

Handelsbetingelser for DOT Mobilperiodekort app

Version 3.1

DOT Mobilperiodekort app er udviklet til Android og iOS smartphones (fremover benævnt "smartphones") til køb af Mobilperiodekort. Mobilperiodekort app'en udbydes af Din Offentlige Transport (DOT) og er ejet af DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, CVR.nr. 25050053.

Gyldighed

Mobilperiodekortet er gyldigt til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro inden for de valgte zoner i hovedstadsområdet i gyldighedsperioden. Gyldighedsperioden starter kl. 00.00 på kortets første gyldighedsdag. Perioden slutter kl. 03.59 natten efter sidste gyldighedsdag.

Sidste påstigning skal ske, inden Mobilperiodekortet udløber. Herefter er Mobilperiodekortet gyldigt under din fortsatte rejse med dette transportmiddel inden for gyldighedsområdet, men ikke til at skifte til anden bus, tog eller metro.

Mobilperiodekortet er først gyldigt, når det er modtaget på smartphonen, og kan fremvises på forlangende.

Levering

Mobilperiodekortet bliver leveret til og gemt på den smartphone, hvortil det er købt. Mobilperiodekort købt via Mobilperiodekort app'en skal altid vises/kan kun benyttes på den smartphone, hvorpå den er registreret. Det er muligt at overflytte gyldige periodekort til en anden smartphone tilhørende samme person – dog højst én gang i døgnet – og under forudsætning af, at der ikke er tale om misbrug. Det er ikke muligt at overflytte et periodekort samme dag, som det er købt. Vær også opmærksom på, at tillægsbilletter ikke kan overføres til en anden smartphone.

Kopiering, ændring eller videresendelse af periodekort til anden person er strafbart, og misbrug kan anmeldes til politiet.

Hvis du af- og geninstallerer DOT Mobilperiodekort app'en på samme smartphone og telefonnummer, bliver gyldige periodekort og billetter overført til din smartphone igen.

Hvis du skifter smartphone eller telefonnummer, kan du kun overføre et periodekort per dag til din nye smartphone eller dit nye telefonnummer. Vær derfor opmærksom på, at hvis du har flere gyldige periodekort, eller du har et gyldigt periodekort og et periodekort, som bliver gyldigt i fremtiden, vil du ikke kunne overflytte dem alle på én gang.

Det er ikke muligt at udskrive Mobilperiodekortet.

Kontrol

Mobilperiodekortet skal vises til chaufføren ved indstigning i bus og til bus, tog og metro kontrolpersonalet på forlangende. Mobilperiodekortet skal vises med det aktive Mobilperiodekort, hvor zoner og dato fremgår, og på opfordring skal kontrolkoden på bagsiden af periodekortet både kunne vises og scannes. På forlangende skal gyldig legitimation kunne fremvises sammen med periodekortet. Gyldig legitimation er eksempelvis sygesikringskort, studiekort, kørekort og pas.

Såfremt du mister/glemmer din smartphone, hvis den løber tør for strøm, eller du på anden måde ikke er i stand til at vise dit Mobilperiodekort, fx på grund af en revnet skærm, skal du købe en anden billet, inden du begynder din rejse. Gør du ikke det, må du påregne at skulle betale en kontrolafgift.

Glemte kort

Hvis du er medlem af DSB Plus (gratis) kan du tilmelde dig Glemmt kort-servicen og undgå at betale en kontrolafgift, hvis din smartphone er løbet tør for strøm eller er glemt. Denne service virker kun i S-toget og regionaltogene i hovedstadsområdet. Glemmt Kort-servicen kan benyttes 6 gange om året. Læs mere her: <http://www.dsb.dk/find-produkter-og-services/glemt-kort/>

Vær opmærksom på, at hvis du genetablerer fabriksindstillingerne på din smartphone, så ændres dit periodekort stamkortnummer. Derfor skal du efterfølgende ændre stamkortnummer oplysninger på din profil i DSB Plus.

Betalingsmåder/Betalingskort

Når du køber et Mobilperiodekort, skal du betale med betalingskort direkte i forlængelse af købet.

I Mobilperiodekort app'en kan du betale med følgende betalingskort: Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Maestro og MasterCard. Betalingen bliver trukket på din konto, når Mobilperiodekortet er leveret til din smartphone. Vær opmærksom på, at der kan være delvis eller fuld begrænsning på brug af udenlandske betalingskort. Læs mere på www.dinoffentligetransport.dk.

Mobilperiodekort app'en anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af Nets. På www.dibs.dk kan du læse om sikker betaling. For yderligere information vedrørende betaling via internettet henviser vi til www.forbrug.dk.

Du får kvitteringer på dine køb tilsendt som mail. Kvitteringen kan ikke benyttes som billet.

Ændring

I løbet af gyldighedsperioden er det ikke muligt at ændre de zoner, periodekortet er gyldigt i.

Zoner kan frit ændres ved fornyelse.

Hvis du har købt forkerte zoner, og periodekortet stadig er gyldigt, kan du bede om at få refunderet periodekortet og bestille et nyt. Læs om regler for refundering her:

<http://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/refundering/refundering-af-mobilperiodekort/>

Påmindelser

Hvis du tilmelder dig automatisk fornyelse eller påmindelser om manuel fornyelse, vil du modtage påmindelser i form af notifikationer på din smartphone, hvis du har accepteret at modtage notifikationer til denne app. Hvis du framelde dig notifikationer ved installering af app'en, kan du altid tilmelde dig igen via din smartphones indstillinger. Alternativt vil du modtage påmindelser på SMS.

Påmindelser om manuel fornyelse

Du har mulighed for at tilmelde dig påmindelser om manuel fornyelse af dit periodekort. Du kan til enhver tid til- og framelde dig denne service under Min profil → Indstillinger. 3 dage inden udløb af dit periodekort og dagligt indtil sidste gyldighedsdato vil du modtage en notifikation/SMS, der minder dig om at forny dit periodekort. Du kan på hvilket som helst tidspunkt forny dit periodekort manuelt via Forny knappen på periodekortet.

Automatisk fornyelse

Ved tilmelding af kort til automatisk fornyelse, giver du DOT tilladelse til at forny periodekortet automatisk, når det udløber. Samtidig giver du DOT tilladelse til at trække et beløb på dit betalingskort til dækning af fornyelsen. Beløbet trækkes først, når det fornyede periodekort er hentet til din smartphone. Dette kræver, at du åbner app'en, når periodekortet er klart til at blive hentet. Det skal senest hentes på sidste gyldighedsdag. Notifikationer/SMS'er vil guide dig til at åbne app'en for at hente det fornyede periodekort. Hvis det fornyede periodekort ikke bliver hentet til

din smartphone, inden det "gamle" udløber, vil fornyelsen blive annulleret, og beløbet vil ikke blive trukket fra din konto.

Du skal senest tilmelde dig automatisk fornyelse 6 dage før udløb af dit periodekort, for at servicen skal virke. Hvis du derefter fornyer dit periodekort manuelt, er det igen muligt at tilmelde dig automatisk fornyelse.

Automatisk fornyelse kan til enhver tid frameldes og løber, indtil du aktivt framelder servicen. Du modtager altid en besked, inden kortet fornyes automatisk og har her mulighed for at fortryde. Når fornyelsen er gennemført, gælder de normale refunderingsregler.

Vær dog opmærksom på, at fornyelse af periodekortet igangsættes 5 dage før udløb. Hvis du fortryder den automatiske fornyelse, skal du kontakte et af DOTs kundecentre på telefon 7015 70000, inden dit fornyede periodekort bliver gyldigt, og bede om at få det refunderet.

En automatisk fornyelse er først gennemført, når det nye kort er leveret til din smartphone. Kan kortet ikke leveres pga. afvist betalingskort, manglende netværksforbindelse, ikke defineret foretrukket betalingskort eller andet, vil den automatiske fornyelse blive annulleret. Hvis en automatisk fornyelse annulleres, sender vi dig en push notifikation eller en SMS samt en e-mail, og det er derefter dit ansvar at forny kortet manuelt.

Tilbagebetaling

Mobilperiodekort kan refunderes. Du kan læse om regler for refundering

på: <http://dinoffentligetransport.dk/kundeservice/refundering/refundering-af-mobilperiodekort/>

Gebyr

Der er intet gebyr ved køb af Mobilperiodekort. Der kan dog, afhængigt af dit abonnement, være omkostninger til din teleoperatør for datatransmission ved brug af DOT Mobilperiodekort app'en.

Forbehold

Der tages forbehold for ændring i specifikation i produktet samt trykfejl.

Henvendelse

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer skal du kontakte:

Din Offentlige Transport

Tlf. 70157000

www.dinoffentligetransport.dk

Selskaberne under Din Offentlige Transport er alle tilsluttet Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Er du ikke tilfreds med en afgørelse truffet af et af selskaberne, har du derfor mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby (www.abtm.dk).