

Handelsbetingelser for app'en "Mobilbilletter Hovedstaden"

Version 2.0

Handelsbetingelser for Mobilbilletter Hovedstaden-app'entil Android og iOS-enheder (fremover blot benævnt 'enhed') App'en udbydes af Din Offentlige Transport (DOT) i samarbejde med Trafikstyrelsen, og er ejet af DSB, Telegade 2, 2630 Taastrup, CVR nr. 25050053..

Gyldighed

En mobilbillet er gyldig fra det tidspunkt, hvor den er modtaget, og kun på det telefonnummer, hvortil den er købt. Mobilbilletten skal være modtaget før påstigning. Stiger du på bus, tog eller Metro før du har modtaget mobilbilletten, rejser du uden gyldig rejsehjemmel.

Såfremt du mister din enhed, hvis den løber tør for strøm eller du på anden måde ikke er i stand til at vise din mobilbillet, rejser du ligeledes uden gyldig rejsehjemmel. Rejser du uden gyldig rejsehjemmel må du påregne at skulle betale en kontrolafgift.

Mobilbilletter er gyldige til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og Metro inden for gyldighedstiden og gyldighedsområdet.

Sidste påstigning skal ske inden mobilbilletten udløber. Herefter er mobilbilletten gyldig til at fortsætte rejsen inden for gyldighedsområdet, men ikke til at skifte til anden bus, tog eller Metro.

Levering

Mobilbilletter bliver leveret til, og gemt i, den Android/iPhone/iPad/ enhed og mobilnummer, hvortil de er købt. Mobilbilletter købt via Mobilbillet-app'en er kun gyldige på den enhed og mobilnr., hvortil den er købt og skal vises på denne enhed.

Kopiering, ændring eller videresendelse af mobilbilletter er ikke tilladt. Det er strafbart at rejse på billetter der er kopieret eller forfalsket.

Hvis du sletter app'en bliver dine mobilbilletter også slettet. Hvis du senere installerer app'en igen på samme enhed, bliver gyldige billetter overført til enheden igen.

Kontrol

Mobilbilletten skal vises for buschauffører ved indstigning i bussen og for kontrolpersonale på forlangende. Billetten skal vises med de 4 kodelinjer synlige. Mobilbillettens gyldighed skal kunne verificeres ved at kontrolpersonalet scanner billet, sender en kontrolbesked eller foretager kontrolopringning til det telefonnummer, hvortil billetten er bestilt.

Betalingsmåder/Betalingskort

Når du køber en mobilbillet skal du betale med betalingskort direkte i forlængelse af købet.

I Mobilbillet-app'en kan du betale med følgende betalingskort: Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Debet/Electron, MasterCard, og Maestro. Betalingen bliver trukket på din konto, når mobilbilletten er leveret til din enhed.

Det er også muligt at betale med mobilklippekort eller faktura (for virksomheder der har en fakturaaftale).

Mobilbillet-app'en anvender DIBS Payment Services, hvilket sikrer, at din betaling er sikker og certificeret af Nets. På www.dibs.dk kan du læse om sikker betaling. For yderligere information vedrørende betaling via internettet henviser vi til www.forbrug.dk.

Du kan få en kvittering på dit køb ved at logge ind på www.dinoffentligetransport.dk. Kvitteringen kan ikke benyttes som billet.

Mobilklippekort

Mobilklippekortet har en gyldighed på 6 måneder fra købsdatoen. Mobilklippekort kan ikke tilbagebetales i gyldighedsperioden. Efter endt gyldighed kan restzoner tilbagebetales efter de regler du kan finde på dinoffentligetransport.dk.

Tilbagebetaling

Mobilbilletter kan ikke tilbagebetales eller ændres.

Gebyr

Der er intet gebyr ved køb af mobilbilletter.

Forbehold

Der tages forbehold for ændring i specifikation i produktet samt trykfejl.

Henvendelse

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer skal du kontakte:

Din Offentlige Transport
Tlf. 70 15 70 00
www.dinoffentligetransport.dk