

Movias almindelige rejseregler (forretningsbetingelser)

§ 1. Generelt

Stk. 1. Reglernes anvendelsesområde

Movias rejseregler gælder for almindelig rutekørsel med bus og lokalbane i Region Sjælland og Region Hovedstaden undtagen Bornholm. Reglerne omfatter herunder takstområderne Hovedstaden, Vestsjælland og Sydsjælland, jf. kort på Movias hjemmeside, www.moviatrafik.dk.

Ved lokalbane forstås tog med Frederiksværkbanen, Nærumbanen, Gribskovbanen, Hornbækbanen og Lille Nord, der drives af Lokalbanen A/S, samt Lollandsbanen, Østbanen, Tølløsebanen og Odsherredbanen, der drives af Regionstog A/S.

Stk. 2. Tog og metro i Hovedstadsområdet

Movias almindelige rejseregler for Hovedstaden er i overensstemmelse med de fælles rejseregler for bus, tog og metro i Hovedstadsområdet, jf. Fælles rejseregler for bus, tog og metro i Hovedstadsområdet. Movias almindelige rejseregler indeholder supplerende regler.

§ 2. Billet og kort

Stk. 1. Gyldighed

Passageren skal have en gyldig billet eller kort (rejsehjemmel) til rejsen. Det er passagerens ansvar at sikre sig, at billetten eller kortet er korrekt stemplet eller udfyldt og gælder for hele rejsen.

Passageren skal stige på bussen eller lokalbanen, inden billetten eller kortet udløber. Billetten eller kortet skal desuden være gyldigt fra det tidspunkt, hvor bussen eller lokalbanen ifølge køreplanen skal køre fra stoppestedet eller stationen. Hvis bussen ikke kører efter en køreplan, men i faste intervaller, skal billetten eller kortet være gyldigt fra det tidspunkt, hvor passageren står på bussen.

Mobilbilletten skal være modtaget på mobilens display før påstigning.

Billetten og klippekortet skal være gyldigt til den fjerneste (dyreste) zone, som rejsen går igennem. Periodekortet skal være gyldigt til alle zoner, der rejses igennem.

Stk. 2. Priser og regler for kort og billetter

Hvad angår priser og regler for kort og billetter, gælder reglerne herom for henholdsvis Hovedstadsområdet, Sydsjælland og Vestsjælland på Movias hjemmeside, jf. www.moviatrafik.dk/dinrejse/priser.

Hvad angår priser og regler for rejsekort, henvises til Rejsekort kortbestemmelser, Priser for rejser og Rejseregler, jf. www.rejsekort.dk.

Stk. 3. Billetkontrol

Passageren skal vise billet eller kort til buschaufføren.

Billetter og kort skal opbevares under hele rejsen og vises frem, hvis der kommer billetkontrol.

Passageren har pligt til at opgive fuldt navn, adresse, fødselsdag og år samt at legitimere sig.

Stk. 4. Kontrolafgift

Passageren skal betale kontrolafgift i tilfælde af, at passageren ikke har gyldig billet eller kort.

Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn under 16 år. For manglende billet til hund eller cykel er kontrolafgiften 375 kr.

Hvis Movia eller lokalbanen skal rykke for manglende betaling, tillægges der ekspeditionsgebyr.

Hvis beløbet ikke betales efter den almindelige rykkerprocedure, overdrages fordringen til Told- og Skatteforvaltningen (SKAT), jf. lov om inddrivelse af gæld til det offentlige.

Stk. 5. Refusion

Ubenyttede eller delvist benyttede kontantbilletter refunderes ikke. Forudbetalte mobilbilletter refunderes dog indtil 24 timer før rejsen.

Stk. 6. Misbrug af billetter og kort

Billetter og kort må ikke misbruges. Det samme gælder mobilbilletter. Det betragtes eksempelvis som misbrug, hvis

- der er rettet i dato eller zoner eller foretaget andre ændringer,
- nummeret på stamkortet og værdiindlægget ikke er ens,
- billetten eller kortet er forfalsket,
- passageren rejser på en andens personlige kort, eller
- passageren er fyldt 16 år, men rejser på en billet eller kort til børn og unge.

Misbrug af billetter og kort kan være strafbart efter straffeloven. Misbrug medfører, at billetten eller kortet inddrages, at forholdet anmeldes til politiet, og at Movia kan fremsætte erstatningskrav.

§ 3. Bagage, barnevogne, cykler og andre medbragte genstande

Stk. 1. Bagage (kufferter mv., musikinstrumenter, ski, kælke, skateboards, rulleskøjter, sammenklappede cykler og løbehjul)

Personlig bagage som f.eks. kufferter, rygsække eller tasker kan medbringes gratis, hvis buschaufføren eller togpersonalet vurderer, at der er plads, og at bagagen ikke er til gene. Det enkelte stykke bagage må maksimalt fylde 100 x 60 x 30 cm.

Musikinstrumenter, ski, kælke, skateboards, rulleskøjter, løbehjul (sammenklappet) eller lignende må også medtages gratis som bagage, hvis chaufføren eller togpersonalet vurderer, at der er plads. Det samme gælder sammenklappede cykler eller cykelanhængere, hvis den

sammenklappede cykel eller anhænger er placeret i en pose og ikke måler mere end 100 x 60 x 30 cm.

Større bagage skal placeres på bagagepladsen eller perronen. Det er ikke tilladt at placere bagagen, så den blokerer for gangareal.

Stk. 2. Barnevogne mv.

Barne- og klapvogne samt baby-joggere kan medtages gratis, hvis buschaufføren eller togpersonalet vurderer, at der er plads. Der kan dog højst være to enheder i bussen. En enhed er enten en kørestol, en barnevogn eller en cykel. Den passager, som er steget på først med enten en kørestol, en barnevogn eller en cykel, har fortrinsret i forhold til andre passagerer med enten kørestol, barnevogn eller cykel (først-til-mølle-princippet er gældende).

Passageren skal selv sørge for at bære vognen ind og ud af bussens midterdør eller togdøren.

Kombinerede barnevogne eller løbevogne kan medtages, hvis de ikke fylder mere end almindelige barnevogne, og hjulene kan låses.

Vognen skal stå i kørselsretningen og være bremsset under kørslen. Barnet kan sidde i barnevognen forudsat, at barnet er fastspændt og under opsyn. Der må ikke sidde flere børn i vognen end, den er beregnet til.

I lokalbanen er det angivet uden på toget, hvor barnevognen skal placeres, og hvor mange barnevogne der kan være med.

Stk. 3. Cykler

Lokalbane

Cykler kan medbringes i lokalbanetog hele døgnet, når de efter togpersonalets vurdering ikke er til gene.

Det er angivet uden på toget, hvor cyklen skal placeres, og hvor mange cykler der kan være med.

Bus

Cykler kan medtages i alle busser bortset fra de buslinjer, der specifikt fremgår af "Oversigt over buslinjer, som ikke medtager cykler", jf. www.moviatrafik.dk/cykler.

I Storkøbenhavn (zonerne 1 - 4, 30 - 33 og 40 - 44) er cykler dog kun tilladt i S-linjer og kun uden for myldretiden mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.

Cykler kan medbringes i havnebusserne hele døgnet.

Der kan kun medbringes en cykel pr. passager, og kun når den efter chaufførens vurdering ikke er til gene. Det er altid chaufføren, som ud fra hensynet til de øvrige passagerer afgør, om der er plads.

Der kan kun medbringes almindelige to-hjulede cykler og således ikke ladcykler, tandemcykler, påhængsvogne, Segway og lignende.

Cyklen skal anbringes på midterperronen og være fastgjort under kørslen i den sele, som er i bussen.

Der kan højst være to enheder i bussen. En enhed er enten en kørestol, en barnevogn eller en cykel. Den passager, som er steget først på bussen med enten kørestol, barnevogn eller cykel, har fortrinsret i forhold til andre passagerer med enten kørestol, barnevogn eller cykel (først-til-mølle-princippet er gældende).

Betaling for cykler

Det er gratis at medtage cykler i havnebusser og lokalbanetog i Hovedstadsområdet (dvs. Frederiksværkbanen, Nærumbanen, Gribskovbanen, Hornbækbanen og Lille Nord).

For øvrige tog og busser betales i henhold til regler om priser og kort og billetter, jf. § 2, stk. 2.

§ 4. Personer med funktionsnedsættelser

Bus

Kørestolsbrugere kan gratis medtage deres kørestol, hvis buschaufføren vurderer, at der er plads. Busser med trinløs adgang har specielle pladser til kørestole.

Kørestolsbrugere skal selv sørge for at få hjælp til at få kørestolen ind og ud af bussen, jf. nedenfor om ledsagerordning. Kørestolen skal i bussen placeres, så brugeren har ryggen mod kørselsretningen. Almindelige kørestole skal være bremset og spændt med sikkerhedssele, hvis der er installeret en sele i bussen. El-kørestole skal blot være bremset. El-scooter (minicrosser) kan ikke medtages.

Rollator og lign. kan medtages gratis.

Lokalbane

Personer med funktionsnedsættelser, herunder kørestolsbrugere, har adgang til lokalbanen og kan altid bede om assistance. Hvis tog og perron ikke er i niveau, vil togets lokomotivfører sikre, at der bliver lagt en kørestolsrampe ud.

Hvis personer med funktionsnedsættelser ønsker assistance i toget, kan passageren kontakte lokalbanernes kundecentre.

Lokalbanens Kundecenter, telefon 48 29 87 00 (hverdage mellem kl. 7-17) assisterer vedrørende befordring med Frederiksværkbanen, Nærumbanen, Gribskovbanen, Hornbækbanen og Lille Nord. I disse lokalbanetog er der også mulighed for at trykke på en kørestolsknap. I Frederiksværkbanens tog sidder knappen i den ende af toget, der vender mod Hillerød. For Gribskovbanens, Hornbækbanens og Lille Nord's tog sidder knappen i den ende af toget, der vender væk fra Hillerød.

Regionstogs kundecenter, telefon 54 79 17 00 (hverdage mellem kl. 8-16) assisterer vedrørende befordring med Lollandsbanen, Østbanen, Tølløsebanen og Odsherredbanen. Hvis

vedkommende har brug for hjælp til rejsen, skal kundecentret kontaktes senest dagen før rejsen.

Ledsagerordning

Personer med funktionsnedsættelser kan have en ledsager med på rejsen mod forevisning af særligt ledsagekort eller legitimationskort. Både indehaver af kortet og en eventuel ledsager kan rejse på enkeltbillet til børntakst. Læs mere om ordningen på Movias hjemmeside, jf.

www.moviatrafik.dk/dinrejse/priser.

Legitimationskortet skal være udstedt af en af følgende organisationer:

Dansk Blindesamfund, Thoravej 35, 2400 København NV, info@dkblind.dk,

Danske Handicaporganisationers Brugerservice, Kløverprisvej 10 B, 2650 Hvidovre, service@handicap.dk.

Invalideorganisationernes Brugerservice, Synscenter Refnæs, Kystvejen 112, 4400 Kalundborg, synscenterrefsnaes@regionsjaelland.dk

§ 5. Dyr

Stk. 1. Større hunde

Større hunde kan medbringes i alle lokalbanetog og busser, jf. dog nedenfor.

Større hunde kan ikke medtages i A-busser, og det gælder på alle tidspunkter af døgnet. Herfra gælder den undtagelse, at der kan medtages hunde i A-busser i Køge, Roskilde, Næstved, Holbæk og Helsingør.

Større hunde kan heller ikke medtages i andre busser i Storkøbenhavn i zonerne 1 - 4, 30 - 33 og 40 - 44 i myldretiden mellem kl. 7.00 – 9.00 og mellem kl. 15.30 – 17.30.

Ved større hunde forstås hunde, som ikke kan transporteres i en taske, et bur eller lignende.

Større hunde kan kun medtages, hvis buschaufføren eller togpersonalet vurderer, at hunden ikke er til gene for de øvrige passagerer.

Hver passager må kun medtage én større hund, og denne skal være i snor og under passagerens kontrol.

For hunden betales børnepris.

Stk. 2. Fører- eller servicehunde

Fører- eller servicehunde, som bærer symbolet ”manden med den hvide stok”, eller ”hundehoved og hånd” kan altid medbringes i alle busser og lokalbanetog. Det gælder også servicehunde, som bærer ID-vest forudsat, at passageren kan fremvise særligt ID-kort. Fører- eller servicehund kan medtages gratis.

Stk. 3. Små hunde og andre mindre dyr

Små hunde, katte, fugle og andre mindre dyr kan medtages gratis, men skal være anbragt i en taske eller bur og forblive deri under hele rejsen.

Stk. 4. Hensyn

Passagerer med dyr skal vise særligt hensyn over for øvrige passagerer. Den forreste halvdel af bussen er dyrefrit område. Hvis dyret er til gene, kan buschauffør eller togpersonale afvise eller bortvise passager og dyr.

§ 6. Mad og drikke

Det er ikke tilladt at indtage mad, is, chips og drikkevarer i bussen. Under hedeølger accepteres det dog, at passagerer indtager vand og lign. under kørslen.

§ 7. Mobiltelefoner og musikafspillere

Passageren kan bruge mobiltelefoner og lignende, hvis der tages hensyn til øvrige passagerer og chaufføren. Buschaufføren må ikke tale i telefon eller læse/skrive sms-beskeder under kørslen.

Passagerer kan lytte til musik, hvis der benyttes høretelefoner således, at chauffør og medpassagerer ikke forstyrres. Chaufføren kan bede passageren om at skrue ned for lyden.

I lokalbanerne er der indrettet særlige stille kupéer, hvor der ikke må tales i mobiltelefon.

§ 8. Eksplosive stoffer, våben mv.

Det er ikke tilladt at medtage eksplosive stoffer, våben og andet, der kan genere eller udsætte øvrige passagerer og personale for fare. Personer, som ifølge lovgivningen, har ret til at bære skydevåben, må dog gerne medbringe det.

Våben skal opbevares forsvarligt og adskilt (gælder ikke politiet). Ammunition skal ligeledes opbevares forsvarligt, og det skal bæres i patrontasker/bælte og ikke være synligt.

§ 9. Adfærd under rejsen

Stk. 1. Hensyn

Passageren skal generelt tage hensyn til medpassagerer, eksempelvis ved at give plads til ældre eller andre med behov for at sidde ned eller ved at give en hjælpende hånd, når ældre eller andre udsatte grupper skal af eller på bussen/lokalbanen.

Stk. 2. Ældre og kunder med små børn m.fl.

I visse busser er otte sæder ved midterdørene fortrinsvis for ældre, gangbesværede og kunder med små børn. Sæderne er markeret med et særligt piktogram i vinduerne.

Stk. 3. På- og afstigning af bus

Passageren skal ved på- og afstigning af bussen

- stå ved stoppestedet og være synlig for chaufføren,
- holde afstand til kantstenen ved busstoppestedet og først gå frem, når bussen holder stille,
- gå bag den gule linje i bussen, og
- holde øje med cyklister, og gå lige fra bussen (ikke langs med den), når passageren står af bussen.

Mindre børn bør altid benytte midterdøren, når de står af bussen.

§ 10. Annoncering af zoner og stoppesteder/standsning/vinkestrækninger

Stk. 1. Annoncering af zoner

Der annonceres zoneskift i busserne enten inden det sidste stop, før zonegrænsen passeres (hvis den passeres mellem to stoppesteder), eller før ankomst til et grænsestoppested. Det kan ske via bussens display eller via højttaleren i busser uden fungerende display. Der er dog enkelte busser i Syd- og Vestsjælland, hvor der ikke annonceres zoneskift.

Stk. 2. Annoncering af stoppesteder

Hovedstoppesteder (de stoppesteder, der står i køreplanen) og stoppesteder, som pasagerer beder om, annonceres over bussens højttaler. I enkelte busser er der dog elektronisk stoppestedannoncering. På busser i Syd- og Vestsjælland skal passageren selv bede chaufføren annoncere det stoppested, som passageren skal af ved.

I lokalbanerne annonceres alle stop via højttaler og display.

Stk. 3. Standsnings/Vinkestrækninger for bus

Uden for byerne

Hvis de trafikale forhold uden for byerne tillader det, og der er mere end 600 meter mellem stoppestederne, kan passageren stige af og på bussen, selv om der ikke er et stoppested. Der skal dog minimum være 300 meter til næste stoppested.

Når passageren skal stige på bussen, skal passageren stille sig i vejkanterne og give tydeligt tegn. Når det er mørkt, bør der bruges en refleks eller lign. for at fange chaufførens opmærksomhed. Det er chaufføren, der afgør, om det er lovligt at standse bussen det pågældende sted.

Når passageren skal stige af bussen, skal passageren i god tid bede chaufføren om at stoppe. Det gælder dog ikke steder, hvor det er ulovligt at standse efter færdselsloven, f.eks. i vejkryds, på eller i nærheden af bakketoppe, ved uoverskuelige vejsving eller steder, hvor der holder parkerede biler.

I byerne

I byerne standser busserne kun ved de faste stoppesteder, som er anført i køreplanerne.

§ 11. Forbud mod rygning

Alle former for rygning er forbudt i busser og lokalbanerne, uanset om der afgives tobaksrøg, vanddamp eller lignende.

§ 12. Indsamling af underskrift, uddeling af materiale mv.

Alle, der ønsker at indsamle underskrifter, uddele/sælge materiale og lignende i bussen eller lokalbane, skal have særlig tilladelse fra Movia.

§ 13. Afvisning

Buschaufføren eller togpersonalet har ret til at afvise eller bortvise passageren, såfremt de er til gene for personale eller øvrige passagerer, herunder hvis de tilsmudser sæder mv. Afvisning eller bortvisning kan ske ved politiets hjælp.

Chaufføren eller togpersonalet kan ligeledes afvise passagerer, som ikke har eller vil anskaffe sig gyldig billet eller kort.

§ 14. Erstatningsansvar mv.

Stk. 1. Erstatning for passagerer og håndbagage

Bus

I tilfælde af, at bussen volder skade, gælder regler om erstatningsansvar m.v. i færdselsloven, herunder §§ 101 og 102, jf. Særligt uddrag af gældende lovgivning, jf. § 17. Hvis bagagen er beskadiget på anden måde end ved færdselsuheld mv. jf. færdselslovens § 102, kan erstatningen dog ikke overstige 9.000 kr. for hver passager. Denne grænse gælder dog ikke, hvis operatøren har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Såfremt kørestole, andre bevægelseshjælpemidler eller hjælpeanordninger beskadiges, skal erstatningen altid svare til omkostningen ved erstatning eller reparation af det tabte eller beskadigede udstyr.

Lokalbane

I tilfælde af skade på passager eller beskadiget håndbagage i forbindelse med jernbanebefordring gælder regler om erstatningsansvar m.v. i jernbaneloven og jernbanepassagerforordningen, jf. Særligt uddrag af gældende lovgivning, jf. § 17.

Stk. 2. Driftsforstyrrelser

Rejsegaranti

Passageren har ret til at tage en taxa for Movias regning under følgende omstændigheder:

- Hvis bussen eller lokalbanen er mere end 20 min. forsinket.

- Hvis bussen kører forbi stoppestedet uden at stoppe, også selvom passageren har været der til tiden samt været synlig for chaufføren, og der er mindst 20 min. til næste afgang.
- Hvis bussen kører mere end to minutter før tid, og der er mindst 20 min. til næste afgang.
- Rejsegarantien gælder kun for den del af turen, hvor det var planlagt at benytte Movias busser eller lokalbaner.
- Rejsegarantien gælder fra stoppested til stoppested eller station til station.
- Movia refunderer op til kr. 300 af taxaregningen. Det er en betingelse, at passageren udfylder et ansøgningsskema, som kan hentes på Movias hjemmeside. Skemaet og original taxa kvittering fremsendes til Movia mærket "Rejsegaranti". Movia skal have modtaget ansøgningsskema og kvittering senest 14 dage efter hændelsen. Beløbet refunderes op til 7 til 14 dage efter modtagelsen.

Rejsegarantien gælder ikke:

- Ved planlagte busændringer, der er annonceret på moviatrafik.dk og/eller MitMovia senest 24 timer før.
- Ved planlagte lokalbaneændringer, der er annonceret på lokalbanen.dk og regionstog.dk senest 24 timer før.
- For mistede korrespondancer til øvrige busser eller tog (fx hvis forsinkelse på én bus medfører, at passageren kommer for sent til den næste bus).
- Ved arbejdsnedlæggelser.
- Når vejrforholdene betyder, at Movia ikke har en reel chance for at overholde køreplanen.
- Ved force majeure (f.eks. krig, terror og naturkatastrofer) eller andre omstændigheder, som har været vanskelige for Movia at forudse.

Der henvises i øvrigt til rejsegarantiordningen på Movias hjemmeside.

Erstatningsansvar i øvrigt

Movia påtager sig ikke herudover erstatningsansvar for passagerens omkostninger som følge af forsinkelse, ikke-opnået tilslutningsforbindelse og aflysning med bus, herunder heller ikke tab som følge af udgifter til f.eks. fly-, tog- eller teaterbilletter.

I tilfælde af forsinkelse, ikke-opnået tilslutningsforbindelse og aflysning med lokalbanen gælder regler i kapitel IV i jernbanepassagerforordningen, jf. Særligt uddrag af gældende jernbanepassagerforordning, jf. § 17. Movia påtager sig ikke herudover erstatningsansvar for passagerens omkostninger som følge af forsinkelse, ikke-opnået tilslutningsforbindelse og aflysning, herunder heller ikke tab som følge af udgifter til f.eks. fly-, tog- eller teaterbilletter.

I tilfælde af mere permanent indstilling af driften gælder der særlige regler for passagerer med abonnementskort, jf. regler om priser og billetter mv., jf. § 17.

Stk. 3. Fremsættelse af erstatningskrav

Krav om erstatning kan fremsættes skriftligt til Movia.

§ 15. Kundeservice

Stk. 1. Information

Information om bus og lokalbane kan læses på Movias hjemmeside (www.moviatrafik.dk).

Stk. 2. Personlig service m.v.

Passageren kan få personlig service i spørgsmål om busser og lokalbane på hverdage mellem kl. 7.00 og 21.30 og i weekenden mellem kl. 8.00 og 21.30 hos Movia Kundecenter, telefon 36 13 14 15. Man kan hente oplysninger via tryknaptelefoner hele døgnet. Kundecenteret modtager også kritik og forslag til forbedringer.

Stk. 3. Hittegods

Har passageren tabt eller glemt genstande i bussen eller lokalbanen, kan passageren ringe til Movia Kundecenter, telefon 36 13 14 15 og få oplyst telefonnummeret til operatøren, som kører den pågældende bus eller tog.

Når passageren kontakter operatøren, kan passageren få oplyst, om det glemte er sendt videre til politiets hittegodskontor. Visse operatører opbevarer hittegods i op til 30 dage, andre sender det videre til hittegodskontoret allerede dagen efter.

§ 16. Klager

Generelt

Klager vedrørende rejsen og kontrolafgift kan indgives skriftligt til Movia, Kundeservice, Gammel Køge Landevej 3, DK-2500 Valby eller movia@moviatrafik.dk.

Klagen skal være kommet frem til Movia senest 14 dage efter den hændelse, der har givet anledning til klagen. Klagen skal være ledsaget af kopi af original stemplet billet eller kort, hvis der er tale om fejlstempling.

Movia er tilsluttet Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Klager over Movias afgørelser kan rettes til ankenævnet. Det gælder dog ikke tvister om personskader i forbindelse med bustransport, jf. § 2, stk. 3 og 5, i Vedtægter for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro.

Fremgangsmåde og betingelser, herunder om gebyrer, findes i ankenævnets vedtægter på nævnets hjemmeside, www.abtm.dk.

§ 17. Afsluttende bestemmelser

Ændringer af rejseregler

Rejseregler, takster og billetteringssystemer kan til enhver tid ændres ved opslag på Movias hjemmeside. Ændringer, som er til ugunst for passageren, offentliggøres to måneder, før de træder i kraft.

Oversigt over EU regler og nationale regler samt andre regler, der gælder for rejsen

Lov om trafikselskaber, jf. lovbekendtgørelse nr. 412 af 11. april 2010 (link)

Færdselsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1047 af 24. oktober 2011 (link)

Lov om jernbaner, jf. lovbekendtgørelse nr. 1249 af 11. november 2010 (link)

Bekendtgørelse nr. 1029 af 7. november 2011 om regulering af erstatnings- og forsikringsbeløb i henhold til lov om jernbane (link)

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) Nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser(link)

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 (link)

Særligt uddrag af gældende lovgivning i færdselsloven, jernbaneloven og jernbanepassagerforordningen om erstatning for passager og håndbagage (link)

Særligt uddrag af gældende jernbanepassagerforordning om forsinkelse, ikke-opnået tilslutningsforbindelse og aflysning vedrørende jernbanebefordring (link)

Fælles rejseregler for bus, tog og metro i Hovedstadsområdet (link)

Priser, Hovedstadsområdet (regler om priser, zoner, billetter og kort m.v.) (link)

Priser, Vestsjælland (regler om priser, zoner, billetter og kort m.v.) (link)

Priser, Sydsjælland (regler om priser, zoner, billetter og kort m.v.) (link)

Rejskort kortbestemmelser, Priser for rejser og Rejseregler, www.rejskort.dk.

Alle ovennævnte regler mv. findes på Movias hjemmeside, www.moviatrafik.dk.

§ 18. Ikrafttrædelse og bekendtgørelse

Disse rejseregler gælder fra den 24. september 2012.

Rejsereglerne kan downloades på www.moviatrafik.dk eller fås hos Movia, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby.