

Handelsbetingelser for DOT Mobilpendlerkort app

Version 3.8, feb.2019

DOT Mobilpendlerkort app er udviklet til Android og iOS smartphones (fremover benævnt "smartphones") til køb af Mobilpendlerkort. Mobilpendlerkort app'en udbydes af Din Offentlige Transport (DOT) og er ejet af DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, CVR.nr. 25050053. DOT er et samarbejde mellem trafikselskaberne DSB, Movia og Metroselskabet. Samarbejdet mellem DOT og DSB betyder, at dit køb af mobilbilletter foretages hos DSB og ikke DOT, og DSB er derfor dataansvarlig.

Behandling af dine personoplysninger

Når du køber et pendlerkort/tilkøbsbillet (rejsehjemmel) i DOT Mobilpendlerkort app, indsamler DSB oplysninger om dig og din rejse med det formål at kunne foretage salget af rejsehjemmel. Vi indsamler og opbevarer kun de data, der er nødvendige for, at vi kan behandle dit køb og levere de produkter, du har bestilt, herunder opkræve betaling, føre kontrol af rejsehjemmel under din rejse og servicere dig ved henvendelse til kundeservice.

Disse data indsamler vi

Følgende personoplysninger behandles af DSB ved udstedelse af rejsehjemmel via DOT Mobilpendlerkort app: Telefonnummer, geolokation ved køb (GPS), betalingskortsoplysninger, telefonmodel og operativsystem version samt app version på din telefon. Derudover gemmer vi din købshistorik i form af rejsehjemmel- og ordrenummer, startzone, antal zoner på rejsehjemmel, gyldigheden på den købte rejsehjemmel, transaktionsnummer samt betalingsmetode (betalingskort).

Oplysningerne indsamles med hjemmel i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b), da oplysningerne er nødvendige for, at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Dine oplysninger gemmes af DSB og DSB's databehandlere i løbende år plus 5 år, fra dit køb er foretaget, da DSB er omfattet af bogføringsloven, herunder reglerne om opbevaring af bogføringsmateriale.

Når du betaler med betalingskort, registreres oplysninger om dit betalingskort kun hos DIBS Payment Services A/S, som er DSB's leverandør af betalingsløsninger. Alle overførsler af betalingskorttransaktioner sker krypteret og i overensstemmelse med de regler, der fastsættes af betalingskortudbyderne.

Databehandlere og videregivelse

Oplysninger, som indsamles og behandles af DSB, opbevares dels hos DSB, dels hos DSB's leverandører af databehandling (herefter kaldet "databehandlere"). DSB benytter ikke databehandlere, som overfører data til tredjelande, dvs. lande uden for EU/EØS.

Dine oplysninger videregives til Metroselskabet, Metro Service, Movia og DOT med det formål, at de kan behandle en efterfølgende henvendelse om dit køb. Herudover videregives dine transaktions- og bankoplysninger til Nets og Handelsbanken, da disse to formidler din betaling af den købte billet.

DSB benytter Crashlytics til løbende at indsamle information om din brug af DOT Mobilpendlerkort app'en med henblik på at kunne fejlsøge og forbedre app'en i forbindelse med eventuelle nedbrud. I den forbindelse sendes anonymiserede data om telefon model og operativsystem version.

DSB benytter Google Maps og Rejseplanen i forbindelse med fremsøgning af rejser og startzoner. Der sker udelukkende en anonymiseret udveksling af geokoordinater i den forbindelse

Hvis du ønsker at vide mere

Hvis du ønsker at få uddybet, hvordan dine oplysninger bliver behandlet, eller du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du læse mere på www.dsb.dk/privatlivspolitik.

Rejseregler

Rejsen er omfattet af det benyttede trafikselskabs forretningsbetingelser/rejseregler med oplysning om rejsetidsgaranti/rejsegaranti, erstatning ved forsinkelse, erstatningsbefordring, erstatningsansvar, tilbagebetaling mm.

Læs mere om rejsegaranti her: <https://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/rejsegaranti/ansoeg-om-rejsegaranti/>

Læs mere om de fælles landsdækkende rejseregler og Vejledning til kort og billetter her: <https://dinoffentligetransport.dk/hjaelp-til-billetter/rejseregler/faelles-rejseregler/>

Gyldighed

Mobilpendlerkortet er gyldigt til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for de valgte zoner på Sjælland, Lolland, Falster og Møn i gyldighedsperioden. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 03.59 natten efter sidste gyldighedsdag.

Mobilpendlerkortet er først gyldigt, når det er modtaget på smartphonen, og kan fremvises på forlangende.

Såfremt du mister/glemmer din smartphone, hvis den løber tør for strøm, eller du på anden måde ikke er i stand til at vise dit Mobilpendlerkort eller få det scannet, fx på grund af en revnet skærm, skal du købe en anden billet, inden du begynder din rejse. Gør du ikke det, må du påregne at skulle betale en kontrolafgift. Sidste påstigning skal ske, inden Mobilpendlerkortet udløber. Herefter er Mobilpendlerkortet gyldigt under din fortsatte rejse med dette transportmiddel inden for gyldighedsområdet, men ikke til at skifte til anden bus, tog eller metro.

Kopiering eller ændring af DOT Mobilpendlerkort til anden person er strafbart, og misbrug kan anmeldes til politiet. Det er endvidere strafbart at rejse på billetter, der er kopierede eller forfalskede.

Ved køb af cykelbillet skal du være opmærksom på, at der er tidspunkter, hvor cykelmedtagning ikke er tilladt. Læs mere om reglerne på www.dinoffentligetransport.dk/cykler.

Levering

Mobilpendlerkortet bliver leveret til og gemt på den smartphone, hvortil det er købt. Mobilpendlerkort købt via Mobilpendlerkort app'en skal altid vises/kan kun benyttes på den smartphone, hvorpå den er registreret.

Hvis du af- og geninstallerer DOT Mobilpendlerkort app'en på samme smartphone og telefonnummer, bliver gyldige pendlerkort og billetter overført til din smartphone igen.

Hvis du skifter smartphone eller telefonnummer, skal du downloade DOT Mobilpendlerkort app'en på din nye smartphone og hente dit gyldige pendlerkort. Det gør du ved at udfylde telefon nr., e-mail og Stamkort nr. i menuen Min profil > Hent pendlerkort.

Det er ikke muligt at udskrive Mobilpendlerkortet.

Kontrol

Mobilpendlerkortet skal vises til chaufføren ved indstigning i bus og til bus, tog og metro kontrolpersonalet på forlangende. Mobilpendlerkortet skal vises i app'en, således at animationsikonet på pendlerkortet er aktivt. Zoner og dato skal fremgå, og på opfordring skal kontrolkoden på side 3 af pendlerkortet både kunne vises og scannes, og på forlangende skal telefonen sættes i online tilstand. Skærbilleder eller anden kopiering af pendlerkortet accepteres altså ikke som gyldig rejsehjemmel. På forlangende skal gyldig legitimation kunne fremvises sammen med pendlerkortet. Gyldig legitimation er eksempelvis sundhedskort, studiekort, kørekort og pas.

Glemt kort

Hvis du er medlem af DSB Plus (gratis) kan du tilmelde dig Glemt kort-servicen og undgå at betale en kontrolafgift, hvis din smartphone er løbet tør for strøm eller er glemt. Denne service virker kun i S-toget og regionaltogene på Sjælland, Lolland, Falster og Møn. Glemt Kort-servicen kan benyttes 6 gange om året. Læs mere her: www.dsb.dk/glemt-kort/

Vær opmærksom på, at hvis du genetablerer fabriksindstillingerne på din smartphone, så ændres dit pendlerkort stamkortnummer. Derfor skal du efterfølgende ændre stamkortnummer oplysninger på din profil i DSB Plus.

Hvis du er tilmeldt DSB Pendler Rejsetidsgaranti skal du huske at opdatere din profil i Pendlerrejsetidsgarantisystemet via dsb.dk med eventuelt nyt stamkortnummer eller målestrækning.

Betalingsmåder/Betalingskort

I Mobilpendlerkort app'en kan du betale med følgende betalingskort: Visa, Visa Electron, MasterCard og Maestro. Betalingen bliver trukket på din konto, når Mobilpendlerkortet er leveret til din smartphone. Vær opmærksom på, at der kan være delvis eller fuld begrænsning på brug af betalingskort, som er udstedt i udlandet. Læs mere på www.dinoffentligetransport.dk.

Mobilpendlerkort app'en anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af Nets. For Visa, Visa Electron, MasterCard og Maestro er der tilføjet et ekstra sikkerhedstrin i betalingsforløbet i form af 3D Secure, så dit betalingskort ikke kan blive misbrugt af andre. På www.dibs.dk kan du læse om sikker betaling. For yderligere information vedrørende betaling via internettet henviser vi til www.forbrug.dk.

Kvittering

Du får kvitteringer på dine køb tilsendt som e-mail. Kvitteringen kan ikke benyttes som billet.

Ændring

I løbet af gyldighedsperioden er det ikke muligt at ændre de zoner, Mobilpendlerkortet er gyldigt i.

Zoner kan frit ændres ved fornyelse.

Hvis du har købt forkerte zoner, og Mobilpendlerkortet stadig er gyldigt, kan du bede om at få refunderet Mobilpendlerkortet og bestille et nyt. Læs om regler for refundering her:

www.dinoffentligetransport.dk/refusion-af-pendlerkort.

Tilbagebetaling

Mobilpendlerkort kan refunderes. Du kan læse om regler for refundering på:

www.dinoffentligetransport.dk/refusion-af-pendlerkort.

Gebyr

Der er intet gebyr ved køb af Mobilpendlerkort. Der kan dog, afhængigt af dit abonnement, være omkostninger til din teleoperatør for datatransmission ved brug af DOT Mobilpendlerkort app'en.

Forbehold

Der tages forbehold for ændring i specifikation i produktet samt trykfejl.

DOT forbeholder sig ret til at ophøre med at understøtte ældre styresystemer.

Henvendelse

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer skal du kontakte:

Din Offentlige Transport

Tlf. 70157000

www.dinoffentligetransport.dk

Selskaberne under Din Offentlige Transport er alle tilsluttet Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Er du ikke tilfreds med en afgørelse truffet af et af selskaberne, har du derfor mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby, www.abtm.dk.