mod udgangspunktet, og hvor rejsen ikke krydser sit eget spor. Det er tilladt at skifte til et andet transportmiddel, blot den samlede rejse ikke bliver dyrere end den oprindelige enkeltbillet, f.eks. skift fra tog til bus i samme relation. Ved skift af transportmiddel skal den fortsatte rejse påbegyndes ved første mulige lejlighed efter skift.

Billetten har tidsgyldighed i det trafikdøgn (kl. 04:00 – 03:59), som den er udstedt til. Du vælger således selv hvornår rejsen påbegyndes indenfor trafikdøgnet, men så snart rejsen er påbegyndt er billetten kun gyldig indtil denne rejse er afsluttet. Efter rejsen er afsluttet bortfalder gyldigheden til fri omstigning i startzonen eller -zonerne, men billetten er fortsat gyldig til et

ubegrænset antal rejser i den eller de omstigningszoner påtrykt billetten ved slutdestinationen indenfor billettens tidsgyldighed.

Trafikdøgnet fremgår af billetten. Trafikdøgnet går fra kl. 04.00 til kl. 03.59 den følgende dag. Billetten er dog gyldig mindst 5 timer efter udstedelsestidspunktet, dvs. en kunde som fx køber en enkeltbillet til en lang rejse kl. 02:00 kan rejse frem til kl. 07:00. Rejsen er således ikke bundet til en bestemt afgang.

Enkeltbilletter til 9 zoner eller flere udstedt i busser gælder i 5 timer fra udstedelsestidspunkt og kan kun anvendes til rejser med Movias busser.

Billetter kan benyttes til en kortere strækning end den, der står på billetten.

Tur-retur rejser udstedes som 2 enkeltbilletter med hver sin gyldighed.

Ruter

Når en billet indeholder en ruteangivelse, dvs. at der fx på billetter udstedt på pap er påtrykt en via-zone på billetten, skal den anvendes på denne rute. På billetter, hvor der er angivet en via-zone er billetten dog altid gyldig til en rute til samme destination, hvor ruten har samme pris eller er billigere, end den rute, der er betalt for.

Når en billet ikke indeholder en ruteangivelse, forudsættes det, at den korteste rute mellem afrejse- og destinationszonen anvendes på rejsen.

For at være en naturlig rejsevej skal rejsevejen være et realistisk rute-alternativ for den pågældende relation, således som eventuelle via-angivelser angiver. Det betyder, at rejsetiden via denne rejsevej ikke må være uforholdsmæssigt længere end øvrige naturlige rejseveje. Enkeltbilletten gælder altså ikke i zoner, der er på en unødvendig omvej for den pågældende relation.

Tilslutningskørsel i start- og destinationszonen

Enkeltbilletten er gyldig til ubegrænset rejse med tog, metro og bus i den eller de afrejse- og destinationszoner, der er angivet på billetten i hele kalenderdøgnet (kl. 00:00 – 23:59). Når destinationszonen er nået, bortfalder gyldigheden i afrejsezone.

Ombytning/ændring

Ombytning eller ændring af en billet skal ske senest på billettens gyldighedsdag. Billetter købt i DSB netbutik eller DSB app skal ombyttes eller ændres senest dagen før billettens gyldighedsdag.

Refusion før rejsen og efter rejsen

Ubenyttede billetter kan tilbagebetales. Det skal ske senest dagen før afrejse. Såfremt det kan dokumenteres, at én eller flere personer, der fremgår af billetten, ikke skal foretage rejsen, kan et beløb svarende til billetprisen for denne/disse refunderes. Dokumentation er en påtegning af en togfører.

3.3 Billetter til børn og hunde

Børn betaler ca. halv pris, når de rejser på billet. To børn kan ikke rejse sammen på én voksenbillet.

Børn under 12 år

Et barn under 12 år betaler børnepris, når det rejser alene, og kan gratis tage et barn under 12 år med. To børn under 12 år kan rejse gratis, når de følges med en voksen med gyldig billet eller kort.

Børn under 16 år

Et barn under 16 år betaler børnepris og kan gratis tage et barn under 12 år med.

Børnebilletter følger de samme bestemmelser, som er beskrevet tidligere for henholdsvis billetter til korte og lange rejser.

Børn, der er fyldt 16 år, betaler voksenpris.

Hunde

Hvis du rejser med en hund, der er for stor til at være på skødet i en taske, et bur eller lignende, skal du købe en børnebillet til din hund.

3.4 Billetter til pensionister og førtidspensionister

Som pensionist eller førtidspensionist kan du få 25% rabat i forhold til prisen på en ordinær enkeltbillet, ved køb af en billet på 4 zoner og derover, dog ikke ved køb i busserne.

Billetten kan købes

- På DSBs og Metroens stationer (automater og betjent salg)
- På visse lokalbanestationer i Vest- og Sydsjælland (automater)
- På visse lokalbanestationer i Hovedstadsområdet (betjent salg)
- i DSBs app
- i DSB/netbutik
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app

Du kan købe enkeltbilletter på 4 zoner og derover med 25% rabat, hvis du er fyldt 65 år eller har et DSB legitimationskort for førtidspensionister. Dokumentationen skal kunne fremvises ved kontrol under rejsen.

Billetter til pensionister og førtidspensionister kan benyttes hele døgnet.

Pensionistbilletterne følger de samme bestemmelser, som er beskrevet tidligere for billetter til korte og lange rejser.

4. Brug af pendlerkort

Med et pendlerkort kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro inden for det område og den periode, som kortet er gyldigt til – for pendlerkort købt eller fornyet efter 1. oktober 2019 kræver gyldighed i metroen dog, at pendlerkortet er udstedt med gyldighed til metroen.

- Pendlerkort kan være den billigste billettype, hvis du rejser mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden på den samme strækning.
- Pendlerkort udstedes enten til korte rejser (2-8 zoner) eller til en konkret længere rejse (9 eller flere zoner).
- Pendlerkortet er personligt, og kan kun bruges af den person, det er udstedt til.
- Pendlerkort kan købes i en app og som pendlerkort på rejsekort.

Pendlerkort på rejsekort udstedes i to varianter

Rejsekort Pendler er et pendlerkort, hvor du kan rejse frit indenfor et selvvalgt område.

Rejsekort med Pendler Kombi er både et pendlerkort, hvor du kan rejse frit indenfor et selvvalgt område, og samtidig et rejsekort til rejser udenfor pendlerområdet hvor du betaler pr. rejse i forhold til dit check-ind/check-ud. På et Rejsekort med Pendler Kombi skal du derfor checke-ind og checke-ud ved alle dine rejser.

Tag børn med på dit pendlerkort

På et pendlerkort til voksne kan du gratis medtage to børn under 12 år.

Med et pendlerkort til børn og unge, kan du gratis medtage et barn under 12 år jf. afsnit 4.5.

4.1 Pendlerkort til korte rejser på 2-8 zoner

Pendlerkort er til dig, der rejser samme strækning mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden.

For korte rejser mellem 2-8 zoner udstedes pendlerkortet med faste zoner gældende efter gennemkørselsprincippet. Du kan bruge kortet til et ubegrænset antal rejser i de sammenhængende zonenumre og i den købte periode. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til en eller flere af zonerne 1, 2 3 og/eller 4 om kortet er gyldigt i metroen eller ej. Hvis du rejser i metroen med pendlerkort uden gyldighed til metroen, har du ikke gyldig rejsehjemmel. Hvis du har fravalgt gyldighed til metroen, men alligevel får behov for at anvende metro, kan du efterfølgende tilkøbe gyldighed til metroen ved at købe en tilkøbsbillet, jf. afsnit 5.

Der udstedes pendlerkort til voksne og til børn. Pendlerkort udstedes også til 1. klasse ved køb af et fast tillæg til pendlerkortet i gyldighedsperioden.

Pendlerkort på 2-8 zoner kan købes:

- I DOT app (mobil)
- I DSB app (mobil)
- På www.rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Brug og gyldighed

Du kan selv vælge zonerne til dit pendlerkort, så længe zonerne hænger sammen. Du kan vælge 2-8 zoner. Har du brug for 9 eller flere zoner skal du bruge et "pendlerkort til lange rejser". Se afsnit 4.4.

Du betaler en fast pris for antallet af zoner på dit pendlerkort – dog skal der betales et tillæg for gyldighed i metroen.

De gyldige zoner fremgår af pendlerkort på app. På rejsekortet kan du se dine gyldige zoner på rejsekort-automaterne eller på din personlige side på www.rejsekort.dk.

Pendlerkort på app er først gyldige, når det er modtaget på enheden og kan fremvises på forlangende.

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 60 dage. I DSB app er gyldighedsperioden maksimalt 59 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Pendlerkortet er et personligt kort og må derfor kun bruges af den person, det er udstedt til. Se i øvrigt afsnit 9 om "Misbrug af billetter og kort".

4.2 Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere)

Pendlerkort er til dig, der rejser samme strækning mere end ca. 26 gange (13 dage tur/retur) om måneden. Pendlerkort til lange rejser (9 zoner eller flere) er et personligt kort til bus, tog og metro. Det fremgår af pendlerkort med gyldighed til en eller flere af zonerne 1, 2, 3 og/eller 4 om kortet er gyldigt i metroen eller ej. Kunder, der rejser i metroen med pendlerkort uden gyldighed til metroen, har ikke gyldig rejsehjemmel. Hvis du har fravalgt gyldighed til metroen, men alligevel får behov for at anvende metro, kan du efterfølgende tilkøbe gyldighed til metroen ved at købe en tilkøbsbillet, jf. afsnit 5.

Pendlerkort kan købes til voksne og til børn, og udstedes også til 1. klasse.

Pendlerkort til 9 zoner eller flere kan købes:

- I DOT app (mobil)
- I DSB app (mobil)
- På www.rejsekort.dk (pendlerkort på rejsekort)

Brug og gyldighed

For pendlerrejser på 9 zoner eller flere udstedes pendlerkortet med en A-B relation, fx Næstved-København, som hhv. startzone og destinationszone. Pendlerkort til lange rejser er gyldigt i zonerne på de naturlige rejseveje for den angivne relation.

Ved bestilling af en given strækning vil du blive anvist den eller de naturlige rejseveje. De konkrete zoner, der indgår i den eller de naturlige rejseveje, vises på app, og for rejsekort pendlerkort kan de ses på selvbetjeningen på rejsekort.dk.

For visse relationer vil "baglæns" rejser via en fjernere zone til destinationen ikke være inkluderet i gyldigheden, selvom eksempelvis Rejseplanen ville kunne foreslå en sådan rejse. Hvis du ønsker en sådan udvidet gyldighed (fx at et pendlerkort fra Vipperød til København også skal gælde for rejser via Holbæk), skal du købe dit pendlerkort til lange rejser med udgangspunkt i denne fjernere zone (i eksemplet fra Holbæk til København).

Gyldigheden for et pendlerkort er fra 30 til 60 dage. På DSB app udstedes det med en gyldighedsperiode på maksimalt 59 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag, dog kl. 23:59 for pendlerkort på rejsekort.

Prisberegning

Prisen for pendlerkort til 9 zoner eller flere beregnes i henhold til den "længste delstrækning" (målt i zoner), som indgår i den mest naturlige rejsevej (se afsnit 2.2). Alle rejseveje i den pågældende relation beregnes ens på basis af denne strækning.

Undtagelser til prisberegning:

For pendlerkort på 9 zoner eller flere, der har zone 1 som start- eller slutzone, eller hvor zone 1 er berammende for prisberegningen af "længste delstrækning", nedskrives zoneafstanden med 1 zone.

Tilsvarende nedskrives zoneafstanden med én zone i forhold til prisberegningen for pendlerkort på 9 zoner eller flere, som har zone 57 (St. Heddinge) som afrejse- eller destinationszone.

Der betales et tillæg for gyldighed i metroen.

4.3 Pendlerkort til børn og unge under 16 år

Pendlerkort til børn og unge under 16 år sælges på samme vilkår som pendlerkort til voksne.

Særlige krav

Pendlerkort til børn og unge kan bruges, indtil du fylder 16 år. Du skal betale voksenpris, fra du fylder 16 år. Børn og unge kan kun købe personlige kort (på mobil og rejsekort) forud, hvis kortet træder i kraft, før de fylder 16 år. Det kan højst være gyldigt 30 dage efter det fyldte 16. år (fødselsdag eksklusiv).

Med et pendlerkort til børn og unge kan du gratis medtage et barn under 12 år.

4.4 Refusion og ændring af pendlerkort (ikke rejsekort)

Pendlerkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse.

Pendlerkort i apps og på rejsekort har en ikke-refunderbar periode på 8 dage. Det vil sige, at der fratrækkes prisen for 8 dage fra kortets restbeløb, hvis kunden ønsker kortet refunderet inden endt gyldighed. Ønsker kunder at få refunderet et Pendlerkort i app som endnu ikke er taget i brug/første gyldighedsdag er overskredet, frafalder den ikke refunderbare periode.

Kort, der er købt forud, refunderes helt, hvis første gyldighedsdag ikke er overskredet. Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt. Ved alle former for refusion og ændring, som foretages ved personlig betjening eller via DOT web-shop, opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

Refusion af pendlerkort i apps

Har du købt pendlerkort i DSB app eller DOT app kan du få refunderet kortet i appen. Det sker uden gebyr.

Ved dokumenteret sygdom kan refusion ske med tilbagevirkende kraft. Det sker ved at skrive til Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Man skal vedlægge kort samt lægeerklæring eller dokumentation fra sygehus, hvoraf det fremgår, at man i perioden ikke har kunnet benytte bus, tog og metro.

Ved dødsfald kan refusion ligeledes ske med tilbagevirkende kraft. Her skal der vedlægges en kopi af skifteretsattesten.

Ændring af kort

Hvis du flytter, kan det betyde, at pendlerkortets zonenumre eller zoneantal skal ændres. Ændring af zonegyldighed for pendlerkort i apps kan ske som refusion samt køb af nyt kort i app'en. For pendlerkort på rejsekort kan skift til andet gyldighedsområde ske ved henvendelse på et salgssted (se www.rejsekort.dk).

4.5 Pendlerkort på rejsekort

Alle pendlerkort til voksne og børn udbydes på rejsekortet.

Pendlerkort på rejsekort kan købes:

- på www.rejsekort.dk

Rejsekort Pendler

Rejsekort Pendler fungerer som øvrige ordinære pendlerkort med fri rejseret indenfor et selvvalgt område/relation – dog skal der betales et tillæg for gyldighed i metroen (jvnf. afsnit 4).

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:
<http://www.rejsekort.dk/pendlerkort.aspx>

Rejsekort med Pendler Kombi

Rejsekort med Pendler Kombi er et rejsekort som kombinerer et ordinært rejsekort, hvor der betales pr. rejse ift. check-ind/check-ud med et pendlerkort (fri rejseret indenfor et selvvalgt område/relation) – dog skal der betales et tillæg for gyldighed i metroen (jvnf. afsnit 4)

For mere information om gyldighed, brug og fornyelse, se her:
<http://www.rejsekort.dk/pendler-kombi.aspx>

Ved dokumenteret sygdom kan refusion ske med tilbagevirkende kraft. Det sker ved at skrive til Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Man skal vedlægge kort samt lægeerklæring eller dokumentation fra sygehus, hvoraf det fremgår, at man i perioden ikke har kunnet benytte bus, tog og metro.

Ved dødsfald kan refusion ligeledes ske med tilbagevirkende kraft. Her skal der vedlægges en kopi af skifteretsattesten.

5. Tilkøb til enkeltbillet og pendlerkort

Gyldigheden af den originale billet/kort kan udvides ved tilkøb af én zone. For pendlerkort uden gyldighed til metro, gælder et én-zones tilkøb også som tilkøb af gyldighed til metro. Du skal købe billetten inden den først købte billets tidsbegrænsning udløber.

Du kan rejse ubegrænset med tog, bus eller metro indenfor den gyldighed, der er købt 1-zonesbillet til. Skal du forlænge rejsen med mere end 1 zone, købes en ny billet. Den oprindelige billet og den ny billet opfattes som to separate rejser.

Tilkøbsbillet kan købes i DOT app, DSB App via SMS 1415 og dinoffentligetransport.dk, visse lokalbanestationer (automat samt betjent salg) samt i bussen og i Metroens og DSB's billetautomater. I DSB App kan kun købes tilkøbsbillet til pendlerkort.

Hvilke zoner er tilkøbsbilletten gyldig i?

- Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse indenfor den oprindelige billet/korts gyldighedsområde udvides gyldigheden til første zonerang udenom zonen angivet på tilkøbsbilletten,
- Er tilkøbsbilletten udstedt med en zoneangivelse i en zone der ligger lige op til den oprindelige billet/korts gyldighedsområde er billetten gyldig i den angivne zone.
- Er tilkøbsbilletten udstedt uden zoneangivelse, er den kun gyldig til én zone i forlængelse af et gyldigt pendlerkort.

Hvor lang tid er tilkøbsbilletten gyldig?

- Tilkøb til enkeltbilletter til rejser på under 9 zoner (ringzonebilletter) udvider tidsgyldigheden af den oprindelige billet med 15 minutter.

Tilkøb til øvrige billetter og kort er gyldige i 1 time og 15 minutter fra udstedelsestidspunkt angivet på tilkøbsbilletten. Vedrørende tilkøb til gyldighed i metro (kun for pendlerkortkunder, der har fravalgt gyldighed i metro):

- Hvis pendlerkortkunder, der har fravalgt gyldighed i metro, alligevel ønsker at køre med metro, vil en tilkøbsbillet give gyldighed hertil. Tilkøbsbilletten giver samtidig gyldighed til en ekstra zone. Tilkøbet af gyldighed til metro gælder i alle de zoner, man i forvejen har gyldighed til på sit pendlerkort + 1 zone.

6. Pensionistkort

Hvis du er fyldt 65 år eller er førtidspensionist, kan du rejse ubegrænset med bus, tog og metro med et pensionistkort. Førtidspensionister skal være i besiddelse af et DSB legitimationskort.

Pensionistkort kan købes:

- I DSB betjent salg og udvalgte 7-Eleven
- I Movias betjente salg
- På DOT webshop – kun fornyelse
- Ved henvendelse til Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33 (tast 4) (gælder kun for pensionister i zoneområdet 201-299)

Pensionistkort kan købes til tre sammenhængende zoner eller til zonerne 1-99, zonerne 101-199 eller zonerne 201-299. Har du fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Gyldighed og brug

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og metro i de zoner, det gælder. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder, dog kl. 23:59 for pensionistkort på rejsekort.

Pensionistkortet må kun benyttes af den, det er udstedt til. Der må ikke rettes eller påføres oplysninger i kortet.

Tiden i køreplanen bestemmer pensionistkortets gyldighed – og i metroen er det påstigningstidspunktet.

Forsinkelser skal altid komme dig til gode. Dette gælder også ved aflysninger og planlagte sporarbejder i DSB, herunder i S-tog. Hvis et sporarbejde, der ikke er annonceret minimum 24 timer forud, afstedkommer, at du skal foretage ekstraordinære skift af transportmiddel på sin rejse, er det tidspunktet for rejsens første påstigning, der regnes ud fra i forhold til reglerne om spærretid.

Spærretider

Lørdage, søn- og helligdage samt 5. juni, 24. december og 31. december, kan du benytte kortet hele døgnet. På øvrige dage er der disse begrænsninger:

Busser, lokalbaner og metro
(inkl. havnebussen)

Udenfor Storkøbenhavn	I Storkøbenhavn (zonerne 01-04, 30-33 og 40-44)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00

DSB-tog (inkl. S-tog)

Uden for Hovedstadsområdet	I Hovedstadsområdet (zone 1-99)
Kortet kan bruges hele døgnet rundt	Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00

Pensionistkort er gyldige ved påstigning/afgange udenfor spærretider jf. afsnittet ovenfor. Man kan altid rejse ind i Storkøbenhavn med bus, uanset hvilket tidspunkt man står på uden for Storkøbenhavn. Der må blot ikke skiftes til anden bus, tog eller metro.

Tilkøb

Du kan rejse i myldretiden, hvis du køber billet til mindst 2 zoner. Du kan bruge dit pensionistkort i forlængelse heraf. Billetten skal gælde til den første station/stoppested, hvor toget/bussen standser efter myldretiden eller myldretidsområdet slutter.

Du er berettiget til pensionistkort, hvis du:

- Er fyldt 65 år.
Dokumentation:
Sygesikringsbevis, pas, pensionsmeddelelse eller lignende, hvoraf fødselsdag og -år fremgår.
- Er under 65 år, og modtager førtidspension fra de sociale myndigheder.
Dokumentation:
En original pensionsmeddelelse med navn på, hvoraf det fremgår, at du får en af pensionsarterne nedenfor. Pensionsmeddelelsen må højst være 1 år gammel. Pensionsmeddelelsen kan vises elektronisk eller som udskrift, hvis den f.eks. kun er udsendt elektronisk. I så fald skal du samtidig vise legitimation med CPR-nummer.

I rubrikken "Pensionsart" kan der stå følgende:

- 1 Førtidspension
- 2 Almindelig førtidspension
- 3 Forhøjet almindelig førtidspension
- 4 Mellemsste førtidspension
- 5 Højeste førtidspension
- 6 Folkepension
- 7 Invaliditetsydelse (berettiger ikke til pensionistkort)

Det er kun den øverste tredjedel af pensionsmeddelelsen (udformningen kan variere lidt), der er aktuel for salgspersonalet.

For udlændinge gælder de samme regler som for danskere. Hvis du modtager førtidspension fra et andet land end Danmark, vurderer DOT Kundecenter, om du er berettiget til pensionistkort. Kopi af pensionsmeddelelsen skal afleveres til salgspersonalet. Ekspeditionstiden er 10 dage.

Du er ikke berettiget til pensionistkort hvis:

- Der på din pensionsmeddelelse er angivet "Invaliditetsydelse" i rubrikken for "Pensionsart".
- Du er under 65 år, og modtager pension fra tidligere arbejdsgiver, efterløn, delpension eller lignende.

Køb og fornyelse

Pensionistkortet kan tidligst købes og fornyes to måneder før første gyldighedsdag. Du skal vise dokumentation første gang, du køber pensionistkort, og hver gang du fornyer det. Du skal selv sikre, at kortet er korrekt udfyldt. Pensionistkort kan købes på stationer eller via [DOT webshop](#).

Refusion og ændring

Pensionistkort, som ikke er brugt eller kun delvist brugt, refunderes uden begrundelse. Det sker som vist i skemaet nedenfor:

Benyttet	Tilbagebetaling
1 - 30 dage	60 x (Kortets pris/90)
31 - 60 dage	30 x (Kortets pris/90)
61 dage og mere	Ingen tilbagebetaling

Den dag, kortet bliver refunderet, regnes som brugt.

For refusion ved dokumenteret sygdom og ved død samt forudkøbte, ændrede og mistede kort, se afsnit 5.6 om "Refusion" og "Ændring af kort".

Ved alle former for refusion og ændring opkræves et gebyr på 40 kr. pr. ekspedition.

7. Ungdomskort

Går du på en ungdomsuddannelse, en videregående uddannelse, eller er du mellem 16 og 19 år og uden for uddannelsessystemet, kan du købe et ungdomskort.

Med ungdomskort får du:

- Fri pendling mellem hjem og skole/uddannelsessted
- Fri rejse i den kollektive trafik inden for enten zonerne 1-99, 101-199, eller 201-299, afhængig af hvor du bor – alle ugens dage.

- Mulighed for at rejse til børnetakst (enkeltbillet og rejsekort) udenfor dit eget zoneområde på Sjælland, Lolland, Falster og Møn med bus, tog og metro.
- Mulighed for at købe ungdomsbilletter ved rejse med tog mellem landsdelene og mellem de enkelte takstområder udenfor Sjælland, Lolland, Falster og Møn.
- Mulighed for rejse til børnetakst (enkeltbillet og rejsekort) inden for takstområderne i det øvrige Danmark.

Et ungdomskort har en fast dagspris. Prisen reguleres årligt og er forskellig for unge på ungdomsuddannelse hhv. videregående uddannelse eller udenfor uddannelsessystemet. Prisen for ungdomskort udregnes altid ud fra gældende dagspris, fastsat i lovgivningen.

Der betales for samtlige dage, kortet er gyldigt (inklusive weekend, helligdage mm).

Ungdomskortet skal forevises ved kontrol.

Kortet er personligt og sælges som pendlerkort med gyldighed i 30 til 120 dage. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 04.00 efter sidste gyldighedsdag.

Køb og fornyelse

Du kan købe ungdomskort på www.mitungdomskort.dk

Hvis du er studerende, skal du være opmærksom på, at dit uddannelsessted skal godkende at du går på skolen, før den endelige bestilling går videre til dit trafiksselskab. Retten til ungdomskort gælder ikke, før denne godkendelse har fundet sted. Du får herefter kortet tilsendt.

Refusion, ændring og erstatningskort

Ændring og bestilling af erstatningskort sker via www.mitungdomskort.dk

Afbryder du din uddannelse, skal du selv afmelde kortet via www.mitungdomskort.dk.

Hvis du ikke får brug for dit ungdomskort, kan det tilbagebetales efter følgende regler: Kortet skal have været brugt i minimum 30 dage, og der skal være minimum 30 dage tilbage til tilbagebetaling. Der opkræves ikke gebyr.

Kontakt

For spørgsmål vedr. ungdomskort henvises til www.mitungdomskort.dk

8. Særlige billetter og kort

8.1 Cykelbilletter

Prisen for en cykelbillet afhænger af, hvor mange zoner der rejses i.

Cykelbilletter kan købes i:

- DSB's - og Metroens billetautomater
- Lokalbanerne i Vest- og Sydsjællands billetautomater
- DSB betjent salg og i 7-Eleven på DSB stationer
- Tilkøb på rejsekort
- DOT app,
- SMS 1415 (kun billet på 8 zoner)
- Billetmodulet på www.dinoffentligetransport.dk (kun billet på 8 zoner)

Cykelmedtagningen til en rejse fra 2 til 8 zoner koster 13 kr. Cykelbilletten udstedes altid til 8 zoner og tidsgyldigheden er 2 timer 45 minutter.

En cykelbillet på 9 zoner eller flere udstedes til en bestemt relation og har gyldighed til én naturligt fremadskridende rejse fra afrejsezone til destinationszone. Tidsgyldigheden svarer til et trafikdøgn.

Regler for cykelmedtagning

Du kan tage din cykel med i tog, metro, havnebusser og i de fleste busser.

Se undtagelserne for cykler i busserne herunder.

Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om du er steget på, inden tidsbegrænsningen startede.

Én cykel må medtages per person, og kan kun medbringes, hvis pladsforholdene er til det. Det er personalet, som vurderer, om der er plads.

Det er gratis at tage din cykel med i S-tog og havnebusser samt i lokaltog i Nordsjælland (Frederiksværkbanen, Lille Nord, Nærumbanen, Gribskovbanen og Hornbækbanen). I øvrige tog, busser og metro skal du bruge en cykelbillet.

Busser	For visse buslinjer må cykler ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30. Disse buslinjer fremgår af www.dinoffentligetransport.dk . Cykler kan medbringes i havnebusserne i hele driftstiden. Der kan ikke købes cykelbillet i bussen. Cyklen skal anbringes midt i bussen og være fastgjort i sele.
Lokaltog	Cykler kan medbringes i hele driftstiden.
Metro	Cykler må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.
DSB	Cykler må medbringes i hele driftstiden. Kunder i S-tog må dog ikke stå af eller på med cykel på Nørreport station i tidsrummet mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30 på hverdage. Der kræves altid cykelbillet til rejse med regionaltoget, InterCity, InterCity Lyn og Øresundstog.

	<p>Over Storebælt kræves endvidere pladsbillet til cykel i sommerferieperioden fra 1. maj til 31. august. (begge dage inkl.)</p> <p>Der kan ikke medtages cykler i togbusser, der indsættes som erstatning ved sporarbejder eller ændringer i trafikken.</p> <p>Der er særlige regler og priser for cykelmedtagning i tog mellem Danmark og Tyskland.</p>
--	---

Foldecykler og (el)løbehjul

Du må gerne medtage foldecykler og (el)løbehjul, der fylder mindre end 30 x 60 x 100 cm, i tog, bus og metro i hovedstadsområdet uden køb af en cykelbillet. Cyklen skal transporteres sammenfoldet under hele rejsen og i omsluttende emballage.

(El)løbehjul, der ikke overholder disse krav, skal overholde øvrige regler for cykelmedtagning jf. ovenfor.

DSB kan have særlige regler for medtagning af (el)løbehjul i Intercitytog og IntercityLyntog. Se venligst selskabets hjemmeside.

Børnecykler

Børnecykler betragtes som legetøj, hvis de ikke overstiger målene for håndbagage, og hvis der er mindst 1 betalende kunde med.

Cykelvogne og større cykler

Generelt må du ikke medtage påhængsvogne, Christianiacykler, longjohns, ladcykler og andre store cykler i bus, tog og metro. Specialcykler kan dog medtages i DSB Øresunds tog over Øresund mellem stationerne Tårnby og Hyllie. Det er ikke tilladt at medbringe specialcykler på andre dele af DSB Øresunds strækning.

Segway og benzindrevne køretøjer

Det er ikke tilladt at medbringe Segways eller køretøjer, der drives med benzin eller andet let antændeligt brændstof.

Tandemcykler

Du kan ikke tage en tandemcykel med i metro, busser, lokalbanetog og internationale tog. I S-tog og Øresundstog må du til gengæld godt tage en tandemcykel med. I Regionaltog, InterCity og InterCityLyn kan tandemcykler tages med i visse tog, når adgangsforholdene tillader det, og togpersonalet i øvrigt skønner, at der er plads. Der betales 2 gange den pris, der skulle have været betalt for en almindelig cykel. I internationale tog kan tandemcykler ikke medtages.

Kunder i DSB-tog, der er omfattet af Ledsageordningen eller har legitimationskort fra Dansk Blindesamfund eller Institutet for blinde og svagtsende børn og unge, betaler i henhold til Ledsageordningen det samme for en tandemcykel som for en almindelig cykel.

8.2 City Pass – Small hhv. Large

City Pass billetten Small hhv. Large kan bruges til at rejse ubegrænset med bus, tog og metro i zonerne 1-4 hhv. 1-99. City Pass billetter kan købes med gyldighed i 24, 48, 72, 96 eller 120 timer og kan købes til voksne og til børn under 16 år (ca. halv pris).

City Pass billet kan købes:

- I DSB's og Metroens billetautomater
- I DSB betjent salg og i 7-Eleven på DSB stationer
- I DOT app
- På Lokaltogs betjente salg
- I billetautomater i visse Lokaltog i Hovedstadsområdet
- På www.citypass.dk

8.3 Institutionskort

Børnehaver og vuggestuer kan købe et upersonligt kort, der giver ret til kørsel med bus, tog og metro i zonerne 1 – 99, 101 – 199 eller 201 – 299. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Der er to korttyper: Ét til grupper på højst tre voksne og 15 børn under syv år. Ét til grupper på højst fire voksne og 20 børn under syv år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt. Kortet er gyldigt fra mandag til fredag mellem kl. 9 og kl. 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 og mellem 15 og 17 til busser og lokalbanetog uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag. Kortet kan købes med seks eller 12 måneders gyldighed. Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme børnehave eller vuggestue.

Kortet købes på www.dinoffentligetransport. Er du ny kunde kan du anmode om en adgangskode til bestillingssystemet ved at vælge "Ny Kunde" under log ind linjerne og udfylde og indsende skemaet.

8.4 Skolekort

Skolekortet er personligt og gælder med bus, tog og metro i to til otte zoner eller zonerne 1 – 99, 101 – 199 eller 201 - 299. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortet gyldigt til alle rejser i zonerne 1-199.

Skolekortet gælder til børn og unge. Påstigning kan ske på hverdage indtil kl. 19. Kortet gælder i skoleåret.

På kortet kan man tage et barn under 12 år med gratis.

Det kan ikke bruges på lørdage, søndage og helligdage samt i juli måned og mellem jul og nytår (24. december og 1. januar inkl.). Helligdagene er: Skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag samt 2. pinsedag.

Eleven skal visiteres til kortet af skolen/kommunen. Kortene udstedes centralt og bestilles af skolen/kommunen.

8.5 Skoleklassekort

Skoleklasser, skolefritidsordninger og andre grupper kan købe et upersonligt kort. Det giver ret til kørsel med bus, tog og metro i enten zonerne 1-99, 101-199 eller 201-299 i ét år. Har man fx kort til både zonerne 1-99 og zonerne 101-199, er kortene gyldige til alle rejser i zonerne 1-199.

Kortet kan købes til grupper på højst 3 voksne og 30 børn eller unge under 18 år. Mindst én voksen og ét barn skal rejse samtidig.

Institutioner, der har brug for ekstra ledsagere til børn, kan bytte fire børn med én voksen. Det gælder uanset børnenes alder. Mindst ligeså mange børn som voksne skal dog rejse samtidigt.

Kortet gælder fra mandag til fredag mellem kl. 9 og 15. Sidste påstigning skal ske senest kl. 15.00.

Kortet er dog gyldigt mellem kl. 8 og 9 og mellem kl. 15 og 17 til busser og lokaltog uden for zonerne 1-4, 30-33 og 40-44.

Kortet gælder ikke nytårsdag, skærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, store bededag, Kr. himmelfartsdag, 2. pinsedag samt 1. og 2. juledag.

Det kan på skift bruges af forskellige grupper fra samme skole eller skolefritidsordning. Se "Institutionskort" om køb og bestilling.

8.6 Kort til værnepligtige

Er du værnepligtig, og skal du rejse med bus, tog eller metro, kan du henvende dig til tjenestestedet for at få udstedt et kort til værnepligtige.

Kort til værnepligtige gælder til kørsel med bus, tog og metro på Sjælland, Lolland, Falster og Møn.

Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder. Der kan ikke købes tilkøbsbillet til rejseforlængelse til kort til værnepligtige.

Den dag, du kaldes ind og sendes hjem, er din indkaldelsesordre og dit hjemsendelsespas gyldige billetter til rejsen.

8.7 Blindekort

Blindekort gælder til ubegrænset kørsel i enten zonerne 1-99, 101-199 eller 201-299. Kortet er gyldigt i et helt kalenderår. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, det gælder.

Blindekortet er personligt og gælder ikke for eventuelle ledsagere. For regler omkring førerhunde henvises til fælles landsdækkende rejsereregler.

Dansk Blindesamfund sælger kortet til sine medlemmer. Det udstedes efter retningslinjer, der er udarbejdet af Movia, Socialstyrelsen og Dansk Blindesamfund.

8.8 Ledsagerordning for personer med handicap

Personer med permanent eller midlertidigt handicap kan få en ledsager med på rejsen til nedsat pris når der rejses på enkeltbillet eller rejsekort. Det kræver forevisning af et særligt ledsage- eller legitimationskort (Ledsagekort Danmark, Medlemskort fra Dansk Blindesamfund eller Medlemskort fra Synscenter Refsnæs). Både indehaver af kortet og en eventuel ledsager kan rejse på enkeltbillet eller et rejsekort kundetype handicap til børnetakst.

EU-borgere kan købe DSB Ledsagerordningsbillet ved fremvisning af handicapbevis fra det respektive EU-land.

Billetter til ledsagere købes således:

- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser alene, udstedes én enkelt børnebillet og der kan medtages to børn under 12 år gratis.
- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser med ledsager, udstedes 2 enkelt børnebilletter og hver kan medtage to børn under 12 år gratis.
- Hvis indehaveren af et ledsage- eller legitimationskort rejser med ledsager, men har anden rejsehjemmel til sig selv (f.eks. Blindekort), udstedes én enkelt børnebillet.
- Hvis indehaveren eller ledsager er et barn, udstedes børnebillet (der gives ikke yderligere nedsættelse) og der kan medtages et barn gratis.
- Der henvises i øvrigt til www.dsb.dk under handicaprabatter.

Fører- eller servicehunde kan altid medbringes gratis. Hunden skal bære symbolet manden med den hvide stok, hundehoved og hånd eller ID-vest (forudsat, at kunden kan fremvise særligt ID-kort).

8.9 Travel Pass

Travel Pass er et særligt kort til deltagere i kongresser, stævner og andre arrangementer.

Arrangøren bestiller og køber kortene via www.Travelpass.dk.

8.10 Copenhagen Card

Copenhagen Card er et særligt turistkort, som kan købes til voksne og børn fra 10-15 år

Med et Copenhagen Card kan du rejse frit i zone 1-99 (Hovedstadsområdet) med bus, tog og metro. Billetten giver dig samtidig fri adgang eller rabat til en række museer og attraktioner i København og omegn. Læs mere i folderen om Copenhagen Card, som fås hvor du køber kortet.

Børn fra 10-15 år skal købe en børnekort, og kan gratis tage et barn under 10 år med i bus, tog eller metro.

En handicappet voksen, der har købt Copenhagen Card til en voksen, må medtage en ledsager (voksen eller barn) gratis.

Et handicappet barn (10-15 år), der har købt Copenhagen Card til et barn, må medtage en ledsager (voksen eller barn) gratis.

En voksen kan tage to børn under 10 år gratis med på sit voksenkort i bus, tog og metro.

Du kan købe et Copenhagen Card til 24, 48, 72 eller 120 timer.

Kortet kan købes både digitalt via mobilapp og som fysisk kort. Det digitale kort er kun gyldigt, når det er aktiveret i mobilappen og vises med dato og tid for kortgyldighedens udløb. Det fysiske kort er kun gyldigt med påført dato og gyldighed. Du er selv ansvarlig for at tjekke, at det er påført korrekt. Kortet er også gyldigt i den time, det er udstedt, dvs. timen før tidspunktet, der står på det.

Copenhagen Card kan købes i:

- På større stationer
- På de fleste turist- og rejsebureauer
- På mange hoteller
- Copenhagen Card app

8.11 DSB 1' tillæg i tog

For rejser på DSB 1' kræves et tillæg til standardrejser med billet, , pendlerkort eller rejsekort. Prisen differentierer mellem DSB 1' til regionaltog og til alle tog med DSB 1'.

DSB 1' billet eller kort er gyldig til et antal zoner eller relationer på Sjælland, Lolland og Falster.

DSB 1'

	Kun regionaltog	Alle tog
Tillæg til én enkelt rejse	40 kr.	180 kr.

Pendertillæg til minimum 30 dage	450 kr. for 30 dage +15 kr. pr yderligere dag	1500 kr. for 30 dage +50 kr. pr. yderligere dag
----------------------------------	--	--

Tillæg skal altid forevises sammen med gyldig billet/kort

Der ydes ikke rabat ved køb af 1'klasse til barn, ung og pensionist.

DSB 1' på billet

Når DSB 1' tillægget udstedes sammen med billetten følger gyldigheden billettens. Det vil sige, at et DSB 1' tillæg til en zonebillet har tidsgyldighed, mens et DSB 1' tillæg til en relationsbillet gælder til en rejse på den strækning, som billetten er udstedt til.

Tilbagebetalingsregler svarer til dem, der er gældende for standardbilletten, det vil sige dagen før afrejse tilbagebetales såvel billet som tillæg.

DSB 1' på pendlerkort

Når DSB 1' tillægget udstedes sammen med pendlerkortet, følger gyldigheden pendlerkortets. Det vil sige, at DSB 1' kan anvendes på rejser, hvor pendlerkortet er gyldigt.

Tillæg til korte rejser på 2-8 zoner udstedes med tidsgyldighed
Tillæg til lange rejser på 9 zoner eller flere udstedes med relation.

Tilbagebetalingsregler følger det almindelige standardpendlerkort, hvilket vil sige, at efter første gyldighedsdag modregnes forbrug i prisen.

DSB 1' på rejsekort

Det er muligt at erhverve et 1' klasses tillæg til alle tog på en rejse med rejsekort. Det er ligeledes muligt at erhverve et tillæg til 1' klasse med regionaltoget på Rejsekort pendlerkort.

8.12 Gruppebilletter til DSB

Til rejser med DSB kan en gruppe:

- På 8-29 betalende personer købe en *gruppebillet*.

En gruppebillet gælder til rejse med tog. En gruppebillet kan ikke købes i automat, og forudsætter reservering af pladser.

9. Misbrug af billet og kort

Rejsehjemmel må ikke misbruges. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer,
- nummeret på pendlerkortets stamkort og værdiindlæg ikke er ens,
- rejsehjemlen er forfalsket eller videresendt,
- billede på pendlerkort ikke er fastgjort,
- kunden rejser på en anden kundetype, end kunden er berettiget til
- kunden rejser på en andens rejsekort personlig eller anden personlig rejsehjemmel

Misbrug af rejsehjemmel kan være strafbart. Misbrug medfører, at rejsehjemlen inddrages, at forholdet anmeldes til politiet, og at selskabet foruden almindelig kontrolafgift kan fremsætte erstatningskrav.

Ved misbrug af mobilbilletter gælder, at ved begrundet mistanke om misbrug eller overtrædelse af reglerne kan både afsender og modtager af rejsehjemlen blive retsforfulgt og/eller spærret for køb af mobilbilletter/-kort.

Læs mere om regler for spærring i afsnit 11.1.

10. Billetsamarbejde

10.1 Rejser med DSB til/fra Sjælland

Billetsamarbejdet med DSB gælder for rejser med DSB-tog. For disse rejser gælder DSB's prissystem. DSB's billetter, 10-turskort og pendlerkort, som gælder mellem en station på Sjælland og en station i resten af Danmark, gælder også til bussen, lokaltoget og metroen lokalt, hvor dette er markeret på billetten med angivelse af afrejse-/destinationszone. Du kan således på samme billet tage bussen/metroen/lokaltoget til den station, togrejsen starter fra, og fra den station togrejsen slutter ved. Afrejse-/destinationszonen fremgår af billet og kort

Sådan gælder DSB billetter, 10-turskort og pendlerkort:

Gyldighedstid

DSB's billetter og kort gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus og metro i destinationszonen. De gælder indtil kl. 04.00 natten efter rejsedatoen.

Børn

Børn under 16 år, der rejser alene betaler halv pris hos DSB. I bussen og metroen gælder de sædvanlige regler for børn

Øvrige kundegrupper

Personer, der er fyldt 65 år, får rabat på standardbilletter. Der er ikke tidsbegrænsninger på disse billetter

Rejser ud af omstigningsområde

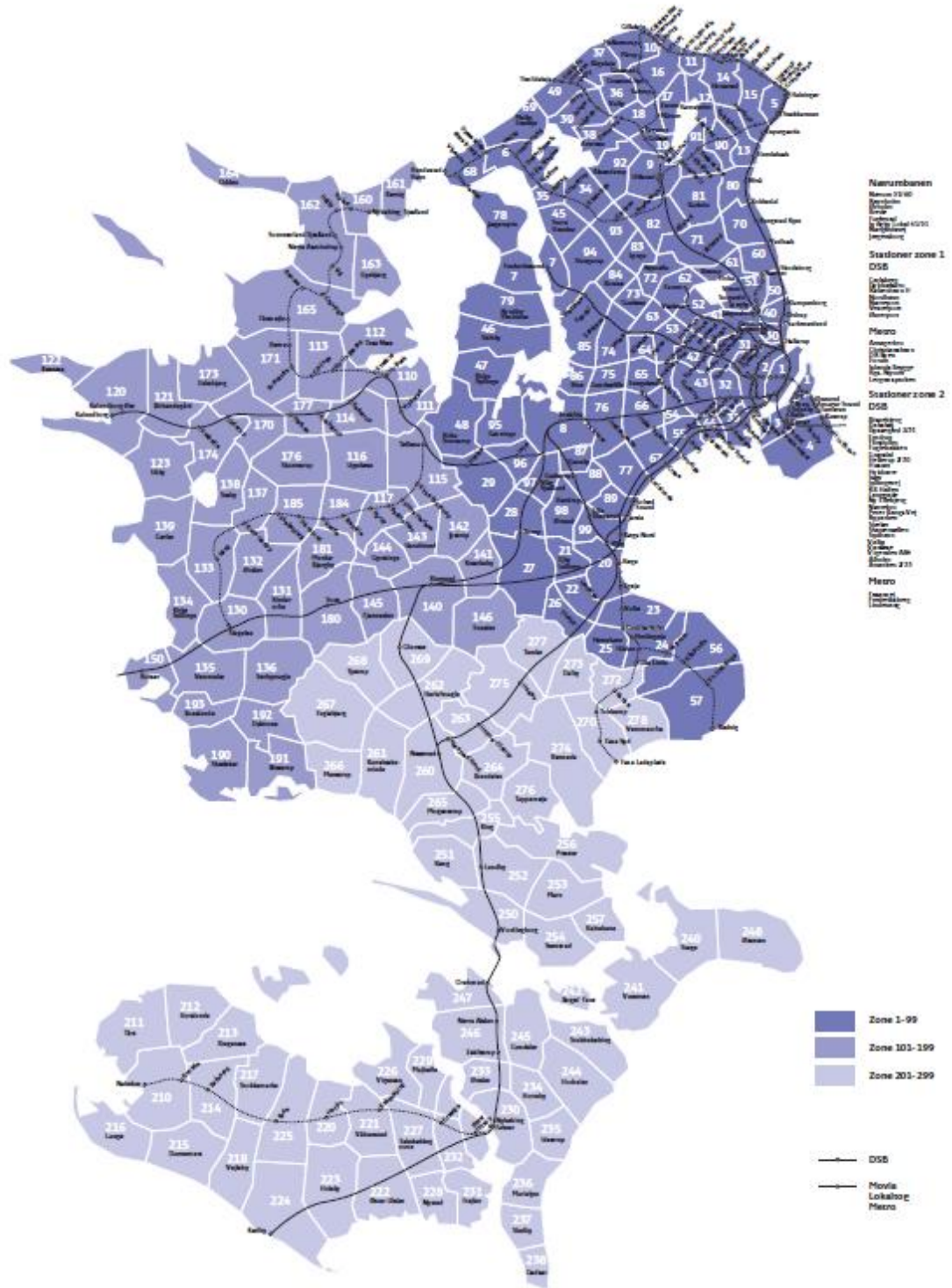
Vil du rejse ud af det samlede omstigningsområde, som billetter og kort gælder til, kan du foretage tilkøb. Det sker efter de samme regler som for tilkøb til pendlerkort.

Dog udvider DSB billetter og kort ikke tidsgyldigheden på tilkøbet. Tilkøb til 1 zone gælder 1 time og 15 min.

Skal kunden forlænge med mere end 1 zone, købes en ny billet. Den oprindelige billet og den ny billet opfattes som to separate rejser.

Zonekort

Sjælland, Lolland, Falster og Møn



Her kan man købe billetter til rejser vest for Storebælt:

- i billetautomater på DSB-stationer samt lokalbanestationer i Vestsjælland og Sydsjælland og i metroen.
- i DSB.dk/netbutik
- i DSB's app,
- i DSBs betjente billetsalg og 7-eleven på stationerne
- i Arrivas betjente billetsalg
- i Arriva.dk/netbutik
- i Arriva Tog app

Her kan man købe pendlerkort til rejser vest for Storebælt:

- i DSB app
- på Rejsekort

Pladsreservering

Kan foretages særskilt eller i sammenhæng med køb af billetten. Pladsreservering kan købes i alle salgskanaler ovenfor, dog ikke Arriva.dk/netbutik og Arriva Tog app.

Movias Kortsalg sælger ikke DSB's billetter og kort.

Information

Du kan få information om den samlede rejse på DSB's billetter og kort hos DSB eller på www.DSB.dk.

10.2 Rejser i Øresundsregionen

En Øresundsbillet giver ret til at rejse med DSB, Öresundståg samt Skånetrafikens og de samarbejdende läns tog mellem de omstigningsområder, som i parentes er anført på billetten. Mellem Helsingør og Helsingborg kan Scandlines færger benyttes.

Områderne/omstigningsområderne består af et antal af Hovedstadsområdet (TMH) og Skånetrafikens lokale takstzoner. I omstigningsområderne er billetter og kort gyldige til ubegrænset rejse med Movias busser, lokaltog og metroen på hele rejsedatoen, uanset rejseretning. I tog, skal rejsen være fremadskridende.

Der kan ikke købes en Øresundsbillet til resten af Sjælland, Lolland og Falster (zone 101-299).

Gyldighedsområde for billetter og kort

De sjællandske zoner 1 - 99 er samlet i et antal områder med hvert sit bogstav.

Det samlede omstigningsområde (altså der, hvor du lokalt kan køre videre med busser, tog og metro) er vist i en parentes med de bogstavområder, rejsen går

igennem, adskilt af et plus. Billetterne gælder altså kun i de bogstavområder, der står på dem. De mulige omstigningsområder på den danske side er:

Via København – Malmø:

“(F+L)”, “(E+F+L)”, “(D+E+F+G+L)” eller “(Alle)”.

Via Helsingør – Helsingborg:

“(K)”, “(J+K)”, “(I+J+K)”, “(D+G+I+J+K)”, “(D+E+G+I+J+K)”, “(D+E+F+G+H+I+J+K+L)” eller “(Alle)”.

Øresundsbilletter som er udstedt til stationer i Sverige udenfor Skåne har ikke påtrykt et omstigningsområde for de svenske stationer, men de er gyldige til busrejser i byzonen.

Gyldighedstid for billetter og kort - Øresund

Billetter og kort med gyldighed i flere dage udløber kl. 04:00 (sidste påstigning) natten efter sidste dag, de gælder. Det gælder for enkeltbilletter og returbilletter med hen- og hjemrejsedato samt Øresundskort og Øresund ungdomskort.

Rejser ud af omstigningsområdet

Der betales for det antal zoner i Hovedstadsområdet (zone 1-99), der rejses udover omstigningsområdet, efter samme princip som for DSB billetter.

Rejser på danske billetter og kort

Billetter og -kort kan kombineres med øresundsbilletter. Du skal dog minimum have Øresundsbillet til eller fra Københavns Lufthavn, Kastrup eller Helsingør.

Børn

To børn under syv år rejser gratis med en voksen, der betaler. Børn 7-15 år (inkl.) og børn under syv år, som rejser alene, betaler ca. halv pris. Betalende børn kan ikke – som normalt – tage et andet barn med gratis.

Familier

Op til 5 personer (heraf max. 2 voksne) kan rejse sammen på en Øresund Familie billet. Der kan ikke medtages yderligere gratis børn.

Ungdomskort

Studerende på ungdomsuddannelser, på videregående uddannelser og unge mellem 16 og 19 år udenfor uddannelsessystemet får rabat på Øresundspendlerkort. I Danmark gælder de samme regler for rabat og dokumentation på Øresund ungdomskort som for ungdomskort til Hovedstadsområdet (zone 1-99).

Hunde

Man skal betale en Øresundsbarnebillet for at tage en stor hund med.

Cykler

Cykler kan tages med i de fleste tog på en Øresundscykelbillet til ca. halv pris ift. Voksenpris.

1' klasse

Øresundsbilletter og -kort gælder som udgangspunkt til Standard. Hvis man betaler et tillæg kan man rejse på 1. klasse.

Her kan man købe billetter og kort

På Sjælland kan du købe Øresundsbilletter og -kort i billetsalget på de fleste betjente stationer. Øresundskort kan desuden købes i DSB app. Billetter sælges også fra automater på mange DSB-stationer og på alle Metro-stationer.

Information

Du kan få information om den samlede Øresundsrejse på stationer og på www.dsb.dk. I DOT Kundecenter tlf.: 70 15 70 00 gives detaljeret information om din busrejse i Hovedstadsområdet

10.3 Rejser til/fra Bornholm

En Bornholmbillet giver dig ret til at rejse med DSB, Öresundståg, Skånetrafikkens Pågatog til/fra Ystad, samt færgen mellem Ystad og Rønne, og tilslutning med bus eller tog i de omstigningsområder, som i parentes er anført på billetten.

Omstigningsområderne består af det antal af zoner, som er angivet på billetten. De sjællandske zoner 1 - 99 er samlet i betegnelsen omstigningsområde (Alle). Til- og fra-stationen, der står på billetten, bestemmer det samlede omstigningsområde (altså der, hvor man frit kan køre med både bus, tog og Metro).. På resten af Sjælland, Lolland, Falster og Møn er omstigningsområdet alene afrejse- eller destinationszonen.

På billetter Vest for Storebælt til Bornholm er omstigningsområderne angivet med zonenummer/zonenumre, og på selve Bornholm er omstigningsområdet angivet med (Alle).

Eksempler på omstigningsområder for billetter til/fra Bornholm

København H – Rønne (:

“(Alle)” til “(Alle)”

Høje Taastrup – Rønne:

“(Alle) – (Alle)”

Næstved – Rønne:

“(260) – (Alle)”

Aarhus til Rønne

“(01-13)” til “(Alle)”

Gyldighedstid for billetter - Bornholm

DSB's billetter gælder til en enkelt fremadskridende rejse med toget og til fri rejse med bus, metro og lokal- og letbaner i omstigningsområderne. De gælder indtil kl. 04.00 natten efter rejsedatoen.

På Bornholm er billetter gyldig til én rejse med BAT bus i forbindelse med færgen.

Børn - Bornholm

Børn under 16 år, der rejser alene betaler halv pris hos DSB. I bussen og metroen gælder de sædvanlige regler for børn.

Her kan man købe billetter til/fra Bornholm

Du kan købe billetter til/fra Bornholm på dsb.dk eller i DSB app.

10.4 Rejser mellem Nykøbing F og Rostock

Med en InterCombi ticket kan du rejse med bus fra Nykøbing Falster til Gedser, derfra med Scandlines til Rostock og endelig med bus til Rostock by.

Gyldighed

Billetten gælder til busrejser i zone 230 (Nykøbing F) samt til rejse mellem Nykøbing F og Gedser. Der kan købes enkeltbilletter og returbilletter til voksne, børn og hunde samt returbilletter til grupper.