

Handelsbetingelser for DOT Mobilbillet Billetter og klippekort

Version 1.1, januar 2015

DOT Mobilbillet er billetter og klippekort til bus, tog og metro, som er købt via SMS (ved at sende en SMS til nummer 1415), eller på www.dinoffentligetransport.dk og leveres på mobiltelefonen som SMS.

Mobilbilletter købt via mobilportalen og websitet betales med et betalingskort. Mobilbilletter købt via SMS betales via Pii/Swipp med enten indholdstakseret SMS eller fra en Pii-konto.

Mobilbilletter er fælles produkt for trafiksselskaberne i Din Offentlige Transport (DSB, Movia og Metroselskabet) samt Trafikstyrelsen. Ved køb af Mobilbillet handler du hos DSB, CVR 25050053.

Priser

Prisen for en Mobilbillet er den samme som for almindelige billetter og klippekort købt i automater eller ved personlig betjening i fx en bus.

Når du køber en Mobilbillet vil du, før du bekræfter købet, få oplyst den pris, du skal betale.

Forsendelsesgebyr

Tjenesten er gratis at anvende, men du skal evt. betale for datatrafik/SMS på din mobiltelefon.

Gyldighed

På Mobilbilletten fremgår det, hvilket takstområde og i hvilke zoner, billetten er gyldig i.

Gyldighedstiden på Mobilbilletten er den samme som for almindelige billetter. Billettens udløbstid fremgår på billetten. Billetten gælder kun, når du har modtaget den på mobiltelefonen.

Mobilklippekortet har en gyldighedsperiode på seks måneder fra købstidspunkt. Efter periodens udløb kan zoner på Mobilklippekortet ikke længere anvendes. Ved brug af zoner på Mobilklippekortet, gælder reglerne vedr. takstområde, zoner og gyldighed anført ovenfor. Til Mobilklippekortet er knyttet en sms-service der giver besked ca. 2 uger før kortets udløb. Mobilklippekort kan kun anvendes i Hovedstadsområdet.

Kontrol i toget

Rejsen må ikke påbegyndes uden at du har en gyldig billet. Du skal finde billetten frem på telefonen og vise den ved billetkontrol. Billetten skal opbevares under hele rejsen.

Du har pligt til at sørge for, at alle oplysninger i billetten kan vises til kontrolpersonalet f.eks. ved at scrolle eller bladere efter behov, eller ved at overgive sin mobiltelefon til kontrolpersonalet.

Kan du ikke vise gyldig billet, skal der betales en kontrolafgift. Det gælder også hvis telefonen er løbet tør for strøm eller er gået i stykker. Eller hvis du har slettet billetten.

Det er ikke lovligt at ændre i, kopiere eller videresende mobilbilletter. Overtrædelse medfører politianmeldelse og udstedelse af kontrolafgift.

Betalingsmåder/Betalingskort

Mobilbilletter købt via web eller mobilweb, skal betales med et betalingskort samtidig ved bestilling af billetten.

Der tages imod betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, MasterCard og Maestro. Betalingen bliver trukket via dit betalingskort, når billetten er leveret til din telefon.

Trafiksselskaberne anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer, at din betaling med betalingskort er sikker og certificeret af Nets. På www.dibs.dk kan du læse om sikker betaling, og om hvordan dine data håndteres og opbevares. For yderligere information vedrørende betaling, via internettet, henviser vi til www.forbrug.dk.

Gem betalingskort

På dinoffentligetransport.dk kan du gemme betalingskortoplysninger, så det bliver nemmere at betale næste gang du skal købe en Bus & Tog Mobilbillet. Oplysningerne gemmes ikke i telefonen eller hos DOT, men hos DIBS.

For at gemme kortoplysninger skal du afkrydse boksen "Gem kort til senere brug" samt angive et selvvalgt kodeord. Dette selvvalgte kodeord skal angives hver gang, du bruger de gemte kortoplysninger. Hvis der indtastes et forkert kodeord mere end tre gange slettes de gemte kortoplysninger. Det er muligt at gemme kortoplysninger for flere kort. Du

benytter det samme kodeord til alle gemte kortoplysninger.

I de tilfælde, hvor du er på dinoffentligetransport.dk via wifi og vil gemme kortoplysninger, skal du foruden et selvvalgt kodeord indtaste et 'engangs-kodeord', som sendes til din mobiltelefon. 'Engangs-kodeordet' indtastes for at sikre, at du har adgang til det indtastede mobiltelefonnummer og skal kun indtastes den ene gang, når kortoplysninger gemmes.

For at slette gemte kortoplysninger skal du trykke på knappen Slet alle. Du kan ikke ændre gemte kortoplysninger. Såfremt du ønsker at ændre dine gemte kortoplysninger, skal du slette dine gemte kortoplysninger og gemme dine kortoplysninger på ny.

Kvittering

Når du køber en Mobilbillet, kan du altid gå på dinoffentligetransport.dk og finde en oversigt over dine billetter under "Mine bestillinger". Oversigten indeholder alle bestillinger, som du har foretaget, dvs. både bestillinger som er gennemført og annulleret pga. af fejl. For alle gennemførte billetkøb bliver der gemt en kvittering i PDF format, som du kan printe. Bemærk, at du skal have Acrobat Reader på din computer for at kunne se kvitteringen. Kvitteringen kan IKKE bruges som billet.

Refundering

Mobilbilletter kan ikke ombyttes, ændres eller tilbagebetales, dog kan Mobilklippekort refunderes hvis det er ubrugt. I særlige tilfælde kan Mobilbilletter tilbagebetales, hvis de ikke har været benyttet, f.eks. ved fejl eller afbrydelser hos trafikskaberne eller hos teleoperatørerne. Tilbagebetaling kan kun ske fra et af trafikskaberne kundecentre.

Forbehold

Der tages forbehold for: prisstigninger, valutaændringer, force majeure, afgiftsændringer samt trykfejl.

Fortrydelsesret

Ved køb af Mobilbillet gælder der ikke 14 dages fortrydelsesret. For yderligere information, henviser vi til Forbrugerstyrelsen på www.forbrug.dk.

Henvendelse

Ved fejl, mangler kan du kontakte:

Din Offentlige Transport
Tlf. 70157000
www.dinoffentligetransport.dk